

**Публічна пропозиція ПАТ „Альфа-Банк”  
на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб**

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України Публічне акціонерне товариство „Альфа-Банк” оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Публічна пропозиція) з можливістю обслуговування фізичних осіб – резидентів чи нерезидентів (при розміщенні Депозитних вкладів) у Системі «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» щодо ініціювання платежів за допомогою спеціального платіжного засобу, дистанційного розпорядження рахунками тощо (далі - Договір), умови якого наведені нижче.

ПАТ „Альфа-Банк”, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) Публічну пропозицію Банку, надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором за тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

На вимогу банку Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе Банк відмовляє Клієнту в його обслуговуванні.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресами місцезнаходження підрозділів клієнтського обслуговування Банку, перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) шляхом подання Анкети-Заяви про акцепт цієї Публічної пропозиції, яку можна отримати за місцезнаходженням таких підрозділів клієнтського обслуговування.

Тарифи Банку (далі – Тарифи), під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за цим Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкриття Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Дана Публічна пропозиція, Правила користування банківською Платіжною Карткою (далі – Правила користування Карткою (Додаток 1)), Тарифи, Анкета-Заява про акцепт Публічної пропозиції, що надана Клієнтом Банку, Угоди на розміщення вкладів, що укладаються на підставі цього Договору у випадку виявлення Клієнтом бажання розмістити Депозитний вклад згідно з умовами, що визначені цим Договором, разом складають єдиний документ - Договір про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – за текстом – Договір).

### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

**Авторизація** - процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням Картки.

**Активация Картки** – процедура отримання доступу до Рахунку СПЗ за допомогою Банкомату ПАТ «Альфа-Банк» по факту першого введення коректного ПІН-коду

**Акцепт** - вчинення Клієнтом дій, що свідчать про прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, а саме подання Клієнтом за місцезнаходженням підрозділів клієнтського обслуговування Банку, перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділ : «зарплатні карти»), Анкети-Заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб за формою, що встановлена Банком.

**Анулювання Картки** – припинення Банком дії Картки до закінчення строку її дії у випадках, передбачених цим Договором.

**Банк** – ПАТ «Альфа-Банк».

**Банкомат** - програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу Держателю Картки/ Довіреній особі Держателя здійснити самообслуговування за операціями одержання грошей у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, зміни Платіжного ліміту, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**Браузер** – програмне забезпечення, установлене на комп'ютері Користувача, призначене для пошуку та перегляду веб-сторінок в мережі Інтернет (наприклад, Internet Explorer).

**Відновлювана кредитна лінія (Кредитна лінія)** - сума коштів, у межах якої Банк кредитує Держателя у гривні для здійснення платіжних операцій з використанням спеціального платіжного засобу (Картки) без зарахування коштів у сумі ліміту кредитної лінії на його банківський рахунок, відображаючи такі операції за рахунками Банку для обліку кредитів. Сума ліміту Кредитної лінії, строк її дії і умови її використання встановлюються цим Договором, при цьому, Держатель має право користуватись коштами Кредитної лінії у межах загального ліміту Кредитної лінії частково або повністю. Внесені на рахунок погашення заборгованості по Кредитній лінії кошти знову використовуватись Держателем аж

до вичерпання усієї суми ліміту Кредитної лінії, за умови повного погашення заборгованості по Кредитній лінії установленій даним Договором згідно з умовами цього Договору.

**Відступлення Прав вимог Клієнтом** – операція, в результаті якої, Клієнт відступає Права вимоги на користь Гаранта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Гарантом та Клієнтом.

**Виписка** – звіт про стан КР\ПР та рух коштів за певний період, який надається Банком Держателю\власнику ПР.

**Вклад /Депозитний вклад/ Депозит** – грошові кошти, розміщені вкладниками в банку або (а) на визначений договором строк або (б) на умовах видачі вкладу (депозиту) на першу вимогу вкладника.

**Вкладник** – Клієнт Банку, що уклав цей Договір та Угоду на розміщення вкладу.

**Втрата (крадіжка) Картки** – будь-яке вибуття Картки із володіння Держателя внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Держателя, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки Картки або про ПІН-код Картки.

**Гарант** -ТОВ «Українська Гарантійна Агенція», здійснює придбання Прав вимог у Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Гарантом та Клієнтом.

**Генератор Одноразових цифрових паролів** – програмне забезпечення, що призначене для створення одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, який розташований у спеціальному приміщенні останнього та використовується користувачем протягом часу користування Системою «My Alfa-bank». Генератор одноразових цифрових паролів містить особистий ключ кожного користувача, що доступний тільки такому користувачу та розміщений у захищеному середовищі Системи «My Alfa-bank».

**Дебетна Картка** – Платіжна Картка, емітована в установленому законодавством порядку з застосуванням дебетно-кредитної платіжної схеми.

**Депозитний рахунок** - рахунок, що відкривається Банком вкладнику на договірних засадах для зберігання грошових коштів, що передаються вкладником Банку на встановлений строк (або без зазначення такого строку) та під визначений процент відповідно до умов договору та Угоди на розміщення вкладу.

**Держатель** – фізична особа (резидент / нерезидент) (відповідно до умов продукту) на чие ім'я згідно Договору відкрито Рахунок СПЗ і випущена Банком Картка або Довірена особа Клієнта, яка на законних підставах використовує Платіжну Картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в банку або здійснює інші операції з її застосуванням (відповідно до умов продукту).

**Дистанційне розпорядження рахунками** – операції з розпорядження грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку Користувача, шляхом надання за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Заявок на договірне списання, підписаних Електронним підписом та здійснення Інформаційних операцій.

**Довірена особа Держателя (Довірена особа Клієнта)** - фізична особа, яка на підставі довіреності Держателя, завіреної нотаріально, або на ім'я якої випущено Додаткову Картку, має право розпорядження Рахунком СПЗ; Довіреній особі Держателя відокремлений Рахунок СПЗ не відкривається.

**Додаткові засоби аутентифікації** – повідомлення, що передаються засобами стільникового зв'язку (надалі SMS повідомлення), з Одноразовим цифровим паролем, який використовується для підтвердження Заявок на договірне списання, ініціювання платежу за допомогою Картки та/або підписання Оферт на укладання Угод на розміщення вкладів Електронним підписом Клієнта із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» .

**Договір** - цей Договір із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього.

**Договір обслуговування зарплатного проекту** – договір, укладений між Банком і Підприємством-роботодавцем щодо зарахування на Рахунки СПЗ Клієнтів-співробітників Підприємства-роботодавця в безготівковому порядку заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

**Додаткова Картка** - Платіжна Картка МПС, що випускається Банком згідно з цим Договором за заявою Держателя на ім'я Довіреної особи останнього та має спільний з Карткою Держателя Рахунок СПЗ і платіжний ліміт. Довірена особа, на ім'я якої Банк випускає Додаткову Картку та тип Картки визначаються в заяві Держателя про її випуск. З моменту надання Банком згоди на випуск Додаткової Картки шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її випуск заява вважається невід'ємною частиною цього Договору.

**Еквайринг** – діяльність еквайра щодо технологічного, інформаційного обслуговування торговців (підприємств торгівлі і сервісу) і виконання розрахунків з ними за операціями, які виконані з використанням Платіжних Карток.

**Еквайрингова установа (еквайр)** – юридична особа – член МПС, яка здійснює еквайринг.

**Електронний підпис (ЕП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей цього Договору, а також для підписання Угод на розміщення вкладу та/або Заявок на договірне списання при дистанційному розпорядженні рахунками за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль;

**Заявка на договірне списання** – документ підтверджений Електронним підписом Клієнта, що надається Клієнтом для здійснення Банком договірного списання відповідної суми грошових коштів з Поточного рахунку Клієнта та/або Рахунку СПЗ Клієнта в іноземній валюті, що відкритий в Банку та інформація в якій представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити платежу, підписана із використанням Одноразового цифрового паролю, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері;

**Зарплатний проект** – встановлення відносин між Банком та Підприємством-роботодавцем на підставі Договору обслуговування зарплатного проекту, яким визначені умов співробітництва між Банком та Підприємством-роботодавцем при зарахуванні заробітної плати та прирівняних до неї виплат (надалі – заробітна плата) на Рахунки СПЗ працівників (співробітників) Підприємства-роботодавця, що уклали цей Договір з Банком, з метою забезпечення механізму безготівкового перерахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат Держателів на їх Рахунки СПЗ відкриті в

Банку на підставі відомостей, що щомісячно надаються Підприємством-роботодавцем Банку у порядку та на умовах визначених відповідним Договором обслуговування зарплатного проекту.

**Звітний місяць для депозитних вкладів фізичних осіб** - це період часу з дати зарахування коштів (з урахуванням п. 5.8.19) на Депозитний рахунок по дату, що передує даті виплати процентів визначену в Угоді на розміщення вкладу, для першого звітного місяця. Для другого та наступуючих звітних місяців це період часу з дати останньої виплати процентів по дату, що передує даті виплати процентів визначену в Угоді на розміщення вкладу. Даний термін застосовується для вкладів з щомісячною виплатою процентів або з капіталізацією процентів розміщених на підставі Угод на розміщення вкладу, що укладені з 12.03.2012.

**Ідентифікаційні дані** – унікальний ідентифікатор Клієнта в Системі «My Alfa-bank» (логін) і паролі Клієнта для доступу в Систему «My Alfa-bank»

**Імпринтер** - пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на сліп.

**Ініціювання переказу за допомогою Картки** - розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку СПЗ Клієнта, шляхом ініціювання переказів із Рахунків СПЗ Клієнта із використанням Картки, як спеціального платіжного засобу та за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, крім випадків обмеження права розпоряджатися Рахунком Користувача, встановлених чинним законодавством України.

**Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

**Інформаційні операції** — операції в Системі, що не пов'язані зі зміною балансу Рахунку Користувача (наприклад: побудова виписки, перегляд залишку Рахунку Користувача) або операції зі зміни стандартних параметрів використання Картки (наприклад зміна щоденних лімітів, відключення перевірки CVV2 коду тощо).

**Картка миттєвого випуску (не іменна)** – Платіжна Картка Visa Electron Instant Issue/ MC Maestro/MC Standart на лицевій стороні якої відсутні ім'я та прізвище Держателя Картки.

**Клієнт** – фізична особа (резидент / нерезидент) (відповідно до умов продукту) існуючий або новий Клієнт Банку, який виявив бажання оформити один або кілька продуктів, вказаних в п.2.2. цього Договору.

**Ко-бренд Картка** – міжнародна Платіжна Картка Visa чи MasterCard, емітована Банком Держателю (спеціальний платіжний засіб), за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку СПЗ на умовах, визначених Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії, встановлення якої можливо за заявою Клієнта та згоди Банку та за допомогою якої Держатель приймає участь у Програмах лояльності Партнерів у рамках Договорів між Партнерами та Банком.

**Компанія** - дочірнє підприємство Гаранта, що відступає Права вимоги на користь Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом.

**Користувач** – Клієнт Банку (фізична особа-резидент / нерезидент), який підключений до Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank». Обслуговування Клієнтів, що є нерезидентами в Системі здійснюється виключно в цілях розміщення Депозитних вкладів.

**Короткостроковий кредит** – це відновлювана короткострокова кредитна лінія, надана Клієнту в межах ліміту короткострокового кредиту для здійснення операцій із застосуванням дебетно-кредитної платіжної схеми на умовах, визначених цим Договором.

**Кредитна Картка** – спеціальний платіжний засіб – міжнародна Платіжна Картка Visa чи MasterCard, емітована Банком Держателю, за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку СПЗ на умовах, визначених Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії, встановлення якої можливо по заяві Клієнта та згоди Банку. Використання Платіжної Картки регулюється законодавством України, нормами міжнародних платіжних систем й умовами договору, який укладається між Банком й Клієнтом.

**Ліміт короткострокового кредиту** - максимальна сума коштів кредиту, в межах якої Держатель/Довірена особа Держателя має право здійснювати операції по Рахунку СПЗ при тимчасовій відсутності власних коштів за рахунок коштів Банку, наданих Держателю на умовах Короткострокового кредиту.

**Ліміти на поповнення Карток через ПТКС** - ліміт, що встановлює максимальну суму операцій по Картці Держателя на добу: по поповненню Рахунку СПЗ готівкою із застосуванням ПТКС.

**МПС** – міжнародна платіжна система VISA International/MasterCard Worldwide.

**Мінімальний постійний залишок** – сума грошових коштів, яка становить позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту. Згідно з умовами цього Договору у випадку якщо сума мінімального постійного залишку не змінювалась протягом повного поточного розрахункового місяця, на суму Мінімального постійного залишку нараховуються проценти в розмірі, визначеному Тарифами у порядку та на умовах визначених цим Договором.

**Міжнародний «стоп-список»** - список номерів Платіжних Карток, за якими заборонено проведення операцій в регіонах обслуговування VISA Int./MasterCard Worldwide (актуально для операцій без проведення авторизації).

**Несанкціонований Овердрафт/Несанкціонована заборгованість** – короткостроковий кредит, який виникає по Рахунку СПЗ Держателя, у випадку перевищення Держателем суми операцій за Карткою, суми залишку коштів на Рахунку СПЗ, яка становить Платіжний ліміт (в т.ч. встановлений Ліміт короткострокового кредиту / в т.ч. встановлена Відновлювана кредитна лінія).

**Незнижувальний залишок на Рахунку СПЗ** – сума грошових коштів, яку Клієнт зобов'язується розмістити на Рахунку СПЗ та підтримувати протягом строку дії Договору. Клієнт зобов'язується здійснювати операції з використанням Картки у межах залишку коштів на Рахунку СПЗ, що не перевищує суми Незнижувального залишку на Рахунку СПЗ.

**Номер мобільного телефону Клієнта** – номер, зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції ПАТ „Альфа-Банк” на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, який повідомляється

Клієнтом при реєстрації у відділенні Банку та використовується для отримання SMS повідомлень з Одноразовим цифровим паролем при здійсненні операцій за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» тощо.

**Обов'язковий мінімальний платіж** – сума коштів, розрахована від суми Загальної заборгованості за останній Розрахунковий період (для кредитної Картки, Прибуткової картки з кредитом, Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD), яку Клієнт зобов'язаний сплатити в термін не пізніше останнього дня встановленого для такого останнього Розрахункового періоду Платіжного періоду в поточному Розрахунковому періоді.

**Одноразовий цифровий пароль** – сукупність даних, що створений засобами генератора одноразових цифрових паролів за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Заявки на договірне списання, Оферти на укладення Угод на розміщення вкладів, особистого ключа кожного користувача Системи та поточного часу), дає змогу підтвердити цілісність цього набору даних та ідентифікувати Користувача, що використовується для підтвердження кожної Заявки на договірне списання та/або Угоди на розміщення вкладу та/або інших документів, що надаються в електронному вигляді із використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» при дистанційному розпорядженні рахунками Клієнта за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та/або використовується як додатковий засіб аутентифікації при ініціюванні платежу за допомогою Картки за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

**Он-лайн комісія** – комісія, сума якої блокується на Рахунку СПЗ Держателя в момент проведення операції зняття готівки, якщо операція відбувається не в термінальному пристрої (банкоматі, POS-терміналі) ПАТ «Альфа-Банк».

**Операційний день Банку** - діяльність Банку протягом робочого дня Банку, що пов'язана з реєстрацією, перевірянням, вивірянням, обліком, контролем операцій (у тому числі прийманням від Клієнтів документів на переказ і документів на їх відкликання, Заявок на договірне списання та здійснення їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у балансі Банку.

**Операційний час Банку** - частина операційного дня Банку протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ та їх відкликання, Заявок на договірне списання котрі повинні бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи ним уповноваженої) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та/або шляхом оприлюднення відповідної інформації на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнта місцях операційних залів Банку.

**Операційний день Системи** – операційний час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка доручень Користувача на здійснення операцій в Системі, та зміна якого здійснюється щоденно о 20-00 годині.

**Операція з використанням Картки** – отримання готівкових грошових коштів у пунктах видачі готівки і банкоматах та/або будь-який переказ за допомогою Картки коштів на інший власний рахунок та/або на користь Банку чи третіх осіб, зокрема, для оплати товарів (робіт, послуг), в тому числі і за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», крім переказу коштів, що здійснюється в порядку примусового списання коштів з Рахунку СПЗ та/або переказів з Рахунку СПЗ, що відкритий в іноземній валюті.

**Основна Картка** – Платіжна Картка, що відповідно до цього Договору випускається Банком Клієнту на ім'я останнього, та/або Картки, що будуть випущені в майбутньому після припинення дії останньої випущеної Основної Картки та взаємні її.

**Операція зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф»** - операція зі зменшення за допомогою банкомату/Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» суми Платіжного ліміту (без урахування короткострокового кредиту) і збільшення на відповідну суму залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ, на яку нараховуються проценти в розмірі, визначеному Тарифами для Послуги «Доходний сейф».

**Операція збільшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф»** - операція зі збільшення за допомогою банкомату/Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» суми Платіжного ліміту і зменшення суми залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ, на яку нараховуються проценти в розмірі, визначеному Тарифами для Послуги «Доходний сейф».

**Пам'ятка користувача Системою (далі – Пам'ятка)** – розроблена та впроваджена Банком сукупність правил, норм тощо, відповідно до яких здійснюється користування Системою.

**Перевипуск Картки (Перевипуск)** – випуск нової Картки, замість Картки, що була випущена раніше на підставі цього Договору, у зв'язку з припиненням її дії, пошкодженням або Втрастою/крадіжкою.

**Підвищена відсоткова ставка для Послуги «Доходний сейф»** – відсоткова ставка, яка нараховується на суму Мінімального постійного залишку в поточному розрахунковому місяці.

**Підприємство–роботодавець (Підприємство)** – підприємство, з яким Банк уклав Договір обслуговування зарплатного проекту для відкриття та ведення Рахунків СПЗ фізичних осіб – співробітників підприємства з наданням Платіжних Карток Банку для зарахування на них в безготівковому порядку заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

**ПІН–код** - персональний ідентифікаційний номер (ПІН), що присвоюється кожній Картці, відомий лише Держателю і необхідний для ідентифікації її Держателя під час здійснення операцій з її використанням.

**Пільговий період** – період часу (від дати початку Розрахункового періоду (для Платіжних Карток Альфа-Спринт/Альфа-Покупка/Альфа-Преміум/Прибуткова картка з кредитом/DREAMCARD), протягом якого, за умови повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, що існувала на кінець останнього дня Розрахункового періоду, Процентна ставка за користування Відновлювальною кредитною лінією, що використана для розрахунків за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах встановлюється у розмірі 0,01% від суми операцій з розрахунків за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах.

**Платіжний ліміт** – сума залишку грошових коштів на рахунку Клієнта, яка складається з суми залишку власних коштів Клієнта і суми доступного для використання короткострокового кредиту / суми доступних коштів Відновлюваної кредитної лінії, в межах якої Держатель може здійснювати операції з використанням Картки.

**Платіжний період** – встановлений Банком період, що починається з дня наступного за останнім днем Розрахункового періоду і закінчується в день закінчення Пільгового періоду, впродовж якого Держатель Платіжної Картки зобов'язаний здійснити платіж з метою сплати загальної суми заборгованості за кредитом/Відновлювальною кредитною лінією, але не менше суми Обов'язкового мінімального платежу.

**Платіжна Картка (Картка)** – спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки, в т.ч. Картка миттєвого випуску, що випускається Банком в рамках обраного Клієнтом Продукту, як засіб розрахунків та використовується для здійснення платіжних операцій згідно з законодавством України та правилами міжнародних платіжних систем VISA International/MasterCard Worldwide.

**Поточний рахунок** - рахунок, що відкривається банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов цього Договору та вимог законодавства України (бал.рах.2620).

**Повний функціонал** – це можливість виконувати Фінансові та Інформаційні операції за допомогою Системи «Інтернет-сервісу» «My Alfa-bank».

**Послуга «Доходний сейф»** - послуга, яка надається Клієнту (якщо це передбачено умовами Продукту) для обліку суми грошових коштів, яка становить позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту, на яку нараховуються проценти в розмірі, визначеному Тарифами.

**Правила користування Карткою (далі Правила)** – правила користування Карткою, які є невід'ємною частиною Договору, обов'язковою для Держателя Картки та Довірених осіб Держателя.

**Призупинення (блокування) дії Картки** – тимчасова неможливість здійснення операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

**Припинення дії Картки** – неможливість здійснення операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи Анулювання або виникнення інших обставин, передбачених цим Договором та/або правилами МПС.

**Програма лояльності Ельдорадо** – комплекс заходів у рамках «Клуба постійних покупців», розроблений спеціально для постійних покупців ТОВ «Діеса». Учасники програми накопичують Бонуси за покупки та можуть скористатися ними для оплати наступних покупок в магазинах Ельдорадо. Умови Програми лояльності Ельдорадо розміщені на сайті – club.eldorado.com.ua.

**Програма лояльності Дрим Таун** – комплекс заходів, розроблений спеціально для постійних покупців ТРЦ «DREAM TOWN». Учасники програми накопичують Бонуси за покупки та можуть скористатися ними для оплати наступних покупок в ТРЦ «DREAM TOWN». Умови програми лояльності розміщені на сайті ТК Ельдорадо – www.dreamtown.ua.

**Програма лояльності Партнерів** – комплекс заходів, заснований на використанні різних маркетингових інструментів, для повторного продажу послуги у майбутньому, або продаж додаткових послуг для клієнтів, які одного разу скористалися послугами компанії. Проводиться з метою підвищення лояльності клієнтів.

**Продукт Банку (Продукт)** – це певна послуга або комплекс послуг, що надається Банком Клієнту на підставі цього Договору, має власні особливості, умови обслуговування, Тарифи.

**ПТКС** - програмно-технічний комплекс самообслуговування до яких належать платіжні термінали, термінали самообслуговування тощо.

**Права вимоги** – дебіторська заборгованість третіх осіб перед Гарантом, що виражена в національній валюті України - гривні.

**Прибуткова картка з кредитом** – Ко-бренд Картка с дебетно-кредитною схемою роботи з встановленою Відновлюваною кредитною лінією у межах встановлених Банком лімітів та яка приймає участь у Програмі лояльності Ельдорадо .

**Придбання Прав вимог Клієнтом** – операція, в результаті якої, Компанія здійснює відступлення Прав вимог на користь Клієнта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом.

**Рахунок, операції за яким здійснюються з використанням спеціального платіжного засобу (Рахунку СПЗ)** – поточний рахунок, який відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів й здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою спеціальних платіжних засобів-міжнародних платіжних Карток МПС Visa International та МПС MasterCard Worldwide відповідно умов договору й вимог законодавства України (бал. рах.2625).

**Рахунок Користувача** – будь-який рахунок Користувача (Клієнта), відкритий в Банку на умовах відповідного договору з Банком, крім рахунків, які відповідно до внутрішніх нормативів Банка та/або договорам, укладеним між Клієнтом та Банком, відкриваються для одноразового зарахування кредитних/грошових коштів, а також мають інші, передбачені відповідними нормативами/договорами обмеження з проведення операцій за ними.

**Робочий день** – будь-який день, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

**Розрахунковий цикл (для Дебетних Карток)** – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій по Рахунку СПЗ Держателя та за який формує випуску про рух грошових коштів по Рахунку СПЗ.

**Розрахунковий період (для Платіжних Карток Альфа-Спринт/Альфа-Покупка/Альфа-Преміум з Відновлюваною кредитною лінією/ Прибуткова картка з кредитом/ Платіжна Ко-бренд Картка DREAMCARD)** - період часу, за який банком формується звіт про стан рахунку Клієнта. Розрахунковий період дорівнює одному місяцю. Датою початку першого

Розрахункового періоду і закінчення всіх Розрахункових періодів є дата відкриття Банком рахунку (активації рахунку). Датою початку всіх наступних Розрахункових є дата, яка слідує за датою, яка відповідає даті відкриття рахунку.

**Санкціонована заборгованість** – заборгованість Клієнта перед Банком, сума якої визначена цим Договором та є прогнозованою в розмірі та часі виникнення.

**Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»** (далі «Система») – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі дистанційне розпорядження Рахунками Користувача та ініціювання переказів із використанням Картки та Інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв'язку тощо.

**Стандартна відсоткова ставка для Послуги «Доходний сейф»** – відсоткова ставка, яка нараховується на різницю між фактичною сумою грошових коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту на кінець кожного операційного дня та сумою мінімального постійного залишку в поточному розрахунковому місяці.

**Стандартні параметри використання Картки** – параметри використання Картки, які встановлюються Банком згідно внутрішніх документів (Стандартів) Банку та визначаються цим Договором.

**Строк дії Картки** – період часу, що починається з дати випуску (Перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні.

**Титульні знаки WebMoney** – це одиниці обліку грошових Прав вимог в системі WebMoneyTransfer.

**Титульні знаки WMU** (далі – «WMU») – тип титульних знаків WebMoney, кожна одиниця яких підтверджує, що Клієнту належать Права вимоги на 1 гривню.

**ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент»** - власник Програми лояльності Дрим Таун.

**ТРЦ «DREAM TOWN»** - Торгово-розважальний комплекс «DREAM TOWN» - нежитлова будівля соціально-культурного призначення, розташована за адресою: м. Київ, проспект Оболонський 1-Б (Блок А) та м. Київ, проспект Оболонський, 21-Б (Блок Б).

**Транзакція** - операція, ініційована Держателем/Довіреною особою Держателя з використанням Картки для доступу до Рахунку СПЗ з метою одержання інформації про його стан, здійснення платежів, одержання готівкових коштів за допомогою Картки.

**Угода на розміщення Вкладу** - угода, що укладається між Банком та Вкладником (Клієнтом) на підставі цього Договору та є його невід'ємною частиною, згідно з умовами якої Вкладник розміщує в Банку Депозитний вклад, згідно з умовами обслуговування Депозитних вкладів, що визначені цим Договором.

**Фінансові операції** - операції в Системі, що пов'язані зі зміною балансу рахунку Користувача. (Наприклад: грошові перекази). Фінансові операції включають в себе весь комплекс Інформаційних операцій.

**Ціновий індекс** - це показник співвідношення, поточного значення "Валютного індикатора" "Продажу" долару США, який розраховується Видавничим домом "Комерсант-Україна" та щоденно опубліковується на сайті в мережі Інтернет <http://www.kommersant.ua/>, до значення 8,00. Значення Цінового індексу щоденно публікується на сайті Банку в мережі Інтернет <http://alfabank.com.ua/>.

**Щоденний ліміт по Картці** - ліміт, що встановлює максимальну суму та кількість операцій по Картці Держателя на добу: по зняттю готівки в банкоматі та операціям через POS – термінал.

**CVV2/CVC2 код** - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності Картки (а) для Карт платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для карт платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім Карткам Банку є одним із Стандартних параметрів використання Картки.

**POS-термінал** – електронний пристрій, призначений для виконання процедури авторизації із застосуванням Картки та, як правило, друкування документа за операцією із застосуванням Картки

**SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

**SSL сертифікат Банку** – електронний сертифікат компанії VeriSign, засобами якого засвідчується належність Банку інформаційного ресурсу (Інтернет-сайту) за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та забезпечується конфіденційність

**WebMoneyTransfer** - система обліку титульних знаків WebMoney.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком комплексного обслуговування Клієнта по обраних Продуктах Банку.

2.2. Договір регулює відносини Сторін щодо відкриття, обслуговування Поточних рахунків, Рахунків СПЗ, а також відносини Сторін, щодо розміщення фізичними особами Депозитних вкладів в Банку по наступних Продуктах Банку:

- пакети послуг «Старт», «Класік», «Преміум» та «Ексклюзив» з оформленням зарплатних Платіжних Карток;
- пакети послуг «Кредит готівкою», «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Статус», «Alfa-Star»; «Моментальні гроші»; «Кредит готівкою «Партнерський»» з оформленням особистих Платіжних Карток;
- Картка «Готівка Плюс»;
- «Альфа-Пенсія» (дебетна платіжна картка для фізичних осіб) в ПАТ «Альфа – Банк»;

- послуги Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»;
- Кредитна Картка «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум»;
- «Прибуткова картка з кредитом»/ «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту;
- Платіжна Ко-бренд Картка DREAMCARD;
- Депозитні вклади фізичних осіб;
- Поточні рахунки фізичних осіб.

**2.3. Набір пакету послуг «Старт», «Класік», «Преміум» та «Ексклюзив» з оформленням зарплатних Платіжних Карток включає:**

- один Рахунок СПЗ в гривні з Послугою «Доходний сейф» та зарплатну Платіжну Картку до Рахунку СПЗ;

Типи зарплатних Карток та комісії Банку за випуск та обслуговування Платіжних Карток обумовлюються Тарифами Банку по продукту «Пакети послуг «Старт», «Класік», «Преміум» з оформленням зарплатних Карток, які розміщені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділ: «Платіжні картки»), а також Тарифами Банку по продукту «Пакети послуг «Старт», «Класік», «Преміум» з оформленням зарплатних Карток для окремих категорій Клієнтів.

**2.4. Набір пакету послуг «Кредит готівкою», «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Статус», «Alfa-Star»; «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерський»» з оформленням особистих Платіжних Карток:**

**2.4.1. Набір Пакету послуг «Дебют» включає:**

- один Рахунок СПЗ в одній з трьох валют (гривня, долар США, євро) з нарахуванням процентів на Рахунок СПЗ та Дебетною Карткою (в даному пакеті послуг не передбачена Послуга «Доходний сейф»).

**2.4.2. Набір Пакету послуг «Старт», «Клас», «Престиж», «Статус» включає:**

- один Рахунок СПЗ в одній з трьох валют (гривня, долар США, євро) з Послугою «Доходний сейф» та Дебетна Картка;

**2.4.3. Набір Пакету послуг «Alfa-Star» включає:**

- один Рахунок СПЗ у гривні, з Послугою «Доходний сейф» та Дебетна Картка;

**2.4.4. Набір Пакету послуг «Кредит готівкою», «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерський»» включає:**

- один Рахунок СПЗ в національній валюті без нарахування процентів на залишок коштів, що знаходиться на цьому Рахунку СПЗ та Платіжну Картку, яка обслуговується за дебетово-кредитною схемою (в даному пакеті послуг не передбачено Послуги «Доходний сейф»);

2.4.5. Типи Карток та комісії Банку за випуск та обслуговування Платіжних Карток обумовлюються Тарифами Банку по продукту «Пакети послуг «Кредит готівкою», «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Статус», «Alfa-Star», «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерський»» з оформленням особистих карток», які розміщені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділ: «Платіжні картки»).

**2.5. Картка «Готівка Плюс» - Дебетна Картка, на залишок коштів по Рахунку СПЗ, платіжним інструментом якого вона є, нараховуються проценти в розмірі, визначеному Тарифами.**

**2.6 «Альфа-Пенсія» (дебетна платіжна картка для фізичних осіб) в ПАТ «Альфа – Банк» («Альфа-Пенсія») .-** Дебетна платіжна Картка для зарахування пенсії та інших соціальних виплат, джерелом нарахування котрих є Пенсійний фонд України та органи праці та соціального захисту населення, на залишок коштів по Рахунку СПЗ, платіжним інструментом якого вона є нараховуються відсотки в розмірі, визначеному Тарифами

**2.7. Послуги Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (далі-Система) -** комплекс послуг, які надають Користувачу можливість укладати Угоди на розміщення вкладу, проводити операції по рахунках, відкритих на ім'я Користувача, шляхом дистанційного розпорядження рахунками з використанням Заявок на договірне списання та/або ініціювання переказу за допомогою Картки, крім випадків обмеження права розпорядження рахунками Користувача, встановлених чинним законодавством України, здійснення Інформаційних операцій, а також здійснення будь-яких інших дій, що передбачені умовами цього Договору. При цьому, користування Користувачем послугами Системи не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку та на умовах відповідного договору банківського рахунку, укладеного між Сторонами. Особливості надання Послуг Системи викладені в розділі 7 Договору.

**2.8. Кредитна Картка «Альфа-Спринт»/«Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум» –** це особиста Платіжна Картка на яку встановлюється Відновлювана кредитна лінія і за допомогою якої Клієнт може здійснювати операції оплати товарів та послуг (в т.ч. інтернет-платежі) й операції з отримання готівки.

**2.9. Депозитні вклади фізичних осіб –** параметри продуктів Депозитні вклади фізичних осіб викладені в Додатку №3 до цієї Публічної пропозиції та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою:

[www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). Особливості розміщення Депозитних вкладів фізичних осіб викладені в розділах 4,5,7 цього Договору.

**2.10. Поточний рахунок фізичної особи -** Поточний рахунок, що відкривається Банком Клієнту для здійснення розрахунково-касових операцій на підставі цього Договору та вимог чинного законодавства України.

**2.11. «Прибуткова картка з кредитом»/ «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту -** Ко-бренд Картка с дебетно-кредитною схемою роботи з встановленою Відновлюваною кредитною лінією у межах встановлених Банком лімітів та яка приймає участь у Програмі лояльності Ельдорадо та може оформлятися в рамках зарплатного проекту згідно з Договором між Банком та ТОВ «Діеса».

**2.12. Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD (DREAMCARD) –** Ко-бренд Картка з дебетно-кредитною схемою роботи з встановленою на рахунок Відновлюваною кредитною лінією у межах лімітів, яки встановленні Банком і приймають участь в Програмі лояльності Дрим Таун.

2.13. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта письмової заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку щодо відповідного Продукту Банку.

2.14. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком в рамках комплексного банківського обслуговування на умовах цього Договору в межах відповідного Продукту Банку, що акцептований Клієнтом відповідно до п. 2.13. Договору.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Згідно з умовами цього Договору Банк у разі акцептування Клієнтом умов цього Договору зобов'язується (а) відкривати Поточні рахунки Клієнту на підставі заяв про відкриття рахунку та обслуговувати такі рахунки з урахуванням особливостей визначених цим Договором та/або (б) відкривати Рахунки СПЗ Клієнту на підставі заяв про відкриття рахунку та обслуговувати такі рахунки з урахуванням особливостей визначених цим Договором, видати Клієнту Картку/Картки зі строком дії зазначеним на її лицьовій стороні та ПІН - код до неї та/або (в) відкривати Депозитні рахунки та приймати від Клієнта Депозити внесені ним в порядку та на умовах, визначених Угодами на розміщення вкладів, що укладаються між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору.

3.2. Банк в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується протягом строку дії цього Договору та строку дії Картки (Карток) забезпечити здійснення операцій з використанням Картки (Карток), надавати інші послуги згідно з цим Договором, в т.ч. користування послугами Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» щодо дистанційного розпорядження рахунками Користувача, ініціювання переказів за допомогою Картки у випадках якщо операція здійснюється Клієнтом за Рахунком СПЗ, що відкритий в національній валюті України, укладення Угод на розміщення вкладів у випадках передбачених цим Договором тощо, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за його послуги та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.

3.3. Банк здійснює всі операції по Поточному(им) рахунку(ам) Клієнта/ Депозитному(им) рахунку(ам) Вкладника/ Рахунку(ам) СПЗ Держателя (у т.ч. з використанням Картки (Карток) (її реквізитів)) згідно із законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку та цим Договором, за умови оплати послуг Банку за діючими Тарифами. Операції за Рахунком(ми) СПЗ Держателя з використанням Картки (Карток) (її реквізитів) здійснюються також з урахуванням правил МПС.

3.4. Картки є власністю Банку і надаються Держателю (його Довіреній особі) в тимчасове користування на умовах Договору.

### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Вимагати своєчасного і повного проведення операцій за рахунком, якщо такі операції передбачені законодавством України для рахунків відповідного типу і якщо інше не передбачено цим Договором. У випадку відкриття на підставі цього Договору Рахунку СПЗ Клієнт має право вимагати від Банку здійснення операцій з використанням Картки та надання інших передбачених Договором послуг у відповідності до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, цього Договору і правил МПС. Перевипуск Картки (за винятком Перевипуску Картки в зв'язку з її пошкодженням) здійснюється лише за згодою Банку. Операції за Рахунком СПЗ, що відкритий в національній валюті України здійснюються Клієнтом із використанням Картки, операції за Рахунком СПЗ, що відкритий в іноземній валюті здійснюються шляхом подання Клієнтом Заявок на договірне списання відповідно до умов цього Договору.

4.1.2. У випадку відкриття Рахунку СПЗ клопотати перед Банком про надання його згоди на Перевипуск Картки, анульованої з підстав, інших ніж її пошкодження.

4.1.3. Звертатись за консультаціями до Банку з приводу Договору, обслуговування Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку та/або використання Картки.

4.1.4. Самостійно розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на його рахунку в Банку, за умови дотримання вимог чинного законодавства України та цього Договору. Операції по рахунку можуть бути обмежені або припинені лише у випадках та в порядку, передбачених законодавством України та/або цим Договором. Клієнт має право здійснювати поповнення Рахунку СПЗ/Поточного рахунку особисто або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Рахунку СПЗ/Поточного рахунку в готівковій або в безготівковій формах шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку. Держатель - нерезидент додатково надає Банку документи, що підтверджують джерела походження готівкових коштів. У випадку готівкового/безготівкового поповнення Рахунку СПЗ через мережу інших банків для перерахування коштів використовується транзитний рахунок № 2924701.

4.1.5. Звернутись в Банк з питань надання діючих додаткових програм банківських послуг щодо Поточного рахунку /Рахунку СПЗ (короткострокового кредиту чи Відновлювана кредитна лінія за Рахунком СПЗ тощо) /Депозитного рахунку.

4.1.6. У випадку відкриття Рахунку СПЗ звернутись в Банк з заявами про: випуск та обслуговування Додаткової Картки на своє ім'я або ім'я Довіреної особи Держателя, Перевипуск Картки у зв'язку з пошкодженням або Втратою, зміну способу отримання виписки по Рахунку СПЗ, отримання позачергової виписки по Рахунку СПЗ тощо.

4.1.7. Одержувати виписки по Поточному рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитному рахунку у спосіб, що встановлюється за вибором Клієнта та зазначається в Анкеті-Заяві про акцепт.

4.1.8. Одержувати довідки про стан Поточного рахунку /Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку по телефону, які включають отримання інформації про стан Поточного рахунку /Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку, залишку по ньому, платежів або будь-якої іншої інформації, яка може бути отримана в Банку або у співробітників Банку по телефону, за умови

обов'язкового проходження ідентифікації з використанням Кодового слова (надалі – Кодове слово) у порядку визначеному внутрішніми документами Банку.

4.1.9. Встановити/змінити Кодове слово, яке використовується при проходженні ідентифікації для отримання інформації про стан Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку по телефону шляхом надання до відділення Банку відповідної заяви про встановлення Кодового слова за формою встановленою внутрішніми документами Банку, в двох примірниках, один з яких залишається в Банку, а другий з відповідною відміткою Банку повертається Клієнту. Кодове слово зберігає свою дію до моменту його анулювання. Кодове слово вважається анульованим, коли Клієнт надав до Банку нову заяву про встановлення Кодового слова і Банк письмово підтвердив таке анулювання шляхом проставлення відповідної відмітки на примірнику нової заяви Клієнта та примірнику заяви, що залишається в Банку. Клієнт розуміє, що після отримання примірника заяви про встановлення Кодового слова з відміткою Банку про її прийняття він несе повну відповідальність за збереження Кодового слова в таємниці і за наслідки його використання. В разі, якщо Клієнт має намір анулювати Кодове слово та одночасно не має наміру використовувати нове Кодове слово для отримання інформації про стан Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку, Клієнт подає Банку заяву про анулювання Кодового слова, за формою встановленою внутрішніми документами Банку, в двох примірниках. Кодове слово є анульованим з моменту отримання Клієнтом примірника заяви про анулювання Кодового слова з відміткою Банку.

4.1.10. У випадку відкриття Рахунку СПЗ та у разі Перевипуску Картки обрати будь-яку із схем сплати винагороди за її обслуговування, якщо така винагорода передбачена Тарифами, з письмовим повідомленням про це Банку не менш ніж за 7 (сім) робочих днів до припинення строку дії Картки.

4.1.11. Звертатись до Банку із запитом по розшуку раніше перерахованих та повернення помилково перерахованих грошових коштів. У випадку відкриття Рахунку СПЗ оскаржувати через Банк будь-які операції по Рахунку СПЗ, відображені у Виписці, шляхом надсилання Банку відповідної письмової претензії не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня від дати формування Банком такої Виписки. У разі не пред'явлення претензії в зазначений строк, відображені у Виписці операції вважаються підтвердженими і надалі не можуть бути оскаржені через Банк.

4.1.12. У випадку відкриття Рахунку СПЗ оскаржувати через Банк не більше 5 (П'яти) операцій, здійснених у мережі "Інтернет" або мережі послуг поштового зв'язку без пред'явлення Картки. Претензії по операціях, що перевищують зазначену кількість, приймаються Банком до розгляду у порядку передбаченому цим Договором та тільки за умови Перевипуску Картки. За Перевипуск Картки стягується винагорода відповідно до Тарифів.

4.1.13. Ініціювати закриття Поточного рахунку в порядку передбаченому цим Договором та/або закриття Рахунку СПЗ до закінчення строку дії Картки з письмовим повідомленням про це Банку не менш ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати закриття Рахунку СПЗ та з поверненням Банку усіх Карток, виданих для такого Рахунку СПЗ.

4.1.14. Надати довіреність іншій особі на право здійснення операцій за Поточним рахунком/Рахунком СПЗ чи на право отримання вкладу та/або процентів нарахованих на суму вкладу, оформивши її згідно з чинним законодавством України.

4.1.15. Зробити розпорядження щодо вкладу та/або залишків грошових коштів, що знаходяться на Поточному рахунку /Рахунку СПЗ/Депозитному рахунку на випадок своєї смерті, яке оформлюється згідно з чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного Банку України.

4.1.16. Розмістити вклад в Банку на умовах Угоди на розміщення вкладу, що укладається між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору.

4.1.17. Одержати Вклад та проценти, нараховані на суму вкладу, на умовах та в порядку, що передбачені Угодою на розміщення вкладу, що укладається на підставі цього Договору з урахуванням умов визначених пунктом 5.8. цього Договору.

4.1.18. Достроково отримати вклад або його частину на підставі своєї письмової заяви з відповідною вимогою, що надається Банку згідно з умовами пункту 5.8. цього Договору.

4.1.19. У випадку якщо це передбачено умовами Угоди на розміщення вкладу, що укладається між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору, поповнювати суму вкладу в порядку передбаченому умовами Угоди на розміщення вкладу та з урахуванням умов п.5.8. цього Договору.

## 4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Надавати на першу вимогу Банку достовірні документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта та/або фінансового моніторингу його операцій, а також вчасно повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортних даних, адреси місця проживання та/або реєстрації, контактних реквізитів і т.д.), які були надані Клієнтом при укладенні цього Договору, у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання і протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи підлягають наданню протягом 10 (десяти) календарних днів з дати одержання письмової вимоги від Банку або з дати настання відповідних змін. Клієнт несе персональну відповідальність за достовірність даних, поданих до Банку. При цьому у випадку порушення умов цього пункту щодо надання відповідних документів та/або інформації Банк має право відмовити Клієнту у наданні будь-яких послуг за цим Договором.

4.2.2. Дотримуватись правил проведення розрахунково-касових операцій за Поточним рахунком/Рахунком СПЗ, а також здійснювати Операції з використанням Картки у відповідності із нормами чинного законодавства України, умовами цього Договору та правил МПС.

4.2.3. Оплачувати винагороду Банку за здійснення розрахунково-касових операцій та/або за надання послуг за цим Договором згідно встановлених та діючих Тарифів. Оплата послуг Банку здійснюється Клієнтом в момент надання відповідної послуги або в інший строк, якщо такий визначений Тарифами, в тому числі авансом. Акцептуванням цього

Договору Клієнт підтверджує, що з Тарифами він ознайомлений та згодний. Зміна Тарифів здійснюється в порядку передбаченому п.10.2. цього Договору. Винагорода за надані Банком згідно цього Договору послуги сплачується відповідно до умов цього Договору у гривнях. У випадку, якщо винагорода визначена у Тарифах в процентному співвідношенні, її розмір визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується.

**Застереження:**

Тарифи встановлюються Банком та оприлюднюються на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнтів місцях операційних залів Банку, а також на веб-сторінці [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

4.2.4. Не використовувати Рахунки СПЗ та/або Поточні рахунки для здійснення операцій пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Крім цього з цих рахунків забороняється перерахування коштів на будь-які рахунки фізичних осіб-нерезидентів, крім рахунків нерезидентів-інвесторів. У разі якщо цей Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом, крім операцій пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності Клієнт зобов'язується не проводити по Рахунку СПЗ та/або Поточному рахунку операції із зарахування на ці рахунки доходів з джерелом їх походження з України, що виплачуються Клієнту іншою фізичною особою – нерезидентом і підлягають оподаткуванню. Крім цього на Поточні рахунки фізичних осіб-нерезидентів не зараховуються кошти отримані від здійснення інвестицій в Україну. Вказані операції здійснюються за окремими рахунками, що в такому випадку можуть бути відкриті Клієнту на підставі окремих договорів із Банком. Під терміном «підприємницька діяльність» вважається безпосередня, самостійна, систематична, на власний ризик діяльність по виробництву продукції, виконанню робіт, наданню послуг з метою отримання прибутку, яка здійснюється фізичними та юридичними особами, зареєстрованими як суб'єкти підприємницької діяльності у встановленому законодавством порядку та передбачає сплату податків з отриманих доходів згідно чинного законодавства. Кошти з Поточного рахунку/Рахунку СПЗ Клієнта не можуть бути використані за допомогою Картки для здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межі.

4.2.5. Особисто користуватися Карткою, виписаною на його ім'я, не передавати її в користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання її Втраті.

4.2.6. Нікому не повідомляти ПІН-код та зберігати його у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомим третій особі.

4.2.7. Вчасно розміщувати на Поточному рахунку/Рахунку СПЗ кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів по Поточному рахунку/Рахунку СПЗ, в тому числі і пов'язаних з виконанням умов даного Договору. При бажанні зняти готівкою в касі банку з Поточного рахунку/Рахунку СПЗ або з Депозитного рахунку одноразово суму, еквівалентну 5 000,00 (П'яти тисячам) доларів США за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку або більше, письмово попередити Банк за 2 (Два) робочих дні (без урахування вихідних і святкових днів) до дня здійснення операції щодо видачі готівкових коштів.

4.2.8. Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку кошти, сплачені ним:

4.2.8.1. МПС по операціях з використанням Картки Держателя/Довіреної особи Держателя, сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються за цим Договором, та інші суми, передбачені цим Договором, в тому числі але не виключно:

- за операціями з використанням Картки, здійсненими у валюті, відмінній від гривень, доларів США та євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з рахунку;
- за операціями з використанням Картки, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у доларах США/євро, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з рахунку.

4.2.8.2. іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/інших платежів, які виникають в процесі вилучення Картки в термінальних пристроях / точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності Картки / операцій проведених по ним.

4.2.9. В разі виникнення Несанкціонованого овердрафту за Рахунком СПЗ повертати Банку таку заборгованість наступним чином:

4.2.9.1. Сплачувати нараховані проценти за Несанкціонованим овердрафтом, що виник в поточному календарному місяці в останній робочий день поточного календарного місяця. Підписанням цього Договору, Держатель доручає Банку здійснювати договірне списання суми нарахованих процентів за Несанкціонованим овердрафтом з Рахунку СПЗ. Банк є отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.

4.2.9.2. Сплачувати заборгованість за сумою основного боргу несанкціонованого овердрафту, що обліковується Банком на останній робочий день поточного календарного місяця, не пізніше строку, зазначеного в п.5.1.2 (для Рахунку СПЗ зарплатної Картки), в п.5.2.6 (для Рахунків СПЗ особистих Карток) в п.5.4.7 (для Рахунків СПЗ Картки «Альфа-Пенсія») та в п.5.5.7 (для Рахунків СПЗ Картки «Готівка Плюс»). Сума заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, що не повернена у зазначений строк, вважається Банком простроченою заборгованістю.

4.2.9.3. У разі прострочення строку погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, зазначеним в п.4.2.9.2., Банк зупиняє нарахування відсотків за несанкціонованим овердрафтом на таку прострочену суму та починає нараховувати пеню, зазначену в Тарифах до Договору, яку Держатель зобов'язаний сплатити Банку. В день сплати Держателем простроченої заборгованості за несанкціонованим овердрафтом в повному обсязі, Банк припиняє нарахування пені.

4.2.10. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором ознайомити всіх Довірених осіб Держателя до отримання ними Карток з умовами цього Договору.

- 4.2.11. Відповідати за наслідки операцій, здійснених Довіреними особами Клієнта, в тому числі операцій здійснених Довіреними особами Клієнта з використанням Додаткових Карток, як за свої власні дії.
- 4.2.12. У разі відкриття Рахунку СПЗ та виявлення Втрати або незаконного використання Картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно сповістити про такі обставини Банк для заблокування Картки, зателефонувавши до служби підтримки Банку, і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком. При цьому витрати, пов'язані з операцією блокування Картки несе Держатель. Блокування Картки відбувається за дзвінком Держателя/Довіреної особи Держателя (за умови, що Держатель/її Довірена особа називає кодове слово). У випадку неможливості Держателя/її Довіреної особи назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про блокування або Втрату Картки буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви. Розблокування Картки здійснюється виключно на підставі письмової заяви Держателя. Номери телефону (факсу) Банку зазначені в розділі 11 цього Договору. Факт отримання Банком заяви від Держателя Картки не позбавляє його права у випадку Втрати Картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.
- 4.2.13. У разі Втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення про її Втрату відповідати за всі операції з Карточкою, здійснені третіми особами, з відома або без відома Держателя Картки.
- 4.2.14. Зберігати всі документи, пов'язані з операціями з використанням Картки, і пред'являти їх Банку на його вимогу.
- 4.2.15. Негайно повернути до Банку Картку, дію якої припинено.
- 4.2.16. Повертати Банку на його вимогу помилково зараховані на Рахунок СПЗ та/або Поточний рахунок і отримані Клієнтом кошти у порядку та строки вказані Банком у відповідній вимозі.
- 4.2.17. Закрити Поточний рахунок/Депозитний рахунок в порядку передбаченому цим Договором, а також закрити Рахунок СПЗ у разі припинення дії Картки та нездійсненні Банком Перевипуску Картки.
- 4.2.18. Достроково виконати всі боргові зобов'язання перед Банком у випадках передбачених пунктом 5.1.23. Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації, якщо інший строк не передбачений умовами цього Договору.
- 4.2.19. У разі укладання Угоди на розміщення Вкладу внести Вклад на Депозитний рахунок в порядку та на умовах визначених Угодою про розміщення вкладу та з урахуванням умов п.5.8. цього Договору.
- 4.2.20. Письмово інформувати Банк про помилково здійснені операції за Поточним рахунком/Рахунком СПЗ.
- 4.2.21. У випадку укладення на підставі цього Договору Угоди на розміщення вкладу та виявлення Клієнтом бажання отримати вклад достроково заяву з вимогою про дострокове повернення Вкладу або його частини надавати Банку не пізніше, ніж за 2 (Два) робочих дні до дати повернення Вкладу або його частини.
- 4.2.22. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючі із правами Банку визначеними цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 4.2.23. Нести повну відповідальність за можливість незаконного використання Картки третіми особами (в тому числі у випадках списання коштів з Рахунку СПЗ) у разі відключення Клієнтом перевірки CVV2/CVC2 коду через систему Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» згідно з умовами п.6.8.даного Договору.
- 4.3. Банк має право:**
- 4.3.1. Використовувати кошти Клієнта на Поточному рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитному рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з цим Договором.
- 4.3.2. Вимагати від Клієнта надання документів та інформації, необхідних для відкриття Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку, здійснення процедур ідентифікації Клієнта та/або фінансового моніторингу операцій, що здійснюються Клієнтом відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку. Відмовити Клієнту у здійсненні операції за цим Договором, у випадку якщо документи, необхідні для її здійснення, відсутні або оформлені неналежним чином, або якщо операція не відповідає чинному законодавству України та/або умовам цього Договору, а також на інших підставах, передбачених цим Договором, зокрема у випадку порушення Клієнтом умов п.4.2.1. цього Договору.
- 4.3.3. Вносити пропозиції на зміну умов Договору, в тому числі Тарифів та/або Правил користування Карточкою, в порядку, що передбачений п. 10.2 Договору.
- 4.3.4. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором на свій розсуд Перевипустити і направити Клієнту Картку в зв'язку з закінченням терміну дії Картки, що була раніше випущена Клієнту, а також Перевипустити Картку, не очікуючи терміну закінчення дії Картки, що була випущена Клієнту.
- 4.3.5. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором з метою запобігання фінансових збитків Держателя або Банку, припинити дію (анулювати), призупинити дію (заблокувати), відмовити в поновленні або Перевипуску Картки на нову без зазначення причин.
- 4.3.6. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором призупинити (заблокувати) дію Картки у будь-якому з перелічених нижче випадків:
- у разі виявлення неплатоспроможності, незаконного використання Картки, надання недостовірної інформації або виникнення у Банку підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання Картки Держателя/Довіреної особи Держателя, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;
  - у разі порушення Держателем Картки умов цього Договору;
  - у разі не надання Держателем документів згідно п. 4.2.1.;
  - у разі припинення хоча б однієї з порук (гарантій), наданих будь-якою третьою особою за зобов'язаннями Клієнта перед Банком по цьому Договору;

- у разі виникнення Несанкціонованого овердрафту за Рахунком СПЗ та/або простроченої заборгованості за короткостроковим кредитом / простроченої заборгованості за Відновлюваною кредитною лінією в день виникнення;
- отримання від Клієнта повідомлення відповідно до п. 4.2.12;
- в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України.

4.3.7. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором відновити дію Картки, що була призупинена згідно з підпунктами 4.3.5. та 4.3.6 пункту 4.3. цього Договору, у разі усунення обставини, що стала підставою для такого призупинення.

4.3.8. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором анулювати та/або заблокувати Картку у будь-якому з перелічених нижче випадків:

- у разі неотримання Держателем Картки після збігу 90 (дев'яноста) календарних днів з дати подання ним заяви про її отримання (в тому числі в разі Перевипуску Картки на новий строк дії) без повернення Клієнту винагороди за її випуск (Перевипуск);
- у разі Втрати Картки;
- у разі невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктом 4.2.9. пункту 4.2. цього Договору;
- у разі, якщо будь-яка з обставин, зазначених в підпункті 4.3.6. пункту 4.3. цього Договору (крім виникнення Несанкціонованого овердрафту / Короткострокового кредиту / використаної суми Відновлюваної кредитної лінії), не усунена протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати її виявлення Банком;
- надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта на неповернення коштів, крадіжки, компрометації даних, загроз завдання Банку збитків.

4.3.9. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором у разі здійснення Держателем розрахунку з використанням Картки у валюті (у валюті розрахунків з МПС), яка відрізняється від валюти Рахунку СПЗ, Банк здійснює перерахунок суми за операцією у валюту Рахунку СПЗ за курсом, встановленим Банком на момент списання суми з Рахунку СПЗ, з утриманням комісійної винагороди згідно Договору.

4.3.10. Здійснювати договірне списання з Рахунку СПЗ, що відкритий в національній валюті коштів на суму проведених операцій з використанням Картки, а також договірне списання коштів з Поточного рахунку та/або Рахунку СПЗ, що відкритий в іноземній валюті на умовах, вказаних Клієнтом в Заявках на договірне списання та згідно з умовами цього Договору. При здійсненні операції за Поточним рахунком /Рахунком СПЗ/Депозитним рахунком в порядку договірного списання Банк також має право списувати з Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку (в залежності від того з використанням якого рахунку здійснюється операція за цим Договором) Клієнта плату за надання послуг, що надаються Банком відповідно до цього Договору, в розмірі, що визначається Тарифами та згідно з умовами цього Договору. Розмір комісійної винагороди, визначений у Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона списується (сплачується), а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за курсом, що визначений умовами Розділу 6 цього Договору. Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання. У випадку відсутності на відповідному рахунку суми коштів необхідної для здійснення операції та/або оплати винагороди Банку за здійснення відповідної операції Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні будь-якої операції за Поточним рахунком/Рахунком СПЗ/Депозитним рахунком. Банк також має право здійснювати договірне списання коштів з Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку Клієнта у випадках та порядку передбачених іншими умовами цього Договору.

4.3.11. У разі відкриття Поточних рахунків/Рахунків СПЗ/Депозитного рахунку за цим Договором списувати помилково перераховані суми, щодо яких власник Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку є неналежним отримувачем, у тому числі, якщо власник Поточного рахунку/Рахунку СПЗ /Депозитного рахунку не повернув таку неналежно отриману суму. Підписанням цього Договору власник Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку доручає Банку проводити таке списання помилково перерахованих Банком сум керуючись умовами цього Договору без будь-яких додаткових документів та/або згоди Клієнта.

4.3.12. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором не компенсувати Держателю кошти, які списані з Рахунку СПЗ внаслідок незаконного, на думку Держателя, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Держателем будь-якої операції з нею з використанням ПІН-коду, або
- здійснення Держателем операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН-коду через пристрій "PIN PAD", або
- здійснення Держателем операції з розрахунком в мережі Інтернет, або будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання; або
- не виконання/порушення Держателем правил користування Карткою, умов цього Договору, чинного законодавства України.

4.3.13. Достроково розірвати Договір в порядку передбаченому цим Договором.

4.3.14. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, а також з порушенням будь-яким з власників Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку умов цього Договору, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю, а також:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Клієнтом одержаних від Банку грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Клієнтом будь-яких умов цього Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, за якими особу Клієнта ідентифіковано /або може бути

ідентифіковано та які стали відомі Банку під час укладання Договору чи протягом строку його дії (надалі - Персональні дані Клієнта), про умови Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором тощо, в тому числі у випадках, коли така інформація містить банківську таємницю.

- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії про умови Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором тощо, третім особам - новим кредиторам Клієнта, у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам – новим кредиторам Клієнта та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, положень ст.517 Цивільного кодексу України, а також будь-яким іншим третім особам – контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;
- вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта (надалі – обробка Персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії про умови Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором тощо, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;
- здійснювати обробку Персональних даних Клієнта, в тому числі але не виключно збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, надавати, використовувати та поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) через бюро кредитних історій інформацію про Клієнта, про умови цього Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором, про виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором тощо/Персональні дані Клієнта, з метою забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії згідно з нормами Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

Підписанням цього Договору Клієнт, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою письмову безумовну та безвідкличну згоду на (1) обробку Персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті через бюро кредитних історій та (3) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. Строк зберігання Персональних даних Клієнта становить 50 років з моменту укладання цього Договору. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом. Підписанням цього Договору Клієнт також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.com.ua](http://www.alfabank.com.ua) та/або шляхом направлення СМС-повідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції за вибором Банку. Згода Клієнта на обробку Персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі збору Персональних даних Клієнта.

Підписанням цього Договору Держатель Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD дає згоду на (1) передачу, зберігання та використання власних персональних даних та даних про здійсненні операції з використанням Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент» (2) отримання кореспонденції від ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент» або його партнерів на поштову адресу, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, вказані в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, що надана Держателем Банку, в т.ч. інформацію про Акції, які проводять ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент» та його партнери.

4.3.15. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором відмовити Клієнту в наданні кредиту у вигляді Відновлюваної кредитної лінії на особисту Платіжну Картку та/або відмовити Клієнту у відкритті Рахунку СПЗ і випуску Картки, продовженні строку її дії, випуску Додаткової Картки, наданні Короткострокового кредиту / Відновлюваної кредитної лінії без обґрунтування причин такого рішення, якщо таке відкриття/випуск/продовження суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

4.3.16. Банк має право вимагати дострокового виконання зобов'язань Держателя за Договором у випадках та порядку передбаченому Договором.

4.3.17. Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань по Договору, іншу інформацію, що пов'язана з Договором, а також комерційні пропозиції Банку та/або рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень на адресу/номера телефонів, адресу електронної

- пошти, що вказані Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт чи в інших документах. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена інформація може стати відомою третім особам.
- 4.3.18. Для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні до Контактного центру Банку, в службу клієнтської підтримки Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальшого використання такого звукозапису на розсуд Банку.
- 4.3.19. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором в інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банку внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами здійснювати обмін інформацією про способи здійснення шахрайських дій в межах МПС, а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення для Клієнта, для конфіденційного використання. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на надання такої інформації.
- 4.3.20. Вимагати від Клієнта укладення Договору страхування відносно страхування ризиків щодо смерті або встановлення інвалідності першої або другої групи Позичальника в результаті нещасного випадку, єдиним вигодонабувачем за яким є Банк.
- 4.3.21. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором змінювати встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії відповідно до умов цього Договору.
- 4.3.22. Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта передбаченими цим Договором та або чинним законодавством України.
- 4.3.23. Здійснювати примусове списання коштів з Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку Клієнта у порядку та на умовах визначених чинним законодавством України.
- 4.3.24. У випадку невиконання або несвоєчасного виконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбаченого цим Договором, або в разі закінчення термінів документально підтвердженого законного перебування Клієнта на території України або у разі порушення Клієнтом передбаченого законодавством України порядку реєстрації його паспортних документів, у випадку якщо цей Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом, Банк має право припинити обслуговування Клієнта, попередивши про це Клієнта у письмовій формі із зазначенням конкретної дати припинення обслуговування. З дати припинення обслуговування Банк припиняє здійснення операцій з зарахування коштів на Поточний рахунок/Рахунок СПЗ та нарахування відсотків на залишок коштів (якщо їх нарахування було передбачено умовами цього Договору).
- 4.3.25. Надавати Клієнту довідку про стан Поточного рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитного рахунку по телефону виключно після проведення ідентифікації Клієнта з використанням Кодового слова, встановленого Клієнтом відповідно до умов цього Договору, при цьому Банк та його співробітники не несуть ніякої відповідальності за можливі наслідки надання такої інформації по телефону та не відповідають за можливі наслідки несанкціонованого використання Кодового слова іншими ніж Клієнт особами.
- 4.3.26. У випадку укладення на підставі цього Договору Угоди на розміщення вкладу змінювати діючу проценту ставку за вкладом в порядку передбаченому п.5.8 цього Договору.
- 4.3.27. Вимагати належного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором та/чи діючим законодавством України, а також зобов'язань, що є кореспондуючими з правами Банку що встановлені цим Договором та/чи чинним в Україні законодавством.
- 4.3.28. У випадку вимоги Вкладником дострокового повернення Вкладу або його частини перерахувати розмір процентів на суму, яка достроково повертається, в порядку та на умовах, визначених цим Договором та відповідною Угодою на розміщення вкладу, на підставі якої такий вклад внесено.
- 4.3.29. Направляти виписку про рух грошових коштів по Карткам з Відновлювальною кредитною лінією на поштову адресу Держателя цієї Платіжної Картки, яка зазначається в Анкеті-Заяві про акцепт.
- 4.4. Банк зобов'язаний:**
- 4.4.1. У разі відкриття Клієнтом Рахунків СПЗ розглянути заяву Клієнта на відкриття Рахунку СПЗ та видачу Картки, з врахуванням умови п.4.3.15.
- 4.4.2. Щомісяця в строки передбачені пп.4.4.2.1. та 4.4.2.2. формувати виписку про рух грошових коштів по Рахунку СПЗ та/або надавати на письмову вимогу Клієнта виписки щодо руху та залишку коштів на Поточному рахунку та надавати її Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з п.4.1.7. цього Договору. У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу та внесення Вкладником суми вкладу в порядку, визначеному цим Договором, видати Вкладнику за його зверненням виписку по Депозитному рахунку на підтвердження внесення суми Вкладу та укладення Угоди на розміщення вкладу. Виписка по Депозитному рахунку повинна бути підписана уповноваженою особою Банку та скріплена печаткою (штампом) Банку. Відповідна виписка по Депозитному рахунку надається на вимогу вкладника при поповненні /поверненні вкладу (його частини).
- 4.4.2.1. для Дебетних Карток (в т.ч. на які встановлений кредитний ліміт) - не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за тим, за який надається Виписка, за винятком випадків відсутності відображення операцій в Розрахунковому періоді і при відсутності заборгованості з виконання зобов'язань за цим Договором;
- 4.4.2.2. для Кредитних Карток з Відновлюваною кредитною лінією – не пізніше 10 (днів) з дня закінчення Розрахункового періоду (для Кредитних Карток), за який надається виписка, за винятком випадків відсутності відображення операцій в Розрахунковому періоді і при відсутності заборгованості з виконання зобов'язань за цим Договором.

Всі претензії по списанню/зарахуванню грошових коштів по Рахунку СПЗ приймаються не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня від дати формування Банком такої Виписки. У разі ненадходження претензій у вказаний строк або неотримання Держателем виписки за обставин, що не залежать від Банку, всі питання по списанню/зарахуванню грошових коштів по Рахунку СПЗ вважаються врегульованими.

4.4.3. Надавати Клієнту/Вкладнику/Держателю Картки позачергову виписку по відповідному рахунку на підставі його письмової заяви за умови сплати відповідної винагороди Банку згідно Тарифів Банку.

4.4.4. У разі відкриття Клієнтом Рахунків СПЗ приймати від Держателя/Довіреної особи Держателя повідомлення про Втрату/викрадення Картки.

4.4.5. У разі відкриття Клієнтом Рахунків СПЗ та отримання заяви Держателя про пошкодження Картки та сплати Клієнтом відповідної винагороди Банку анулювати пошкоджену Картку та видати Держателю нову Картку.

4.4.6. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та/або залишку коштів на Поточному рахунку/Рахунку СПЗ/Депозитному рахунку Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.

4.4.7. У разі відкриття Клієнтом Рахунків СПЗ розглянути претензію Клієнта щодо опротестування операцій по списанню коштів з Рахунків СПЗ та надати Клієнту обґрунтовану письмову відповідь про результати розгляду.

У випадку надання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операцій, які передбачають списання коштів з рахунку - мінімальний строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів з рахунку складає 45 днів. У випадку опротестування таких операцій еквайром згідно з правилами МПС, строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів Клієнту може бути збільшений до 180 днів. Протягом строку розгляду претензії Клієнта щодо опротестування операцій, які передбачають списання коштів з Рахунку СПЗ Банк нараховує на суму спірної операції відсотки, плати і комісії у випадках і в розмірах, що викладені в Договорі, які мають бути сплачені Клієнтом в порядку передбаченому Договором. Подання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операції по списанню коштів з Рахунку СПЗ не звільняє Клієнта від обов'язку сплати суми Мінімального платежу, зазначеного у відповідній виписці по рахунку згідно з умовами Договору.

4.4.8. У разі відкриття Клієнтом Поточних рахунків забезпечити зберігання грошових коштів, які зараховані на Поточний рахунок Клієнта як шляхом внесення їх у готівковій формі, так і шляхом переказу грошей у безготівковій формі з інших рахунків, згідно з умовами цього Договору та законодавства України.

4.4.9 Виконувати належним чином оформлені розпорядження Клієнта (письмові заяви, в тому числі Заявки на договірне списання та/або розрахункові документи, що надані та підписані Клієнтом) по розпорядженню грошовими коштами на Поточному рахунку/Рахунку СПЗ, подані протягом операційного дня, з урахуванням сум, що надходять на Поточний рахунок/Рахунок СПЗ протягом операційного дня (поточних надходжень), відповідно до вимог законодавства України та інших нормативно-правових актів України, а також умов цього Договору.

4.4.10. У разі укладення Угоди на розміщення вкладу відкрити Вкладнику Депозитний рахунок та зарахувати на нього Вклад, внесений Вкладником відповідно до умов цього Договору та Угоди на розміщення вкладу. Сплачувати Вкладнику Проценти на Вклад в порядку передбаченому Угодою на розміщення вкладу та цим Договором.

4.4.11. У разі укладання Угоди на розміщення вкладу виконувати функції податкового агенту Вкладника щодо оподаткування доходів Вкладника, отриманих за Угодою на розміщення вкладу та цим Договором, виключно на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб. При оподаткуванні доходів Вкладника Банк застосовує ставку податку, визначену законодавством України.

4.5. Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені законодавством України та правилами МПС.

4.6. У разі відкриття Рахунків СПЗ за цим Договором Держатель Картки, який не є Клієнтом, від імені останнього здійснює права та виконує обов'язки, прямо передбачені підпунктами 4.1.1., 4.1.11. пункту 4.1., підпунктами 4.2.2., 4.2.4. - 4.2.6., 4.2.12. – 4.2.15. пункту 4.2. та іншими положеннями цього Договору.

4.7. Підписанням цього Договору керуючись нормами ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» Клієнт доручає Банку в порядку договірної сплати, списувати з будь-якого з Поточних рахунків/Рахунків СПЗ/Депозитних рахунків Клієнта, що можуть бути відкриті останньому на підставі цього Договору, грошові кошти та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором та/або за будь-якими договорами, що можуть бути укладені між Клієнтом та Банком, в тому числі, але не виключно, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою будь-яких зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання звернення стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив Кредитну лінію, та/або короткостроковий кредит, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує заборгованості Клієнта за відповідним договором з Банком на день списання відповідних сум грошових коштів, а також у разі необхідності здійснення Клієнтом купівлі/продажу іноземної валюти шляхом подання належним чином оформленої за встановленою Банком формою заяви про продаж або купівлю іноземної валюти і доручаючи Банку (наділяє Банк правом) на умовах, передбачених відповідними заявами самостійно перераховувати з Поточного рахунку/Рахунку СПЗ: а) суму для купівлі/продажу іноземної валюти на рахунок Банку за реквізитами, вказаними у відповідній заяві Клієнта. Сума грошового покриття у випадку купівлі іноземної валюти за національну валюту України визначається Банком виходячи з сум іноземної валюти, що купується, та курсу, зазначеного Клієнтом у відповідній заяві. У випадку продажу Клієнтом іноземної валюти грошове покриття визначається як сума іноземної валюти, що пропонується до продажу; б) суму комісійної винагороди Банку у гривнях згідно Тарифів Банку, чинних на дату здійснення операції на рахунок Банку за

реквізитами, вказаними у відповідній заяві Клієнта. Розмір комісійної винагороди, визначений у Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона списується (сплачується), а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати (списання). Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання.

4.8. Підписанням цього Договору Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Рахунку СПЗ, відкритого в іноземній валюті на ім'я Клієнта грошових коштів за Заявками на договірне списання, що подаються Клієнтом Банку в порядку передбаченому цим Договором, зокрема за допомогою Системи Інтернет-сервісу "My Alfa-Bank". Також Клієнт доручає Банку в порядку договірного списання списувати з відповідного Рахунку СПЗ Клієнта, відкритого в іноземній валюті, за яким здійснюється операція, комісійну винагороду за надання послуг за цим Договором у розмірі та у строки, що визначені Тарифами, при здійсненні відповідної операції. Розмір комісійної винагороди, визначений у Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона списується (сплачується) та перераховується в гривні за курсом, що визначений умовами Розділу 6 цього Договору. Списання комісійної винагороди за надання послуг за цим Договором не потребує надання Заявок на договірне списання, а здійснюється на підставі цього Договору.

## 5. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ

### 5.1. Особливості обслуговування зарплатних Рахунків СПЗ.

5.1.1. Зарплатні Рахунки СПЗ відкриваються Клієнту в рамках Зарплатних проектів. Банк на підставі листа з переліком працівників Підприємства – роботодавця та Заяви на відкриття рахунку<sup>1</sup> відкриває Рахунок СПЗ Держателю, фізичній особі-резиденту / нерезиденту, випускає та надає Держателю Картку та ПІН - конверт до неї, а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями, проведеними з використанням Картки, в межах Платіжного ліміту. Держатель забезпечує сплату Банку винагороди згідно з Тарифами по зарплатній Картці, які є невід'ємною частиною Договору.

5.1.1.1. Держатель погоджується з тим, що Банк надає йому Картку в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку.

Активізація Картки відбувається автоматично після здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі ПАТ Альфа-Банк, або будь-якого іншого банку України чи світу. У випадку, якщо перша транзакція за допомогою Картки відбувається без введення ПІН-коду – Картку не буде активовано.

Держатель погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту її активації.

5.1.2. Держатель зобов'язується сплачувати заборгованість за сумою основного боргу несанкціонованого овердрафту, що обліковується Банком на останній день розрахункового циклу, не пізніше 25-го числа місяця, наступного за місяцем виникнення Несанкціонованого овердрафту. Сума заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, що не повернена у зазначений строк, є простроченою заборгованістю Держателя перед Банком та підлягає сплаті в порядку передбаченому Договором.

5.1.3. Держатель має право доручати Підприємству отримувати у Банку його Картку та ПІН-код до неї, в т.ч. у разі її Перевипуску. Банк не несе відповідальності перед Держателем у разі неотримання, несвоєчасного отримання, пошкодження ПІН-коду до Картки та\або самої Картки, а також за будь-які списання грошових коштів з Рахунку СПЗ, якщо Картка та\або ПІН-код, були передані за дорученням Держателя підприємству, вказаному Держателем.

5.1.4. Держатель як власник Рахунку СПЗ надає Банку право на передачу Підприємству номера Рахунку СПЗ, який відкривається Держателю для зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

5.1.5. У випадку помилкового зарахування коштів Підприємством, з яким Банк уклав Договір про обслуговування зарплатного проекту, на Рахунок СПЗ Держателя, Держатель доручає Банку здійснити договірне списання коштів з Рахунку СПЗ на суми таких помилково зарахованих коштів, та повернути їх на рахунок Підприємства, з якого вони надійшли.

5.1.6. Підписанням цього Договору Сторони погоджуються, що у разі:

(а) розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством;

(б) припинення трудових відносин Держателя з Підприємством;

умови обслуговування зарплатного Рахунку СПЗ змінюються та подальше обслуговування Рахунку СПЗ, відкритого на підставі цього Договору, здійснюється згідно з умовами п. 5.2 та розділів 6, 8, 9, 10 та 11 цієї Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банка» із застосуванням стандартних Тарифів Банку встановлених для обслуговування особистих Платіжних Карток фізичних осіб в рамках Пакетів послуг «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Статус», що розміщені на сайті Банку [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділ: «платіжні картки») (далі – Умови обслуговування особистих Платіжних Карток). Зміна умов обслуговування зарплатного Рахунку СПЗ здійснюється через 3 (три) календарні дні після дати фактичного припинення трудових відносин Держателя з Підприємством або через 3 (три) календарні дні після дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством. Держатель погоджується з тим, що при зміні умов обслуговування зарплатного Рахунку СПЗ Держателя на Умови обслуговування особистих Платіжних Карток, до нього застосовуються Тарифи Банку по обслуговуванню особистої Платіжної Картки того типу, який було випущено до зарплатного Рахунку СПЗ. У разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, або у разі припинення трудових відносин Держателя з Підприємством та за

<sup>1</sup> Заява на відкриття поточного (карткового) рахунку фізичної особи оформлюється працівником Підприємства особисто. У разі, якщо Підприємство від імені фізичних осіб ініціює відкриття поточних (карткових) рахунків, то Підприємство подає до Банку паперовий екземпляр Заяви на відкриття поточних (карткових) рахунків на користь фізичних осіб в порядку та на умовах, визначених договором з Підприємством.

умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку СПЗ, відкритого за цим Договором, за стандартними тарифами Банку встановленими для Платіжних Карток фізичних осіб, що розміщені на сайті Банку [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділ: «платіжні картки»), Держатель має право припинити дію Основної Картки та Додаткових Карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про відмову від отримання послуг Банку та закриття Рахунку СПЗ, відкритого за цим Договором. У разі сплати Держателем всіх належних з нього платежів, а також відсутності заборгованості на Рахунку СПЗ, Банк наступного робочого дня припиняє дію Картки з її подальшим анулюванням та закриттям Рахунку СПЗ.

5.1.7. Держатель зобов'язаний здійснити повернення всієї суми заборгованості перед Банком за Короткостроковим кредитом / Несанкціонованим овердрафтом та/або за додатковими програмами банківських послуг, що можуть бути відкритими до Рахунку СПЗ Держателя у наступних випадках:

- у разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, до дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту;
- у разі припинення трудових відносин з Підприємством, до дати останнього робочого дня на Підприємстві;

У зв'язку з чим Держатель доручає Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Рахунок СПЗ Держателя в першу чергу на повернення такої заборгованості.

5.1.8. При умові дії додаткової програми банківських послуг до Рахунку СПЗ Держателя та/або Короткострокового кредиту або наявності заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, у разі отримання від Підприємства повідомлення про звільнення Держателя, Банк:

- у разі відсутності заборгованості Держателя перед Банком – Банк анулює дію відповідної додаткової програми банківських послуг до Рахунку СПЗ Держателя, унеможливує користування нею Держателя та діє згідно п.5.1.6;
- у разі наявності заборгованості Держателя перед Банком - призупиняє дію (блокує) Картки Держателя/Довірених осіб Держателя в день отримання повідомлення про звільнення Держателя, або в день отримання листа від Підприємства про розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством. Спрямовує грошові кошти, що надходять/знаходяться на Рахунку СПЗ, на погашення заборгованості Держателя перед Банком. Сума неповернутої заборгованості, на 4-й календарний день з дати припинення трудових правовідносин Держателя з Підприємством, або з дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, вважається Банком простроченою заборгованістю, на яку Банк починає нараховувати пеню згідно Тарифів. Банк має право застосувати до Держателя заходи, передбачені чинним законодавством України, для стягнення простроченої заборгованості. Після погашення заборгованості Держателем, Банк анулює дію відповідної додаткової програми банківських послуг до Рахунку СПЗ Держателя (Короткостроковий кредит), унеможливує користування нею та переводить обслуговування Рахунку СПЗ Держателя на стандартні Тарифи для Рахунків СПЗ фізичних осіб з урахуванням положень п. 5.1.6. цього Договору;
- у випадку повернення Держателем заборгованості перед Банком в повному обсязі до дати припинення трудових правовідносин Держателя з Підприємством, або до дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, Банк діє згідно п.5.1.6. цього договору.

5.1.9. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктами 6.7, 6.8. даного Договору, складає:

- по операціях розрахунків Карткою в торгово-сервісній мережі в день – до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) грн.. в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- зняття готівки/ по інших операціях проведених за допомогою Картки в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) гривень або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- загальна сума будь-яких операцій в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) грн.. в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- максимальна кількість будь-яких операцій – до 25 (двадцять п'ять) операцій в день.

5.1.9.1. Розмір лімітів на поповнення Рахунку СПЗ в ПТКС, складає до 10 000,00 (десяти тисяч) гривень в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;

5.1.10. При обслуговуванні Клієнта в рамках Зарплатного проекту, Банк за бажанням Держателя, що виражене останнім в Анкеті-заяві про акцепт, надає такому Держателю Короткостроковий кредит по Рахунку СПЗ в національній валюті України - гривні, на умовах, визначених пунктами 5.1.11.-5.1.25. цього Договору. Сукупна вартість Короткострокового кредиту з урахуванням реальної процентної ставки, значення абсолютного подорожчання кредиту, всіх видів, предметів та вартості супутніх послуг визначені в Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору.

5.1.11. Банк надає Держателю Короткостроковий кредит на наступних умовах:

5.1.11.1. Ліміт Короткострокового кредиту складає 300 грн. Акцептуванням цієї Публічної пропозиції Держатель підтверджує, що ліміт Короткострокового кредиту може бути змінений в порядку передбаченому п.5.1.24. цього Договору. При цьому ліміт Короткострокового кредиту в будь-якому випадку не може бути меншим за 300 грн. та не може бути більшим за 75 000 грн.

5.1.11.2. Строк користування Короткостроковим кредитом – 365 днів, з моменту отримання Держателем права використання коштів Короткострокового кредиту, що визначається згідно з умовами п.5.1.12. Договору якщо інший строк не буде встановлений згідно умов цього Договору.

- 5.1.11.3. Розмір процентної ставки за користування Короткостроковим кредитом, інші платежі та комісії визначені Тарифами, які є невід'ємною частиною даного Договору. Процентна ставка за Короткостроковим кредитом є фіксованою.
- 5.1.12. Право використання коштів Короткострокового кредиту на умовах визначених цією Публічною пропозицією та акцептованих Держателем надається Держателю з моменту першого зарахування на Рахунок СПЗ заробітної плати та прирівняних до неї виплат. Короткостроковий кредит надається Держателю у випадку відсутності власних коштів Держателя на Рахунку СПЗ шляхом кредитування Рахунку СПЗ та забезпечення Держателю можливості здійснення операції по Рахунку СПЗ в межах Короткострокового кредиту, що визначений згідно з умовами Договору. Моментом надання Короткострокового кредиту вважається момент здійснення Держателем операції сума якої перевищує суму залишку власних коштів при їх тимчасовій відсутності за рахунок коштів Банку.
- 5.1.13. Зобов'язання Банку щодо встановлення Ліміту Короткострокового кредиту є відкличними, тобто надання Короткострокового кредиту може бути припинено Банком у випадках, передбачених цим Договором.
- 5.1.14. Держатель, що здійснює користування Короткостроковим кредитом зобов'язується сплачувати проценти та інші платежі за користування Короткостроковим кредитом, повернути заборгованість за Короткостроковим кредитом та виконати будь-які інші дії, передбачені цим Договором.
- 5.1.15. Кошти Короткострокового кредиту, надані Держателю, можуть бути використані Держателем з метою проведення будь-яких операцій з використанням Картки, що не суперечать законодавству України та/або умовам цього Договору, в тому числі для сплати процентів, комісій та інших платежів на користь Банку за цим Договором.
- 5.1.16. За користування Короткостроковим кредитом Банк здійснює нарахування процентів за ставкою, розмір якої визначається згідно з умовами пункту 5.1.11.3. Договору, щоденно в кінці кожного робочого дня Банку на суму фактичної заборгованості за Короткостроковим кредитом протягом усього строку наявності такої заборгованості в межах кожного Розрахункового циклу, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.
- 5.1.17. Банк здійснює розрахунок загальної суми процентів за користування Короткостроковим кредитом за правилом, вказаним в п.5.1.16. цього Договору, за кожний місяць користування Короткостроковим кредитом в останній день кожного Розрахункового циклу.
- 5.1.18. Сплата нарахованих згідно з умовами цього Розділу процентів за користування Короткостроковим кредитом, здійснюється Держателем в останній день кожного Розрахункового циклу шляхом договірної списання Банком відповідної суми грошових коштів з Рахунку СПЗ Держателя, а в разі відсутності коштів на Рахунку СПЗ - до 25-го числа кожного місяця наступного за місяцем Розрахункового циклу, за який проведено нарахування процентів.
- 5.1.18.1. Акцептуванням цієї Пропозиції Держатель доручає Банку в порядку договірної списання у відповідності до положень статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» самостійно здійснювати списання сум грошових коштів з Рахунку СПЗ Держателя, у розмірах, необхідних для сплати Держателем суми нарахованих процентів за кожний місяць користування Короткостроковим кредитом, що визначається згідно з умовами пунктів 5.1.16.- 5.1.17. цього Договору на користь Банку. Вказане в цьому пункті договірне списання грошових коштів є правом, а не обов'язком Банку. Рішення про здійснення/не здійснення вищевказаного договірної списання грошових коштів приймається Банком на власний розсуд та не впливає на розмір та порядок виконання зобов'язань Держателя за цим Договором. Сплата Держателем процентів за Короткостроковим кредитом, в порядку передбаченому цим пунктом, здійснюється виключно в межах залишку коштів, які обліковуються на його Рахунку СПЗ.
- 5.1.18.2. Сума процентів, нарахованих згідно з умовами цього Розділу, що не повернена у строки, що визначаються згідно з умовами цього п.5.1.18, вважається Банком простроченою заборгованістю з першого календарного дня наступного за днем закінчення відповідного строку. При цьому у разі порушення Клієнтом своїх обов'язків щодо сплати процентів за користування Короткостроковим кредитом, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню, у розмірі, що визначається Тарифами, за кожен день прострочення.
- 5.1.19. Повне погашення всієї заборгованості за наданим Короткостроковим кредитом, повинно бути здійснене Клієнтом:
- 5.1.19.1. до останнього дня строку дії ліміту Короткострокового кредиту, що визначається згідно з умовами п.5.1.11.2, 5.1.25 цього Договору;
- 5.1.19.2. до дати закриття Рахунку СПЗ в порядку та строк, що зазначені в п.9.5 даного Договору;
- 5.1.19.3. в строки, визначені згідно з умовами пункту 5.1.24. цього Договору;
- 5.1.19.4. в інших випадках, визначених даними Правилами та/або Договором.
- 5.1.19.5. при надходженні коштів на Рахунок СПЗ в черговості, встановленій п.5.1.22.
- Сума заборгованості за Короткостроковим кредитом, що не повернена у строки, що визначаються згідно з умовами цього пункту, вважається Банком простроченою заборгованістю з першого календарного дня наступного за днем закінчення відповідного строку. При цьому у разі порушення Клієнтом своїх обов'язків щодо сплати заборгованості за Короткостроковим кредитом, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню, у розмірі, що визначається Тарифами, за кожен день прострочення.
- 5.1.20. В разі виникнення Несанкціонованого овердрафту Держатель зобов'язується сплачувати заборгованість за сумою основного боргу несанкціонованого овердрафту та сумою процентів, нарахованих на суму несанкціонованого овердрафту за користування несанкціонованим овердрафтом, що обліковується Банком на останній робочий день поточного календарного місяця, не пізніше 25-го числа календарного місяця наступного за місяцем в якому виникла заборгованість. Сума заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих на суму несанкціонованого Овердрафту процентів за користування несанкціонованим овердрафтом, що не повернена у зазначений строк, вважається Банком простроченою заборгованістю.
- 5.1.21. У разі прострочення строку погашення основної суми заборгованості за Короткостроковим кредитом в строки, зазначені в п.5.1.19 Договору, Банк зупиняє нарахування відсотків за процентною ставкою, що визначається згідно з

умовами п.5.1.11.3, та починає нараховувати пеню, яку Держатель зобов'язаний сплатити Банку згідно з умовами Тарифів. В день сплати Держателем простроченої заборгованості основної суми заборгованості за Короткостроковим кредитом/ в повному обсязі, Банк припиняє нарахування пені.

5.1.22. Всі кошти або їх частина, що не перевищує фактичного розміру заборгованості за Короткостроковим кредитом, у день їх надходження на Рахунок СПЗ спрямовуються Банком на сплату будь-яких заборгованостей за Короткостроковим кредитом згідно з наступною черговістю:

- 1) сплата суми прострочених процентів за користування Несанкціонованим Овердрафтом;
- 2) сплата суми прострочених процентів за користування Короткостроковим кредитом;
- 3) сплата суми простроченого Несанкціонованого Овердрафту (у випадку наявності),
- 4) сплата суми простроченого Короткострокового кредиту (у випадку, наявності),
- 5) сплата пені за прострочений Несанкціонований Овердрафт (у випадку, якщо нарахування пені матиме місце),
- 6) сплата пені за прострочений Короткостроковий кредит / процентів за користування Овердрафтом (у випадку, якщо нарахування пені матиме місце),
- 7) сплата суми нарахованих процентів за користування Несанкціонованим Овердрафтом попереднього періоду,
- 8) сплата суми нарахованих процентів за користування Короткостроковим кредитом попереднього періоду,
- 9) сплата суми Несанкціонованого Овердрафту,
- 10) сплата суми Короткострокового кредиту,
- 11) сплата сум інших комісій, зазначених в Тарифах, які є невід'ємною частиною даного Договору.

5.1.23. Банк має право припинити надання Держателю коштів за рахунок Короткострокового кредиту та/або вимагати дострокового виконання всіх грошових зобов'язань Держателя за Договором у випадку настання будь-якої з наступних обставин:

- у випадку припинення трудових відносин між Клієнтом з Підприємством-роботодавцем з дати отримання Банком від Клієнта та/або Підприємства-роботодавця письмової інформації про звільнення Клієнта з Підприємства;
- у разі розірвання Договору обслуговування зарплатного проекту між Банком та Підприємством-роботодавцем – з дати, наступної за датою розірвання договору;
- у разі відсутності надходжень сум заробітної плати та прирівняних до неї виплат на Рахунок СПЗ Клієнта протягом більше 3 (трьох) місяців поспіль – з дня наступного за останнім днем 3-охмісячного строку, який обчислюється з дати останнього надходження коштів на Рахунок СПЗ або з дати відкриття Рахунку СПЗ, якщо жодних надходжень на Рахунок СПЗ протягом строку дії Договору не відбувалось;
- у разі невиконання Держателем будь-яких умов цього Договору;
- у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених цим Договором грошових зобов'язань Держатель надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;
- у разі наявності у Держателя простроченої заборгованості чи несплачених неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором або будь-яким іншим договором Держателя з Банком;
- у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Держателя, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку протягом більше 5 (П'яти) робочих днів;
- у разі наявності інших обставин, які свідчать про те, що заборгованість Держателя за Короткостроковим кредитом та/чи процентами за користування Короткостроковим кредитом та/чи Несанкціонованим овердрафтом своєчасно не буде повернена;
- застосування до Клієнта обмежень права щодо розпоряджання коштами на Рахунках СПЗ у вигляді надходження до Банку розрахункових документів на примусове списання всіх або частини коштів з Рахунку СПЗ та/або іншого рахунку Клієнта.

5.1.24. Підписанням цього Договору Сторони також домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Короткострокового кредиту та/або кредитну історію Клієнта, ліміт Короткострокового кредиту може бути змінений в межах, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п.5.1.11.1. Договору, яка є невід'ємною частиною даного Договору, шляхом повідомлення Банком Клієнту інформації про зміну розміру ліміту Короткострокового кредиту одним або декількома способами за вибором Банку, а саме: а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; б) направленням sms-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку СПЗ Держателя; г) розміщення інформації про зміну розміру ліміту Короткострокового кредиту із вказанням зміненого розміру ліміту Короткострокового кредиту на екрані банкомату за допомогою якого Держателем здійснюється операції по Рахунку СПЗ Держателя; д) направленням письмового повідомлення про зміну розміру ліміту Короткострокового кредиту із вказанням зміненого розміру ліміту Короткострокового кредиту, на адресу, зазначену Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; є) інформуванням за допомогою з'єднання з Держателем по мобільному телефону, за номером зазначеним Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт.

В разі незгоди Держателя із зміненим розміром ліміту Короткострокового кредиту Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації щодо зміни розміру ліміту Короткострокового кредиту одним із зазначених вище способів надати до Банку заяву щодо анулювання Короткострокового кредиту та повністю повернути заборгованість по сплаті процентів за користування Короткостроковим кредитом/ Несанкціонованим Овердрафтом перед Банком та/або пені чи інших платежів (у разі наявності).

В разі якщо Держатель протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву щодо анулювання Короткострокового кредиту та/або не повернув заборгованість по сплаті процентів за користування Короткостроковим кредитом/ Несанкціонованим Овердрафтом та/або пені чи інших платежів перед Банком (у разі наявності) та/або вчинив операцію щодо отримання коштів в межах зміненого Ліміту Короткострокового кредиту у сумі, що перевищує попередньо встановлений розмір ліміту Короткострокового кредиту, Сторони вважають, що Сторонами досягнуто згоди, на внесення змін до Договору у частині встановлення нового розміру ліміту Короткострокового кредиту відповідно до частин 2 - 3 статті 205 Цивільного кодексу України і що розмір ліміту Короткострокового кредиту є зміненим.

5.1.25. Після закінчення строку дії Короткострокового кредиту, який визначається відповідно до умов п.5.1.11.2, Банк має право продовжити строк дії Короткострокового кредиту у попередньому розмірі та на такий самий строк, але не більше строку дії Договору, у разі наявності таких сукупних обставин, як:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов цього Договору; та
- відсутності письмової заяви щодо анулювання Короткострокового кредиту;
- сплати комісійної винагороди Банку за встановлення ліміту Короткострокового кредиту (за наявності) у розмірі визначеному Тарифами.

При цьому, першим днем нового строку користування Короткострокового кредиту є перший календарний день наступний за останнім днем строку дії попереднього Короткострокового кредиту.

5.1.26. Умови пункту 5.1. цього Договору не застосовуються у разі укладання цього Договору в рамках продукту «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту.

## **5.2. Особливості обслуговування Рахунків СПЗ за особистими Картками.**

5.2.1. Банк здійснює обслуговування Рахунку СПЗ Клієнта, фізичної особи-резидента / нерезидента, на підставі заяви на відкриття рахунку, і видає Клієнту Картку та ПІН-код до неї.

5.2.1.1 Держатель погоджується з тим, що Банк надає йому Картку в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі ПАТ Альфа-Банк, або будь-якого іншого банку України чи світу. У випадку, якщо перша транзакція за допомогою Картки відбувається без введення ПІН-коду – Картку не буде активовано. Держатель погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту її активації у порядку передбаченому цим пунктом Договору.

5.2.2. Банк протягом строку дії Картки здійснює обслуговування операцій з її використанням, надає інші послуги згідно з цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду згідно з Тарифами по обслуговуванню особистих Карток, які є його невід'ємною частиною.

5.2.3. У випадку запровадження Банком незнижувального залишку Держатель зобов'язаний підтримувати незнижувальний залишок по Рахунку СПЗ у розмірі, визначеному Банком.

5.2.3.1 Клієнт має право здійснювати розрахунки за операціями, проведеними з використанням Картки винятково в межах суми, що розраховується як різниця між фактичною сумою залишку по Рахунку СПЗ та сумою незнижувального залишку.

5.2.3.2 В день закриття Рахунку СПЗ Банк видає Клієнтові готівкою, або перераховує на інший, визначений Клієнтом, рахунок всю суму залишку коштів на Рахунку СПЗ (в т.ч суму незнижувального залишку).

5.2.4. Порядок видачі і обслуговування Додаткових Карток здійснюється відповідно до умов цього Договору. Додаткові Картки до Карток миттєвого випуску, що оформляються Банком згідно пакету послуг «Дебют»; «Кредит готівкою»; «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерський» не випускаються.

5.2.5. У разі, якщо Клієнт є працівником Підприємства, з яким Банком укладений Договір обслуговування зарплатного проекту Клієнт має право доручати Підприємству отримувати у Банку його особисту Картку, що оформлена на умовах пакету послуг «Дебют» та ПІН-код до неї, в т.ч. в разі Перевипуску, разом з зарплатною Карткою (при цьому ризик несанкціонованих операцій несе Держатель).

5.2.6. Держатель зобов'язується в разі виникнення несанкціонованого овердрафту повертати Банку таку заборгованість та сплачувати проценти за користування ним у розмірі, визначеному Тарифами, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після розрахункового циклу в якому виникла заборгованість.

5.2.7. У разі, якщо Тарифами Банку передбачено нарахування процентів на залишок коштів, що знаходяться на Рахунку СПЗ Клієнта, підписанням даного Договору Клієнт погоджується з наступним:

5.2.7.1. Банк нараховує та сплачує Держателю проценти на залишок коштів, що знаходяться на Рахунках СПЗ Клієнта у розмірах, визначених Тарифами Банку та у валюті Рахунку СПЗ.

5.2.7.2. Нарахування та сплата процентів на залишки коштів, що знаходяться на Рахунку СПЗ Клієнта на кінець кожного операційного дня Банку, здійснюється за фактичну кількість днів в періоді (з урахуванням неробочих днів) в останній робочий день поточного місяця.

При розрахунку процентів, що нараховуються Банком на залишок грошових коштів на Рахунку СПЗ Клієнта враховується день зарахування коштів на Рахунок СПЗ та не враховується день списання коштів з Рахунку СПЗ.

5.2.8. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктами 6.7, 6.8. даного Договору, складає:

5.2.8.1. Для Карток, що оформляються згідно пакету послуг «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Статус», «Alfa-Star»:

- по операціях, що здійснюються із використанням Картки в торгово-сервісній мережі в день – до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) грн.. в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- зняття готівки/ по інших операціях проведених за допомогою Картки в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) гривень або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- загальна сума будь-яких операцій в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) грн.. в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- максимальна кількість будь-яких операцій – до 25 (двадцяти п'яти) операцій в день.

5.2.8.2. У випадку, необхідності зняття з Рахунку СПЗ в касі Банку суми коштів еквівалентної 5 000,00 (п'яти тисячам) доларів США чи більше за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку, Клієнт зобов'язаний письмово попередити про це Банк не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до дати здійснення відповідної операції.

5.2.8.3. Для Карток, що оформляються згідно пакету послуг «Кредит готівкою»:

- по операціях, що здійснюються із використанням Картки в торгово-сервісній мережі в день/ по операціях зняття готівки/ по інших операціях здійсненим за допомогою Картки в день - до 50 000,00 (п'ятдесяти тисяч) гривень;
- загальна сума будь-яких операцій, що можуть бути здійснені Клієнтом із використанням Картки в день - до 50 000,00 (п'ятдесяти тисяч) гривень;
- максимальна кількість будь-яких операцій, що можуть бути здійснені Клієнтом із використанням Картки – до 25 (двадцяти п'яти) операцій в день.

5.2.8.4. Для Карток, що оформляються згідно пакету послуг «Моментальні гроші»:

- по операціях, що здійснюються із використанням Картки в торгово-сервісній мережі в день/ по операціях зняття готівки/ по інших операціях здійсненим за допомогою Картки в день - до 20 000,00 (двадцяти тисяч) гривень;
- загальна сума будь-яких операцій, що можуть бути здійснені Клієнтом із використанням Картки в день - до 20 000,00 (двадцяти тисяч) гривень;
- максимальна кількість будь-яких операцій, що можуть бути здійснені Клієнтом із використанням Картки – до 25 (двадцяти п'яти) операцій в день

5.2.8.5. Для Карток, що оформляються згідно пакету послуг «Кредит готівкою «Партнерський»» :

- по операціях, що здійснюються із використанням Картки в торгово-сервісній мережі в день/ по операціях зняття готівки/ по інших операціях здійсненим за допомогою Картки в день - до 50 000,00 (п'ятдесяти тисяч) гривень;
- загальна сума будь-яких операцій, що можуть бути здійснені Клієнтом із використанням Картки в день - до 50 000,00 (п'ятдесяти тисяч) гривень;
- максимальна кількість будь-яких операцій, що можуть бути здійснені Клієнтом із використанням Картки – до 25 (двадцяти п'яти) операцій в день.

5.2.9. Розмір лімітів на поповнення Рахунку СПЗ в ПТКС складає до 10 000,00 (десяти тисяч) гривень в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;

### **5.3. Особливості користування Послугою «Доходний сейф».**

5.3.1. Активация Послуги «Доходний сейф» здійснюється в момент здійснення першої Операції зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф»

5.3.2. Операція зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» здійснюється наступним чином:

5.3.2.1. через банкомат Банку з використанням Платіжної Картки, що випущена до Рахунку СПЗ. Операція зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» здійснюється Банком: а) не пізніше 18-00 години наступного робочого дня - якщо ініціювання операції здійснено Держателем до 17-00 години; б) через 1 (один) робочий день не пізніше 18-00 години - якщо ініціювання операції здійснено Держателем після 17-00 години або в вихідні та святкові дні.

5.3.2.2. за допомогою Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank». Операція зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» здійснюється Банком у строки проведення операцій, зазначені в п.7.11 Розділу 7 цього Договору в залежності від того яким чином здійснюється розпорядження грошовими коштами Клієнта, що знаходяться на відповідному Рахунку Користувача.

5.3.3. Сума коштів, яка обліковується на Рахунку СПЗ та на яку Клієнтом зменшено Платіжний ліміт при користуванні Послугою «Доходний сейф», є недоступною для здійснення операцій оплати за товари та послуги /зняття готівки в термінальних пристроях.

5.3.4. Для можливості використання коштів, що обліковуються на Рахунку СПЗ та перевищують суму зменшеного Клієнтом Платіжного ліміту при використанні Послуги «Доходний сейф» для здійснення операцій оплати за товари та послуги /зняття готівки в термінальних пристроях Держатель повинен здійснити операцію збільшення Платіжного ліміту відповідно до п.5.3.5 Договору.

5.3.5. Операцію збільшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» Держатель здійснює:

5.3.5.1. через банкомат Банку. Операція збільшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» здійснюється в режимі Он-лайн (реального часу).

5.3.5.2. за допомогою Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank». Операція збільшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» здійснюється Банком у строки проведення операцій, зазначені в п. 7.11 Розділу 7 цього Договору в залежності від того яким чином здійснюється розпорядження грошовими коштами Клієнта, що знаходяться на відповідному Рахунку Користувача.

5.3.6. Операція зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» та Операція збільшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» через банкомати інших банків, крім банкоматів ПАТ «Альфа-Банк» не проводяться.

5.3.7. За здійснення Операції зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф» Держатель сплачує комісію, якщо така передбачена Тарифами, які є невід'ємною частиною цього Договору. Держатель заявляє та згодний з тим, що наведений вище порядок зміни Платіжного ліміту та функціонування Послуги «Доходний сейф» є зрозумілим та цілком вигідним для Держателя.

5.3.8. Банк зобов'язується нараховувати проценти на суму грошових коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту, за *Стандартною* та *Підвищеною* відсотковими ставками для **Послуги «Доходний сейф»**, та сплачувати Держателю проценти у валюті Рахунку СПЗ та у розмірах, визначених Тарифами, які є невід'ємною частиною цього Договору.

5.3.8.1. Нарахування процентів за *Стандартною* та *Підвищеною* відсотковими ставками для **Послуги «Доходний сейф»** відбувається наступним чином:

- по *Підвищеній* відсотковій ставці для **Послуги «Доходний сейф»**, визначеній у Тарифах для Послуги «Доходний сейф», проценти нараховуються на **Мінімальний постійний залишок в розрахунковому місяці**;
- по *Стандартній* відсотковій ставці для **Послуги «Доходний сейф»**, визначеній у Тарифах для Послуги «Доходний сейф», проценти нараховуються на **різницю між фактичною сумою грошових коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту на кінець кожного операційного дня та сумою мінімального постійного залишку в поточному розрахунковому місяці.**

**Мінімальний постійний залишок** в розрахунковому місяці розраховується в останній робочий день розрахункового місяця, шляхом визначення мінімального залишку грошових коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту на кінець кожного операційного дня протягом розрахункового місяця.

5.3.8.2. Нарахування та сплата за *Стандартною* та *Підвищеною* відсотковими ставками для **Послуги «Доходний сейф»** процентів на залишок грошових коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту на кінець операційного дня, здійснюється за фактичну кількість днів в періоді (28-29-30-31/365-366), з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в останній робочий день поточного місяця.

5.3.8.3. Нараховані за *Стандартною* та *Підвищеною* відсотковими ставками для **Послуги «Доходний сейф»** проценти сплачуються Банком щомісячно до 5 (п'ятого) числа кожного місяця шляхом збільшення суми коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту.

Держатель заявляє та згодний з тим, що наведений вище порядок нарахування та сплати процентів за користування залишком грошових коштів за Послугою «Доходний сейф» йому цілком зрозумілий та є вигідним для Держателя.

5.3.9. Держатель доручає Банку в разі виникнення несанкціонованого овердрафту по Рахунку СПЗ здійснювати безумовне договірне списання заборгованості по несанкціонованому овердрафту, в т.ч. нарахованих процентів за несанкціонованим овердрафтом, з Рахунку СПЗ, в тому числі і за рахунок суми коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту

#### **5.4. Особливості обслуговування Рахунку СПЗ за Карткою «Альфа-Пенсія»**

5.4.1. Банк здійснює обслуговування Рахунку СПЗ Клієнта, фізичної особи-резидента, на підставі заяви на відкриття рахунку, і видає Клієнту Картку та ПІН-код до неї.

5.4.1.1. Держатель погоджується з тим, що Банк надає йому Картку в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі ПАТ Альфа-Банк, або будь-якого іншого банку України чи світу. У випадку, якщо перша транзакція за допомогою Картки відбувається без введення ПІН-коду – Картку не буде активовано. Держатель погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту її активації у порядку передбаченому цим пунктом Договору.

5.4.2. Банк протягом строку дії Картки здійснює обслуговування операцій з її використанням, надає інші послуги згідно з цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду згідно з Тарифами по продукту «Альфа-Пенсія», які є його невід'ємною частиною.

5.4.3. У разі, якщо Клієнт є Держателем Картки «Альфа-Пенсія», на яку здійснюються виплати пенсії та грошової допомоги згідно з законодавством України, підписанням даного Договору Клієнт підтверджує свою згоду на наступні дії Банку:

5.4.3.1. у разі оформлення довіреності на Довірену особу Держателя для розпорядження коштами на Рахунку СПЗ Картки «Альфа-Пенсія», уповноважена особа під час подання до Банку довіреності повинна бути ідентифікована Банком шляхом подачі до Банку оригіналів паспорту та ідентифікаційного коду фізичної особи, на яку оформлена довіреність;

5.4.3.2. у разі Перевипуску Картки «Альфа-Пенсія», Перевипущену Картку може отримати виключно Держатель пенсійної Картки, а саме власник Рахунку СПЗ. Довірена особа Держателя, на яку оформлена довіреність на право розпорядження коштами по пенсійному Рахунку СПЗ, немає права отримувати Перевипущену Картку.

5.4.3.3. У разі надходження до Банку повідомлення про смерть Держателя, який отримує пенсію або грошову допомогу шляхом її зарахування на Рахунок СПЗ, Банк повертає відповідно органам Пенсійного фонду та соціального захисту населення суму пенсії та грошової допомоги, що була зарахована на Рахунок СПЗ з місяця, наступного за місяцем смерті Держателя, разом з нарахованими на таку суму процентами.

5.4.3.4. У випадку надходження до Банку письмового запиту від органів Пенсійного фонду або органів соціального захисту населення, Банк надає таким органам інформацію щодо зарахування сум пенсій та грошової допомоги на Рахунку СПЗ та інформацію щодо закриття Рахунків СПЗ.

5.4.4. Додаткові Картки до Картки «Альфа-Пенсія» миттєвого випуску Банком не випускаються.

5.4.5 Банк нараховує та сплачує Держателю проценти на залишки коштів, що знаходяться на Рахунках СПЗ по Картці «Альфа-Пенсія» у розмірах, визначених Тарифами Банку та у валюті Рахунку СПЗ.

5.4.6. У разі виявлення бажання Клієнтом отримувати суму пенсії та/ або грошової допомоги із доставкою додому, Сторони можуть укласти додаткову угоду до цього Договору, що після її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку стає невід'ємною частиною Договору.

5.4.7. Сторони погоджуються, що при обслуговуванні Картки «Альфа-Пенсія» крім умов визначених пунктом 5.4. цього Договору, застосовуються умови п.п.5.2.6-5.2.8 цього Договору.

5.4.8. Підписанням цього Договору Сторони погоджуються, що у разі:

(а) відсутності, протягом шести місяців з моменту укладення цього Договору на відкриття Картки «Альфа-Пенсія», зарахувань пенсії та грошової допомоги на Рахунок СПЗ Картки «Альфа-Пенсія»;

(б) не надання Клієнтом до Банку, протягом чотирьох місяців з моменту укладення цього Договору на відкриття Картки «Альфа-Пенсія», Пенсійного свідоцтва або довідки, що підтверджує факт обліку Клієнта в Органах праці та соціального захисту населення;

умови обслуговування Рахунку СПЗ Картки «Альфа-Пенсія» змінюються та подальше обслуговування Рахунку СПЗ, відкритого на підставі цього Договору, здійснюється згідно з умовами п. 5.2 та розділів 6, 8, 9, 10 та 11 цієї Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банк» із застосуванням стандартних Тарифів Банку встановлених для обслуговування особистих Платіжних Карток фізичних осіб в рамках Пакетів послуг «Дебют» або «Старт», що розміщені на сайті Банку [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділ: «платіжні картки») (далі – Умови обслуговування особистих Платіжних Карток). Застосування нових умов обслуговування Рахунку СПЗ здійснюється наступного календарного дня за днем фактичного настання умов (а), або (б) зазначених в цьому пункті.

Держатель погоджується з тим, що при зміні умов обслуговування Рахунку СПЗ Картки «Альфа-Пенсія» Держателя на Умови обслуговування особистих Платіжних Карток, до нього застосовуються Тарифи Банку по обслуговуванню особистої Платіжної Картки наступним чином:

- якщо до Рахунку СПЗ Картки «Альфа-Пенсія» випущено не іменну Платіжну Картку подальше обслуговування Рахунку СПЗ здійснюється із застосуванням Тарифів Банку встановлених для особистих Платіжних Карток в рамках Пакету послуг «Дебют»
- якщо до Рахунку СПЗ Картки «Альфа-Пенсія» випущено іменну Платіжну Картку подальше обслуговування Рахунку СПЗ здійснюється із застосуванням Тарифів Банку встановлених для особистих Платіжних Карток в рамках Пакету послуг «Старт».

За умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку СПЗ, відкритого за цим Договором, за стандартними тарифами Банку встановленими для Платіжних Карток фізичних осіб, що розміщені на сайті Банку [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділ: «платіжні картки»), Держатель має право припинити дію Картки, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про відмову від отримання послуг Банку та закриття Рахунку СПЗ, відкритого за цим Договором. У разі сплати Держателем всіх належних з нього платежів, а також відсутності заборгованості на Рахунку СПЗ, Банк наступного робочого дня припиняє дію Картки з її подальшим анулюванням та закриттям Рахунку СПЗ.

### **5.5. Особливості обслуговування Рахунку СПЗ за Карткою «Готівка Плюс».**

5.5.1. Банк здійснює обслуговування Рахунку СПЗ Клієнта, фізичної особи-резидента, на підставі заяви на відкриття рахунку, і видає Клієнту Картку та ПІН-код до неї.

5.5.1.1. Держатель погоджується з тим, що Банк надає йому Картку в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі ПАТ Альфа-Банк, або будь-якого іншого банку України чи світу. У випадку, якщо перша транзакція за допомогою Картки відбувається без введення ПІН-коду – Картку не буде активовано. Держатель погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту її активації у порядку передбаченому цим пунктом Договору.

5.5.2. Банк протягом строку дії Картки здійснює обслуговування операцій з її використанням, надає інші послуги згідно з цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду згідно з Тарифами по продукту Картка «Готівка Плюс», які є його невід'ємною частиною.

5.5.3. У разі, якщо Клієнт є працівником підприємства, яке обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту, то Клієнт має право доручати підприємству отримувати у Банку його Картку «Готівка Плюс» та ПІН-код до неї, в т.ч. в разі Перевипуску, разом з зарплатною Карткою (в подальшому ризик несанкціонованих операцій Держатель приймає на особисту відповідальність).

5.5.4. Додаткові Картки до Карток «Готівка Плюс» миттєвого випуску Банком не випускаються.

5.5.5. Банк нараховує та сплачує Держателю проценти на залишки коштів, що знаходяться на Рахунках СПЗ по Картці «Готівка Плюс» у розмірах, визначених Тарифами Банку та у валюті Рахунку СПЗ.

5.5.6. Нарахування та сплата процентів на залишки коштів, що знаходяться на Рахунку СПЗ на кінець операційного дня, здійснюється за фактичну кількість днів в періоді (з урахуванням неробочих днів) в останній робочий день поточного місяця.

При розрахунку процентів враховується день зарахування коштів на Рахунок СПЗ та не враховується день списання коштів з Рахунку СПЗ.

5.5.7. Держатель зобов'язується в разі виникнення несанкціонованого овердрафту повертати Банку таку заборгованість та сплачувати проценти за користування ним у розмірі, визначеному Тарифами, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після розрахункового циклу в якому виникла заборгованість.

5.5.8. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктами 6.7, 6.8. даного Договору, складає:

- по операціях, що здійснюються із використанням Картки в торгово-сервісній мережі в день – до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) грн. в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- зняття готівки/ по інших операціях проведених за допомогою Картки в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) гривень або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- загальна сума будь-яких операцій в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) грн.. в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- максимальна кількість будь-яких операцій – до 25 (двадцяти п'яти) операцій в день.

5.5.9. У випадку, коли Клієнт планує зняття з Рахунку СПЗ в касі Банку суми коштів еквівалентну 5 000,00 (п'яти тисячам) доларів США за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку або більше письмово попередити Банк не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до дати проведення такої операції з моменту зарахування (наявності) коштів на Рахунок СПЗ.

5.5.10. Розмір лімітів на поповнення Рахунку СПЗ в ПТКС, складає до 10 000,00 (десяти тисяч) гривень в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;

### **5.6. Особливості обслуговування Рахунку СПЗ за Платіжною Карткою «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум».**

5.6.1. При обслуговуванні Клієнта, Банк за бажанням Держателя, що виражене останнім в Анкеті-заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції, надає такому Держателю кредит у національній валюті України – гривні, шляхом встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку СПЗ. Сукупна вартість кредиту з урахуванням реальної процентної ставки, значення абсолютного подорожчання кредиту, всіх видів, предметів та вартості супутніх послуг визначені в Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору.

5.6.2.. Банк надає Держателю кредит у вигляді Відновлюваної кредитної лінії на наступних умовах:

5.6.2.1. ліміт Відновлюваної кредитної лінії встановлюється в межах не менше 1 000 гривень та не більше 75 000 гривень, в разі якщо інший ліміт не встановлений згідно умов, які встановлені у Додатку до Договору. Фіксований розмір Відновлюваної кредитної лінії визначається Сторонами у Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум», який є невід'ємною частиною Договору. Акцептуванням цієї Публічної пропозиції Держатель підтверджує, що ліміт Відновлюваної кредитної лінії може бути змінений в порядку передбаченому п.5.6.14. цього Договору. При цьому ліміт Відновлюваної кредитної лінії в будь-якому випадку не може бути меншим за 1 000 грн. та не може бути більшим за 75 000 грн., за виключенням випадків зміни ліміту Відновлюваної кредитної лінії, за погодженням Сторін, шляхом укладання відповідної додаткової угоди у випадку наявності відповідної потреби, в разі якщо інший ліміт не встановлений згідно умов, які встановлені у Додатку до Договору;

5.6.2.2. Строк користування лімітом Кредитної лінії – 365 днів, з моменту отримання Держателем права використання коштів Відновлюваної кредитної лінії з можливістю пролонгації дії Відновлюваної кредитної лінії (за умови прийняття Банком рішення про пролонгацію).

5.6.2.3. Розмір процентної ставки за користування коштами Відновлюваної кредитної лінії, а також розмір інших платежів та комісії визначені Тарифами та зазначені в Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум», які є невід'ємною частиною даного Договору. Процентна ставка за користування коштами Відновлюваної кредитної лінії є фіксованою.

Детальні умови надання кредиту у вигляді Відновлюваної кредитної лінії на Рахунок СПЗ Клієнта визначаються Сторонами з урахуванням умов цього Договору у Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум», який є невід'ємною частиною Договору.

5.6.3. Кредит надається Банком Держателю Платіжної Картки «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум» шляхом відкриття Відновлюваної кредитної лінії для:

- здійснення витратних операцій з використанням Картки на будь-які цілі;
- оплати Клієнтом Банку комісій, процентів за користування кредитом;
- здійснення інших платежів згідно Договору.

Кредит вважається наданим з дня відображення операцій, здійснених (повністю чи частково) за рахунок кредиту на Рахунок СПЗ.

5.6.4. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктами 6.7. даного Договору, складає:

#### **MasterCard Mass неіменна:**

- по операціях зняття готівки - до 50% (п'ятидесяти відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій - без обмежень.

#### **Visa Classic / Master Card Mass:**

- по операціях зняття готівки - 50% (п'ятидесяти відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, без обмежень по кількості операцій в місяць.

#### **Visa Gold / Master Card Gold Selective:**

- по операціях зняття готівки - 50% (п'ятидесяти відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, без обмежень по кількості операцій в місяць.

**Visa Platinum:**

- по операціям зняття готівки - 50% (п'ятидесят відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, без обмежень по кількості операцій в місяць.

5.6.5. Повернення Кредиту наданого Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії встановленої по Рахунку СПЗ Клієнта здійснюється шляхом перерахування (внесення) Клієнтом грошових коштів на його Рахунок СПЗ в строки, вказані в Додатку до цього Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Альфа-Спринт»/«Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум» та виписці по Рахунку СПЗ, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з підпунктом 4.4.2.2. цього Договору.

5.6.6. Відсотки за користування кредитом нараховуються Банком у валюті кредиту, якою є національна валюта України - гривня, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

5.6.7. Відсотки за операціями, пов'язаними з проведенням Клієнтом розрахунків за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу, нараховуються відповідно до умов цього Договору та з урахуванням Пільгового періоду. Датою нарахування процентів на суму коштів, використану при розрахунках за товари та послуги, за попередній Розрахунковий період є останній робочий день поточного Розрахункового періоду.

Пільговий період за цим Договором застосовується у разі повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом наданим Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії за попередній Розрахунковий період станом на кінець Платіжного періоду, не пізніше останнього робочого дня Платіжного періоду для такого Розрахункового періоду, у якому такі операції були здійснені. При цьому за таких обставин при нарахуванні відсотків за користування Відновлювальною кредитною лінією протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу процентна ставка у розмірі визначеному Тарифами та Додатком до цього Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум», не застосовується, а проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу нараховуються за ставкою 0,01 % річних.

5.6.7.1. Дія Пільгового періоду не розповсюджується на суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, які Клієнт сплачує за здійснення операцій по Рахунку СПЗ.

5.6.8. В останній робочий день Платіжного періоду, Клієнт повинен забезпечити наявність на своєму Рахунку СПЗ суму грошових коштів не менше суми Обов'язкового мінімального платежу (розрахованого в процентному відношенні від суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом, наданим останньому у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, встановленої по Рахунку СПЗ Клієнта), станом на останній день Розрахункового періоду, у якому кошти кредиту було використано. Строки повернення суми Обов'язкового мінімального платежу вказані Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум». Укладаючи цей Договір Клієнт відповідно до статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» доручає Банку у порядку договірною списання здійснювати договірне списання з Рахунку СПЗ Клієнта сум грошових коштів у розмірах заборгованості Клієнта перед Банком щодо сплати платежів за цим Договором і направляти такі кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань

5.6.9. Сторони домовились, що незважаючи на зміст п. 5.6.7. цього Договору, у випадку, якщо повернення Клієнтом суми Загальної заборгованості відбулося не в повному обсязі або в повному обсязі, але з порушенням строку, встановленого для його здійснення, відсотки за користування кредитом, використаним Держателем впродовж попереднього Розрахункового періоду, будуть розраховані за стандартною відсотковою ставкою, розмір якої визначений в Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору, без врахування Пільгового періоду.

5.6.10. У разі перевищення Клієнтом встановленого Договором ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на суму перевищення (Несанкціонованого овердрафту) нараховуються відсотки та сплачується неустойка у відповідності з Тарифами, які є невід'ємною частиною до цього Договору.

У подальшому для розрахунку чергової суми Обов'язкового мінімального платежу, в тому числі для повернення Несанкціонованого овердрафту, застосовуються правила визначені п.5.6.9. Договору.

5.6.11 Якщо на кінець останнього операційного дня Платіжного періоду, Клієнт не здійснив сплати суми Обов'язкового мінімального платежу та суми Несанкціонованого овердрафту (в разі його наявності), Банк вважає таку несплачену суму Обов'язкового мінімального платежу та суму Несанкціонованого овердрафту (в разі його наявності) простроченою заборгованістю Клієнта за кредитом. За повне або часткове прострочення сплати Обов'язкового мінімального платежу / Несанкціонованого овердрафту Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку неустойку в розмірі, вказаному в Тарифах, які є невід'ємною частиною до цього Договору.

5.6.12. При поверненні заборгованості за кредитом, що наданий Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку СПЗ Клієнта:

5.6.12.1. Повернення заборгованості за кредитом, сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за цим Договором здійснюється Клієнтом виключно з використанням рахунку, що призначений для зарахування Клієнтом коштів, спрямованих на погашення заборгованості за кредитом та сплату інших платежів за Договором, реквізити якого зазначаються в Додатку до цього Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка»/ «Альфа-Преміум». Наявність на Рахунку СПЗ коштів при наявності заборгованості за кредитом є підставою для списання Банком в порядку договірною списання коштів з Рахунку СПЗ в рахунок повернення такої заборгованості.

5.6.12.2. Грошові кошти списуються Банком в розмірі, достатньому для повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за його користування та/чи інших платежів за цим Договором в повному обсязі або в розмірі наявних коштів на Рахунку СПЗ.

5.6.12.3. Платіжний ліміт по Рахунку СПЗ Клієнта збільшується на суму поверненої частини кредиту.

5.6.12.4. Кошти, наявні на Рахунку СПЗ в розмірі, що перевищує заборгованість Клієнта за кредитом, відображаються як пасивний залишок на Рахунку СПЗ та збільшують Платіжний ліміт.

5.6.13. Не пізніше наступного робочого дня з дня надходження коштів на Рахунок СПЗ Держателя, грошові кошти зараховуються на повернення заборгованості згідно з черговістю, передбаченою цим пунктом:

- 1) сплата суми простроченої Несанкціонованої заборгованості;
- 2) сплата суми простроченої Санкціонованої заборгованості;
- 3) сплата процентів за користування Несанкціонованої заборгованістю;
- 4) сплата пени за користування простроченою заборгованістю;
- 5) сплата суми Обов'язкового мінімального платежу;
- 6) сплата суми Несанкціонованої заборгованості;
- 7) сплата суми Кредитного ліміту, що використаний в пос-терміналах пунктів продажу товарів та послуг;
- 8) сплата сум Кредитного ліміту, що використаний для отримання готівкових коштів в банкоматах та/або касах банків та інших комісій, зазначених в Тарифах, які є невід'ємною частиною даного Договору.

5.6.14. Підписанням цього Договору Сторони також домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку СПЗ Клієнта, та/або кредитну історію Клієнта, ліміт Відновлювальної кредитної лінії може бути змінений в межах, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п.5.6.2.1. Договору та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції, яка є невід'ємною частиною даного Договору, шляхом повідомлення Банком Клієнту інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії одним або декількома способами за вибором Банку, а саме: а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; б) направленням sms-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку СПЗ Держателя; г) розміщення інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із вказанням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії на екрані банкомату за допомогою якого Держателем здійснюється операції по Рахунку СПЗ Держателя; д) направленням письмового повідомлення про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із вказанням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на адресу, зазначену Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної Пропозиції; е) інформуванням за допомогою з'єднання з Держателем по мобільному телефону, за номером зазначеним Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної Пропозиції.

В разі незгоди Держателя із зміненим розміром ліміту Відновлювальної кредитної лінії Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації щодо зміни розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії (одним із зазначених вище способів) надати до Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та повністю повернути заборгованість по кредиту та/або сплаті процентів за користування Відновлювальною кредитною лінією / Несанкціонованим Овердрафтом перед Банком та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за цим Договором.

В разі якщо Держатель протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та/або не повернув заборгованість по сплаті кредиту та/або процентів за користування лімітом Відновлювальною кредитною лінією/ Несанкціонованим Овердрафтом та/або неустойки чи інших платежів перед Банком (у разі їх наявності) за цим Договором та/або вчинив операцію з використанням Картки щодо отримання коштів в межах зміненого ліміту Відновлювальної кредитної лінії у сумі, що перевищує попередньо встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії, Сторони вважають, що Сторонами досягнуто згоди, на внесення змін до Договору у частині встановлення нового розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії відповідно до частин 2 - 3 статті 205 Цивільного кодексу України і що розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії є зміненим.

5.6.15. Після закінчення строку дії Відновлювальної кредитної лінії, який визначається відповідно до умов п.5.6.2.2, Банк має право продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії у попередньому розмірі та на такий самий строк, але не більше строку дії Договору, у разі наявності таких сукупних обставин, як:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов цього Договору; та
- відсутності письмової заяви Клієнта щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії.

При цьому, першим днем дії нового строку дії Відновлювальної кредитної лінії є перший календарний день наступний за останнім днем попереднього строку дії Відновлювальної кредитної лінії.

5.6.16. Надання Клієнту кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії може бути припинено Банком за наявності будь-якої з наступних обставин:

- у разі невиконання Клієнтом умов Договору, додатків до нього;
- у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи неспланих неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за Договором, додатків до нього або будь-яким іншим договором, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі накладення арешту на кошти Клієнта, що розміщені на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку;
- у разі наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що заборгованість Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією чи іншою заборгованістю Клієнта своєчасно не буде повернена.

5.6.17. Банк має право заблокувати Картку та вимагати дострокового повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за користування ним і виконання всіх інших зобов'язань Клієнта за Договором і додатками до нього та після їх

виконання розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції в будь-якому з наступних випадків:

- у разі істотного порушення Клієнтом умов Договору. Істотним порушенням Договору вважається:
  - (а) ненадання у строк до Банку документів про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи, надання невірної інформації або виявленої (негативної) під час користування кредитом (неплатоспроможність, шахрайські наміри, отримання інформації від правоохоронних органів), а також неповідомлення про інші обставини, здатні вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;
  - (б) у разі затримання сплати частини кредиту (його частини) та/або процентів за його користування та/або комісій та/чи інших платежів за цим Договором, щонайменше на один календарний місяць;
  - (в) іншого істотного порушення Договору, під яким розуміють невиконання чи неналежне виконання Клієнтом будь-яких своїх обов'язків встановлених Договором, або активну чи пасивну перешкоду з боку Клієнта у реалізації Банком його прав, встановлених Договором. Істотним порушенням умов цього Договору вважається також подання Клієнтом чи третьою особою позову про визнання цього Договору недійсним чи неукладеним.
- у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених цим Договором грошових зобов'язань Клієнта останній надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;
- у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку протягом більш як 5 (П'яти) робочих днів поспіль;
- у разі не усунення будь-якої з обставин, яка згідно з пунктом 5.6.16. цього Договору є підставою для припинення надання Клієнту коштів за рахунок кредиту, протягом 5 (П'яти) робочих днів, наступних за місяцем дії цього Договору, у якому вона виникла.

5.6.18. В разі безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших кредитних установ чи відділень поштового зв'язку фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Рахунок СПЗ не з вини Банку, приймає на себе Клієнт. Підписанням цього Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших організацій або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування грошових коштів.

5.6.19. Якщо дата сплати платежів за цим Договором припадає не на банківський день, то платежі (списання коштів) за цим Договором здійснюються на наступний банківський день. Якщо дата платежу припадає на день, якого не має в календарному місяці, то сплата такого платежу здійснюється Клієнтом в останній робочий день місяця. В розумінні цього Договору банківським днем є будь-який день коли Банк відкритий для здійснення операцій.

## **5.7. Особливості відкриття та обслуговування Поточних рахунків Клієнта**

5.7.1. Порядок відкриття Поточного рахунку і використання коштів за ними, а також порядок закриття Поточного рахунку визначаються цим Договором та чинним законодавством України. Порядок проведення операцій за Поточним рахунком, регулюється законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку з урахуванням умов цього Договору. Операції за рахунками здійснюються за допомогою платіжних інструментів за формами, установленими нормативно-правовими актами Національного банку та/або внутрішніми положеннями Банку. Підписанням цього Договору Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Поточного рахунку такого Клієнта грошових коштів за Заявками на договірне списання, що подаються Клієнтом Банку в порядку передбаченому цим Договором, зокрема за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank». Також Клієнт доручає банку в порядку договірного списання списувати з відповідного Поточного рахунку Клієнта, за яким здійснюється операція, комісійну винагороду за надання послуг за цим Договором у розмірі та у строки, що визначені Тарифами, при здійсненні відповідної операції. Списання комісійної винагороди за надання послуг за цим Договором не потребує надання Заявок на договірне списання, а здійснюється на підставі цього Договору.

5.7.2. Банк за заявою Клієнта відкриває Клієнту Поточний рахунок з метою зарахування на нього грошових коштів і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до режиму використання Поточного рахунку, передбаченого чинним законодавством України.

5.7.3. Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок у день надання Клієнтом всіх необхідних документів згідно з нормативно - правовими актами Національного банку України, а також законами України з питань фінансового моніторингу.

5.7.4. Переказ коштів з Поточного рахунку Клієнта в національній валюті за розрахунковим документом або Заявкою на договірне списання, прийнятим Банком протягом операційного часу, Банк здійснює в день надходження розрахункового документа або Заявки на договірне списання, якщо інший строк не встановлений чинним в Україні законодавством. У випадку надходження розрахункового документа чи Заявки на договірне списання після операційного часу Банк перераховує грошові кошти Клієнта не пізніше наступного робочого дня, що слідує за днем отримання розрахункового документа чи Заявки на договірне списання.

5.7.5. Переказ коштів в іноземній валюті здійснюється не пізніше наступного робочого дня після отримання від Клієнта розрахункового документа. В підтвердження прийняття до виконання розрахункового документа поданого на паперовому носії працівник Банку повертає Клієнту другий примірник розрахункового документа, з проставленим на ньому підписом та відбитком печатки (штампу). Перекази коштів в іноземній валюті Клієнтів-нерезидентів здійснюються з врахуванням норм валютного законодавства України.

5.7.6. Перерахування коштів з Поточного рахунку може здійснюватися без подання Клієнтом розрахункового документа в порядку договірної списання, що здійснюється у випадках та порядку передбаченому цим Договором, зокрема у випадку отримання Банком Заявки на договірне списання, отримання комісійної винагороди та/або у випадках передбачених Додатковою угодою до цього Договору.

5.7.7. Перерахування та видача коштів з Поточного рахунку Клієнта здійснюється Банком в межах залишків коштів на Поточному рахунку з урахуванням надходжень коштів протягом операційного часу Банку.

5.7.8. При здійсненні операцій внесення готівкових коштів на Поточний рахунок та/або перерахування коштів з Поточного рахунку Клієнт надає Банку всі необхідні для здійснення відповідної операції документи, передбачені нормами чинного законодавства України, в тому числі, нормативно-правовими актами Національного банку України.

5.7.9. Проценти за користування грошовими коштами, що знаходяться на Поточному рахунку Клієнта не нараховуються та не сплачуються, якщо інше не передбачене умовами цього Договору.

5.7.10. Клієнт має право в будь-який час подати заяву про закриття Поточного рахунку, оформлену згідно з вимогами чинного законодавства України.

5.7.11. Банк за умови попередження Клієнта про наступне закриття Поточного рахунку не пізніше ніж за 30 (Тридцять) днів до дати його закриття закриває Поточний рахунок також у будь-якому з наступних випадків:

- якщо протягом 6 (Шести) місяців з дати його відкриття або протягом 6 (Шести) місяців підряд операції по рахунку не проводились;
- у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором;
- в разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості перед Банком за цим Договором;
- у разі закінчення термінів документально підтвердженого законного перебування Клієнта на території України, у випадку якщо цей Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом;
- в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України.

Попередження Клієнта про наступне закриття Поточного рахунку здійснюється будь-яким способом за вибором Банку з числа наступних: (а) шляхом направлення смс-повідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції та/або (б) шляхом направлення листа на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції.

5.7.12. Незалежно від підстав закриття Поточного рахунку Банк зобов'язаний до фактичного його закриття повернути Клієнту залишок коштів, що є на Поточного рахунку, для чого Клієнт у свою чергу зобов'язаний не пізніше ніж за один день до дати закриття Поточного рахунку зняти залишок коштів готівкою або надати Банку платіжне доручення про перерахування залишку коштів з Поточного рахунку на інший рахунок Клієнта в Банку чи в іншому банку або зазначити реквізити таких рахунків у заяві на закриття Поточного рахунку, якщо вона є підставою для закриття Поточного рахунку. У разі прострочення виконання Клієнтом зазначеного в абзаці першому цього пункту зобов'язання Банк має право виконати своє зобов'язання щодо повернення залишку коштів з Поточного рахунку шляхом їх перерахування на рахунок до запитання, де вони зберігаються до першого звернення Клієнта без нарахування та сплати процентів.

5.7.13. Банк закриває Поточний рахунок у випадку відсутності операцій по Поточному рахунку протягом 3 (Трьох) років підряд та відсутності залишку коштів на Поточному рахунку.

5.7.14. Будь-які грошові зобов'язання Сторін, що виникли під час дії цього Договору та є невиконаними після припинення його дії (розірвання), підлягають належному виконанню на умовах, визначених цим Договором. Припинення дії цього Договору (його розірвання) також не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час його дії.

## **5.8. Особливості розміщення Депозитних вкладів**

5.8.1. Згідно з положеннями цього Договору Сторони визначають загальний порядок і умови проведення операцій з розміщення вкладником Депозитних вкладів (строкових та/або вкладів на вимогу) параметри яких викладені у Додатку № 3 до цього Договору, за умовами яких Банк зобов'язується у разі укладання сторонами Угод на розміщення вкладу, що здійснюється згідно з умовами цього Договору, прийняти від вкладника суму вкладу, вчасно повернути вклад, нарахувати та виплатити проценти нараховані на суму вкладу згідно з умовами цього Договору та укладеної Сторонами Угоди на розміщення вкладу.

5.8.2. Сума, валюта, строк розміщення кожного з Вкладів, у випадку розміщення строкових вкладів, розмір процентної ставки, а також порядок та умови нарахування процентів, умови повернення вкладу, а також інші умови розміщення вкладу, що не визначені цим Договором, визначаються окремими Угодами на розміщення вкладу, що укладаються на підставі цього Договору та з урахуванням його умов. Всі укладені між Сторонами протягом строку дії цього Договору, Угоди на розміщення вкладу є невід'ємними частинами цього Договору та разом складають єдиний документ і надалі за текстом в множині іменуються «Угоди на розміщення вкладу», в однині «Угода на розміщення вкладу».

5.8.3. Угоди на розміщення вкладу, що укладаються на підставі цього Договору можуть укладатися за вибором вкладника у відділенні Банку або із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» (крім Угод на розміщення вкладу, які можуть бути укладені тільки у відділенні Банку визначені у Додатку № 3 до цього Договору) в наступному порядку:

5.8.3.1. У випадку укладення Угоди на розміщення вкладу в відділенні Банку, Угода на розміщення вкладу укладається у формі єдиного документу, що підписується Вкладником та Банком.

5.8.3.2. У випадку укладення Угоди на розміщення вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank», Угода на розміщення вкладу укладається шляхом подання Вкладником оферти на укладення Угоди на розміщення вкладу та акцепту її Банком у час, визначений у Додатку №4. Оферта на укладення Угоди на розміщення вкладу, що надається вкладником банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» згідно з цим Договором підписується

Електронним підписом Вкладника, яким в розумінні цього Договору є Одноразовий цифровий пароль. Цією Публічною пропозицією Банк пропонує Вкладнику використовувати Електронний підпис Вкладника для укладання Угод на розміщення вкладу, що можуть бути укладені на підставі цього Договору. Акцептуванням даної Публічної пропозиції Вкладник приймає пропозицію Банку на використання Електронного підпису Вкладника для укладання Угод на розміщення вкладу, що можуть бути укладені на підставі цього Договору. Аналог власноручного підпису вкладника міститься в Анкеті – Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції.

5.8.4. Вид Вкладу обирається Вкладником самостійно з переліку вкладів вказаних у Додатку № 3 до цього Договору та визначається наступними критеріями:

- сума Вкладу;
- строк розміщення Вкладу (для строкових вкладів);
- процентна ставка за Вкладом;
- умови поповнення та дострокового повернення Вкладу;
- умови нарахування та сплати процентів на Вклад.

Вид Вкладу вказується в Угоді на розміщення вкладу, що укладається на підставі цього договору в порядку передбаченому цим Розділом Договору. Строк розміщення вкладу визначається з урахуванням параметрів викладених у Додатку № 3 до цього Договору і в будь-якому випадку не може бути більшим за строк дії цього Договору.

5.8.5. В день укладення відповідної Угоди на розміщення вкладу, якою визначаються умови розміщення Вкладником відповідного Вкладу, Банк відкриває Вкладнику рахунок для розміщення вкладу (Депозитний рахунок) реквізити якого вказуються у відповідній Угоді на розміщення Вкладу на підставі якої такий Вклад вноситься.

5.8.6. Для Депозитних вкладів, що розміщуються на підставі Угод на розміщення вкладу укладених з 12.03.2012 року, з метою забезпечення здійснення операцій по Депозитному рахунку, Вкладнику додатково відкривається транзитний рахунок. Будь-яке зарахування коштів на Депозитний рахунок здійснюється із використанням транзитного рахунку реквізити якого визначаються у відповідній Угоді на розміщення Вкладу, при цьому Вкладник вносить на транзитний рахунок грошові кошти у сумі та на умовах визначених Угодою на розміщення вкладу з урахуванням умов цього Договору з метою подальшого перерахування даних коштів на Депозитний рахунок.

5.8.7. Вкладник здійснює внесення суми Вкладу в строк, визначений відповідною Угодою на розміщення вкладу, з урахуванням наступних умов:

5.8.7.1. У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу із використання Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» внесення вкладу здійснюється за вибором Вкладника або (а) шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів з Рахунку СПЗ Вкладника, що відкритий в Банку в національній валюті України або (б) шляхом договірною списання суми коштів у сумі Вкладу з (і) Поточного рахунку вкладника, що відкритий в Банку чи (ii) з Рахунку СПЗ Вкладника, що відкритий в Банку в іноземній валюті. Підписанням цього Договору вкладник доручає Банку здійснити договірне списання коштів у сумі Вкладу з свого Поточного рахунку/Рахунку СПЗ, що відкритий в іноземній валюті, реквізити якого будуть вказані в Угоді на розміщення вкладу на підставі Заявок на договірне списання, що надаються Банком Вкладнику згідно з умовами цього Договору.

5.8.7.2. У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу у відділенні Банку внесення вкладу здійснюється за вибором вкладника або (а) шляхом внесення суми вкладу готівкою через операційну касу Банку або (б) шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів з Рахунку СПЗ Вкладника або Поточного рахунку вкладника, що відкриті в Банку у випадку, якщо розміщення вкладником суми вкладу здійснюється без використання Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» або (в) шляхом договірною списання суми коштів у сумі Вкладу з (і) Поточного рахунку вкладника, що відкритий в Банку чи (ii) з Рахунку СПЗ Вкладника, що відкритий в Банку в іноземній валюті, у випадку, якщо розміщення Вкладу згідно з умовами Угоди на розміщення вкладу здійснюється Вкладником зі свого Поточного рахунку/Рахунку СПЗ, що відкритий в іноземній валюті, а розміщення вкладу здійснюється із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank». Підписанням цього Договору вкладник доручає Банку здійснити договірне списання коштів у сумі Вкладу з свого Поточного рахунку/Рахунку СПЗ, що відкритий в іноземній валюті, реквізити якого будуть вказані в Угоді на розміщення вкладу на підставі Заявок на договірне списання, що надаються Банком Вкладнику згідно з умовами цього Договору

5.8.7.3. Підтвердженням внесення Вкладником Вкладу є виписка по Депозитному рахунку, що надається Банком Вкладнику за його зверненням в день зарахування грошових коштів у сумі Вкладу на рахунок для розміщення вкладу.

5.8.8. Сума Вкладу, що вноситься Вкладником на Депозитний рахунок, не може бути меншою від мінімальної суми та не може бути більшою за максимальну суму, встановлені Банком для Вкладу відповідного виду, що вказані в Додатку № 3 до цього Договору (за наявності відповідних обмежень).

5.8.9. У випадку внесення Вкладником на Депозитний рахунок суми Вкладу або поповнення Вкладу, якщо це передбачено умовами Угоди на розміщення вкладу, після закінчення операційного часу Банку, грошові кошти у відповідній сумі зараховуються на Депозитний рахунок найближчого наступного операційного дня Банку.

5.8.10. При внесенні Вкладником готівкових коштів на Депозитний рахунок в тому числі додаткових внесків, якщо внесення додаткових внесків передбачене Угодою на розміщення вкладу, Банк надає Вкладнику квитанцію та /або виписку по Депозитному рахунку, а при зарахуванні безготівкових коштів – виписку по Депозитному рахунку, що може бути надана в тому числі із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

5.8.11. У випадку, якщо Вкладник не вніс Вклад в строк, передбачений цим Договором, Банк має право відмовитися від прийняття простроченої суми Вкладу та при її наступному надходженні повернути таку суму коштів Вкладнику того ж дня (або наступного робочого дня при надходженні суми після закінчення операційного дня) як помилкову, без нараховання та сплати процентів на них. Підписанням цього Договору Вкладник доручає Банку здійснити перерахування відповідної суми грошових коштів у порядку та на умовах визначених цим пунктом на рахунок з якого було здійснене перерахування відповідної суми грошових коштів або на будь-який інший відомий Банку рахунок Вкладника.

5.8.12. У випадку, якщо Вкладник здійснює внесення Вкладу у сумі, яка більша суми, що передбачена Угодою на розміщення вкладу, Банк має право повернути Вкладнику суму перевищення того ж дня (або наступного операційного дня при надходженні суми після закінчення операційного часу) як помилково перераховані кошти, не нараховуючи та не сплачуючи проценти на них. Підписанням цього Договору Вкладник доручає Банку здійснити перерахування суми перевищення у порядку та на умовах визначених цим пунктом на рахунок з якого було здійснене перерахування відповідної суми грошових коштів або на будь-який інший відомий Банку рахунок Вкладника.

5.8.13. У випадку, якщо сума Вкладу, фактично внесена Вкладником на Депозитний рахунок, менша суми, що передбачена Угодою на розміщення вкладу, Банк має право відмовитися від прийняття такого Вкладу та повернути його Вкладнику того ж дня (або наступного робочого дня у випадку надходження суми Вкладу після закінчення операційного дня) як помилково внесеного, без нараховання та сплати процентів на нього. Підписанням цього Договору Вкладник доручає Банку здійснити перерахування відповідної суми грошових коштів у порядку та на умовах визначених цим пунктом на рахунок з якого було здійснене перерахування відповідної суми грошових коштів або на будь-який інший відомий Банку рахунок Вкладника.

5.8.14. У випадку, якщо Банк не використав права, надані йому відповідно до пунктів п.5.8.11.-5.8.13. цього Договору, вважається, що він згоден з фактично внесеною сумою Вкладу та/або строками її внесення. У такому випадку Банк повинен зберігати Вклад з дня його внесення, нараховувати проценти за користування ним, виконувати інші зобов'язання відповідно до умов цього Договору.

5.8.15. Поповнення Вкладником/Третьою особою суми Вкладу, що внесений згідно з умовами відповідної Угоди на розміщення вкладу, що укладається в рамках цього Договору допускається виключно у випадку, якщо поповнення вкладу передбачене умовами Угоди на розміщення вкладу. При цьому поповнення суми вкладу в такому випадку здійснюється з урахуванням умов Угоди на розміщення вкладу та цього Договору. Внесення грошових коштів на рахунок Вкладника третьою особою здійснюється в порядку передбаченому законодавством України, нормативно-правовими актами Національного Банку України. У випадку якщо Угодою на розміщення вкладу поповнення суми вкладу не передбачене, додаткове внесення вкладником/третьою особою коштів на рахунок, для розміщення вкладу, не допускається.

5.8.16. Поповнення вкладником суми вкладу здійснюється з урахуванням умов п.5.8.15. цього Договору шляхом внесення відповідних сум грошових коштів через операційну касу банку та/або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів з Рахунку СПЗ вкладника/Третьої особи, що відкритий у національній валюті в банку, в тому числі із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та/або шляхом договірною списання відповідної суми грошових коштів з Поточного рахунку /Рахунку СПЗ в іноземній валюті вкладника/Третьої особи, що відкритий останньому в Банку, у сумах, що будуть вказані Вкладником/Третьою особою у Заявках на договірне списання, у випадку якщо поповнення вкладником/Третьою особою суми вкладу здійснюється із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та/або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми коштів з Поточного рахунку Вкладника/Третьої особи, у випадку якщо поповнення вкладником/Третьою особою суми вкладу здійснюється без використання Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank». При цьому поповнення суми Вкладу шляхом безготівкового перерахування грошових коштів з Рахунку СПЗ в національній валюті та/або шляхом договірною списання відповідної суми коштів з Поточного рахунку чи Рахунку СПЗ в іноземній валюті із використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» здійснюється з врахуванням умов Додатку № 2 до цього Договору.

5.8.17. Банк зобов'язаний повернути строковий Вклад у дату повернення Вкладу, зазначену в Угоді на розміщення Вкладу, на підставі якої Вклад внесено. Для цілей цього Договору та Угод на розміщення Вкладу повернення Вкладу до настання дати його повернення (для строкових вкладів) вважається достроковим. Вкладник має право вимагати дострокового повернення строкового Вкладу (його частини) та/або повернення Вкладу на вимогу (його частини) повідомивши про це Банк за 2 (два) робочих дні до дати проведення такої операції, а Банк зобов'язаний повернути строковий Вклад (його частину) або повернути вклад на вимогу (його частину) Вкладнику не пізніше 3 (Трьох) днів з дати одержання Банком відповідної вимоги.

При достроковому поверненні строкового Вкладу (його частини) на вимогу Вкладника сума процентів, що підлягає сплаті Вкладнику за користування Вкладом або його частиною, що достроково повертаються, перераховується у порядку, визначеному цим Договором та Угодою на розміщення вкладу. У випадку, якщо Вкладник вимагатиме дострокового повернення частини Вкладу, строкових вкладів, що розміщуються згідно умовами Угод на розміщення вкладу, Банк має право достроково повернути Вкладнику всю суму Вкладу та сплатити нараховані на Вклад проценти на умовах та в порядку передбаченому Угодою на розміщення вкладу та цим Договором.

Повернення Вкладнику суми Вкладу (його частини), здійснюється в залежності від умов визначених Угодою на розміщення вкладу або шляхом отримання Вкладником грошових коштів у операційній касі Банку або шляхом перерахування відповідної суми коштів на Поточний рахунок/Рахунок СПЗ Вкладника.

Повернення Вкладу здійснюється на умовах та в порядку визначеному Угодою на розміщення вкладу та цим Договором, протягом операційного часу Банку. У разі, якщо дата повернення Вкладу припадає на вихідний (неробочий) день, повернення Вкладу здійснюється в перший робочий день Банку, що йде наступним за днем повернення Вкладу. Угода на розміщення вкладу втрачає силу з моменту виплати Банком Вкладнику всієї суми Вкладу і процентів за ним. Після цього Депозитний рахунок закривається.

5.8.18. Підписанням цього Договору Сторони погоджуються, що підтвердженням прийняття/повернення Банком внесених/знятих Вкладником грошових коштів та внесення змін до Угоди на розміщення вкладу щодо зміни суми Вкладу порівняно із сумою Вкладу, що визначена Угодою на розміщення вкладу внаслідок поповнення/повернення вкладником суми вкладу (його частини), здійснюється шляхом надання Банком Вкладнику виписки по Депозитному рахунку у випадку, якщо внесення Вкладником додаткових внесків/повернення вкладу (його частини) здійснено у безготівковому порядку /у порядку договірному списання або квитанції та виписки по Депозитному рахунку у випадку, якщо внесення Вкладником додаткових внесків здійснено готівкою через операційну касу банку. При цьому надання вказаної виписки та/або квитанції, в тому числі із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank», вважається Сторонами додержанням письмової форми договору про внесення змін та доповнень до Угоди на розміщення вкладу стосовно зміни розміру суми Вкладу в розумінні статті 1059 Цивільного кодексу України.

5.8.19. Нарахування процентів на суму Вкладу, яка фактично внесена до Банку та не повернена Вкладнику, починається з дня, наступного за днем зарахування грошових коштів на Депозитний рахунок. Нарахування процентів на Вклад припиняється в день, що передує даті повернення Вкладу, зазначеній в Угоді на розміщення вкладу, а в разі дострокового повернення Вкладу (його частини) - в день, що передує даті дострокового повернення Вкладу (його частини). Нарахування та сплата процентів здійснюється у валюті Вкладу. У випадку додаткового внесення грошових коштів на Депозитний рахунок (включаючи капіталізацію процентів, якщо це передбачене умовами Угоди на розміщення вкладу), день такого внесення не включається до розрахунку процентів. У випадку часткового зняття коштів з Депозитного рахунку, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу, проценти за цей день нараховуються тільки на суму фактичного залишку Вкладу на Депозитному рахунку на кінець операційного дня Банку, враховуючи умови п.5.8.21. цього Договору.

5.8.20. Проценти на суму Вкладу, що фактично внесена в Банк і не повернена Вкладнику (за винятком випадків, передбачених п.5.8.11.-5.8.13. цього Договору), нараховуються виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році (для Вкладів у національній валюті та російських рублях) або з фактичної кількості днів у місяці та умовно 360 днів у році (для Вкладів в іноземній валюті, крім російських рублів). У випадку якщо умовами Угоди на розміщення вкладу передбачено, що проценти нараховані на суму Вкладу сплачуються Вкладнику шляхом їх перерахування на рахунок, з метою поповнення суми Вкладу, Вкладник доручає Банку нараховані за Вкладом проценти у строк, вказаний в Угоді на розміщення вкладу, направляти на поповнення Вкладу. Проценти, нараховані за місяць, в якому закінчується строк Вкладу, сплачуються не пізніше дня повернення Вкладу. У разі, якщо дата повернення Вкладу, припадає на вихідний, святковий, неробочий день, сплата процентів здійснюється в перший робочий день, при цьому проценти за календарні (неробочі) дні, протягом яких Вклад обліковувався на Депозитному рахунку після настання дати повернення, що зазначена в Угоді на розміщення вкладу, не нараховуються.

5.8.21. У разі дострокового повернення Вкладу або його частини за письмовою вимогою Вкладника проценти, нараховані за Вкладом (його частиною), що достроково повертається за час фактичного перебування на Депозитному рахунку, перераховуються за процентною ставкою вказаною в Угоді на розміщення вкладу. У випадку, якщо це передбачено Угодою на розміщення вкладу, Банк має право після здійснення перерахування суми нарахованих процентів на суму Вкладу, що достроково повертається, за процентною ставкою, що передбачена умовами Угоди на розміщення вкладу для випадку дострокового повернення Вкладу (його частини) утримати із суми грошових коштів, що достроково повертається суму коштів у розмірі різниці між сумою процентів, що фактично нарахована на суму Вкладу, яка достроково повертається, та сумою процентів, перерахованою за новою ставкою.

5.8.22. Сторони виражають свою беззаперечну згоду з тим, що процентна ставка у розмірі, що вказаний в Угоді на розміщення вкладу, може бути змінена у сторону збільшення або зменшення виключно за погодженням Сторін, шляхом підписання Додаткової угоди до цього Договору (крім вкладів на вимогу «Ощадний» та вкладів виду «Супер гривна»).

5.8.23. У випадку, якщо розміщення Вкладу буде здійснено Вкладником /Третьою особою на Депозитний рахунок з будь-якого іншого рахунку, ніж Рахунок СПЗ або Поточний рахунок Вкладника/Третьої особи, відкритий Вкладником/Третьою особою в Банку, Банк має право повернути суму Вкладу на рахунок, з якого він надійшов того ж дня (або наступного дня при надходженні суми після закінчення операційного дня), як помилково перераховані грошові кошти, без нарахування і сплати процентів на них.

5.8.24. Для Депозитних вкладів з щомісячною виплатою процентів або з капіталізацією процентів, що розміщуються на підставі Угод на розміщення вкладу укладених з 12.03.2012 р., у разі, якщо дата сплати процентів припадає на неробочий, святковий, вихідний день, виплата процентів здійснюється в перший робочий день, що слідує за таким неробочим, святковим, вихідним днем(-ями) з урахуванням процентів нарахованих за таким неробочим, святковим, вихідним днем(-ями). При цьому даний неробочий, святковий, вихідний день (-і) виключається при нарахуванні процентів у наступний звітний період.

5.8.25. Для Депозитних вкладів з щомісячною виплатою процентів або з капіталізацією процентів, що розміщуються на підставі Угод на розміщення вкладу укладених з 12.03.2012 р., у разі, якщо дата сплати процентів припадає на «29» або «30» або «31» число, а в поточному місяці менша кількість днів, то сплата процентів відбувається в останній календарний день звітного місяця, з дотриманням умов п.5.8.24.

#### **Застереження про зміну процентної ставки за вкладом на вимогу «Ощадний»:**

Сторони виражають свою беззаперечну згоду з тим, що процентна ставка у розмірі, що вказаний в Угоді на розміщення вкладу (для вкладу «Ощадний»), може бути змінена Банком у сторону збільшення або зменшення у разі настання обставин, що не залежать від волі Сторін, таких як зміна ситуації на світових фінансових ринках або на фінансовому ринку України, облікової ставки НБУ, індексу інфляції (споживчих цін), загальноновизнаних внутрішньодержавних та/або міжнародних грошових та/або фондових індексів, змін в діючому законодавстві України тощо. У разі зміни процентної ставки в сторону збільшення новий розмір процентної ставки вважається погоджений Вкладником з моменту отримання письмового повідомлення від Банку про збільшення процентної ставки. У разі зміни процентної ставки в сторону зменшення, Банк зобов'язаний повідомити про це Вкладника не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до дати настання відповідних змін шляхом направлення рекомендованого листа на адресу Вкладника зазначену в Угоді на розміщення вкладу (для вкладу «Ощадний») та/або на адресу Вкладника зазначену останнім в Анкеті – Заяві про Акцепт цієї Публічної пропозиції та/або шляхом розміщення повідомлення на web-сторінці [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та/або оприлюднення відповідної інформації у доступних для Клієнтів місцях операційних залів Банку. Спосіб повідомлення Вкладника про зміну розміру процентної ставки за вкладами на вимогу «Ощадний» обирається Банком самостійно. Вкладник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність інформації Банку про зміну процентної ставки за раніше укладеною Угодою на розміщення вкладу (для вкладу «Ощадний») в операційній залі Банку та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Вкладника з пропозицією Банку про зміну процентної ставки за вкладами на вимогу «Ощадний» є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню судом. В разі, якщо Вкладник **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з моменту винесення Банком відповідної пропозиції не звернувся до відповідного суду із позовом щодо вирішення розбіжностей між Банком та Вкладником стосовно зміни процентної ставки за раніше укладеною Угодою на розміщення вкладу (для вкладу «Ощадний»), вважається, що пропозиція Банку відносно зміни розміру процентної ставки прийнята Вкладником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

#### **Застереження про зміну процентної ставки за вкладом «Супер гривна»;**

Сторони виражають свою беззаперечну згоду на те, що процентна ставка за Вкладом «Супер гривна» залежить від Індексу та підлягає збільшенню до розміру процентної ставки, що визначається Сторонами при укладанні відповідної Угоди на розміщення Вкладу, у разі настання обставин, що зумовлюють такі зміни, зокрема у випадку досягнення показника Індексу значення, що визначається Сторонами у відповідній Угоді на розміщення Вкладу та утримання даного значення не нижче вказаного значення впродовж 5 банківських днів. При цьому сторони погоджуються, що за настання обставин, що передбачені цим застереженням при нарахування процентів на суму Вкладу Сторони застосовують підвищену процентну ставку у розмірі, що визначений Угодою на розміщення вкладу.

#### **5.9. Особливості обслуговування рахунку за Карткою «Прибуткова картка з кредитом», у т.ч. в рамках зарплатного проекту.**

##### **5.9.1. Особливості обслуговування рахунку за продуктом «Прибуткова картка з кредитом».**

5.9.1.1. При обслуговуванні Клієнта, Банк за бажанням Держателя, що виражене останнім в Анкеті-заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції, надає такому Держателю кредит у національній валюті України – гривні, шляхом встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку СПЗ. Сукупна вартість кредиту з урахуванням реальної процентної ставки, значення абсолютного подорожчання кредиту, всіх видів, предметів та вартості супутніх послуг визначені в Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору.

5.9.1.2. Банк надає Держателю кредит у вигляді Відновлюваної кредитної лінії на наступних умовах:

5.9.1.2.1. ліміт Відновлювальної кредитної лінії встановлюється в межах 10 000 гривень.

При укладанні цього Договору фіксований розмір доступної на момент видачі клієнту Картки суми кредиту в межах вказаного ліміту Відновлювальної кредитної лінії (у разі її наявності) та інші умови надання кредиту, крім цього Договору, визначаються Сторонами також у Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом», який є невід'ємною частиною Договору. Акцептуванням цієї Публічної пропозиції Держатель підтверджує, що інформацію про доступну суму кредиту в межах встановленого ліміту Відновлювальної кредитної лінії отримується Держателем та надається Банком в порядку передбаченому п.5.9.1.14. цього Договору. При цьому ліміт Відновлювальної кредитної лінії в будь-якому випадку не може бути більшим за 10 000 грн.;

5.9.1.2.2. Строк дії Кредитної лінії – 365 днів, з моменту отримання Держателем права використання коштів Відновлювальної кредитної лінії з можливістю пролонгації дії Відновлювальної кредитної лінії (за умови прийняття Банком рішення про пролонгацію).

5.9.1.2.3. Розмір процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, а також розмір інших платежів та комісії визначені Тарифами та/або зазначені в Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом», які є невід'ємною частиною даного Договору. Процентна ставка за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії є фіксованою.

Детальні умови надання кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії на Рахунок СПЗ Клієнта визначаються Сторонами з урахуванням умов цього Договору у Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом», який є невід'ємною частиною Договору.

Підписанням цього Договору Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення ліміту Відновлювальної кредитної лінії є відкличними та без ризиковими для Банку визначення суми кредиту, що може бути доступна Клієнту протягом строку дії Відновлювальної кредитної лінії та повідомляється Клієнту Банком, здійснюється Банком в межах встановленого Договором про комплексне банківське обслуговування ліміту Відновлювальної кредитної лінії без будь-яких обмежень.

5.9.1.3. Кредит надається Банком Держателю Платіжної Картки «Прибуткова картка з кредитом» шляхом відкриття Відновлювальної кредитної лінії для:

- здійснення витратних операцій з використанням Картки на будь-які цілі;
- оплати Клієнтом Банку комісій, процентів за користування кредитом;
- здійснення інших платежів згідно Договору.

Кредит вважається наданим з дня відображення операцій, здійснених (повністю чи частково) за рахунок кредиту на Рахунку СПЗ.

5.9.1.4. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктами 6.7. даного Договору, складає:

**Visa Electron:**

- по операціям зняття готівки - до 50% (п'ятидесяти відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій - без обмежень

5.9.1.5. Повернення кредиту наданого Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії встановленої по Рахунку СПЗ Клієнта здійснюється шляхом перерахування (внесення) Клієнтом грошових коштів на його Рахунок СПЗ в строки, вказані в Додатку до цього Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом» та виписці по Рахунку СПЗ, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з підпунктом 4.4.2.2. цього Договору.

5.9.1.6. Відсотки за користування кредитом нараховуються Банком у валюті кредиту, якою є національна валюта України - гривня, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

5.9.1.7. Відсотки за операціями, пов'язаними з проведенням Клієнтом розрахунків за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу, нараховуються відповідно до умов цього Договору та з урахуванням Пільгового періоду. Датою нарахування процентів на суму коштів, використану при розрахунках за товари та послуги, за попередній Розрахунковий період є останній робочий день поточного Розрахункового періоду.

Пільговий період за цим Договором застосовується у разі повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом наданим Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії за попередній Розрахунковий період станом на кінець Платіжного періоду, не пізніше останнього робочого дня Платіжного періоду для такого Розрахункового періоду, у якому такі операції були здійснені. При цьому за таких обставин при нарахуванні відсотків за користування Відновлювальною кредитною лінією протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу процентна ставка у розмірі визначеному Тарифами та Додатком до цього Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом», не застосовується, а проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу нараховуються за ставкою 0,01 % річних.

5.9.1.7.1. Дія Пільгового періоду не розповсюджується на суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, які Клієнт сплачує за здійснення операцій по Рахунку СПЗ.

5.9.1.8. В останній робочий день Платіжного періоду, Клієнт повинен забезпечити наявність на своєму Рахунку СПЗ суму грошових коштів не менше суми Обов'язкового мінімального платежу (розрахованого в процентному відношенні від суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом, наданим останньому у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, встановленої по Рахунку СПЗ Клієнта), станом на останній день Розрахункового періоду, у якому кошти кредиту було використано. Строки повернення суми Обов'язкового мінімального платежу вказані Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом». Укладаючи цей Договір Клієнт відповідно до статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» доручає Банку у порядку договірною списання здійснювати договірне списання з Рахунку СПЗ Клієнта сум грошових коштів у розмірах заборгованості Клієнта перед Банком щодо сплати платежів за цим Договором і направляти такі кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань

5.9.1.9. Сторони домовились, що незважаючи на зміст п.5.9.1.7. цього Договору, у випадку, якщо повернення Клієнтом суми Загальної заборгованості відбулося не в повному обсязі або в повному обсязі, але з порушенням строку,

встановленого для його здійснення, відсотки за користування кредитом, використаним Держателем впродовж попереднього Розрахункового періоду, будуть розраховані за стандартною відсотковою ставкою, розмір якої визначений в Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору, без врахування Пільгового періоду.

5.9.1.10. У разі перевищення Клієнтом встановленого Договором ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на суму перевищення (Несанкціонованої заборгованості) нараховуються відсотки та сплачується неустойка у відповідності з Тарифами, які є невід'ємною частиною до цього Договору.

У подальшому для розрахунку чергової суми Обов'язкового мінімального платежу, в тому числі для повернення Несанкціонованого овердрафту, застосовуються правила визначені п. 5.9.1.9. Договору.

5.9.1.11. Якщо на кінець останнього операційного дня Платіжного періоду, Клієнт не здійснив сплати суми Обов'язкового мінімального платежу та суми Несанкціонованої заборгованості (в разі її наявності), Банк вважає таку несплачену суму Обов'язкового мінімального платежу та суму Несанкціонованої заборгованості (в разі її наявності) простроченою заборгованістю Клієнта за кредитом. За повне або часткове прострочення сплати Обов'язкового мінімального платежу / Несанкціонованої заборгованості Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку неустойку в розмірі, вказаному в Тарифах, які є невід'ємною частиною до цього Договору.

5.9.1.12. При поверненні заборгованості за кредитом, що наданий Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку СПЗ Клієнта:

5.9.1.12.1. Повернення заборгованості за кредитом, сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за цим Договором здійснюється Клієнтом виключно з використанням рахунку, що призначений для зарахування Клієнтом коштів, спрямованих на погашення заборгованості за кредитом та сплату інших платежів за Договором, реквізити якого зазначаються в Додатку до цього Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом». Наявність на Рахунку СПЗ коштів при наявності заборгованості за кредитом є підставою для списання Банком в порядку договірної списання коштів з Рахунку СПЗ в рахунок повернення такої заборгованості.

5.9.1.12.2. Грошові кошти списуються Банком в розмірі, достатньому для повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за його користування та/чи інших платежів за цим Договором в повному обсязі або в розмірі наявних коштів на Рахунку СПЗ.

5.9.1.12.3. Платіжний ліміт по Рахунку СПЗ Клієнта збільшується на суму поверненої частини кредиту.

5.9.1.12.4. Кошти, наявні на Рахунку СПЗ в розмірі, що перевищує заборгованість Клієнта за кредитом, відображаються як пасивний залишок на Рахунку СПЗ та збільшують Платіжний ліміт.

5.9.1.13. Не пізніше наступного робочого дня з дня надходження коштів на Рахунок СПЗ Держателя, грошові кошти спрямовуються Банком на сплату будь-яких заборгованостей за цим Договором згідно з черговістю, передбаченою цим пунктом:

- 1) сплата суми простроченої Несанкціонованої заборгованості;
- 2) сплата суми простроченої Санкціонованої заборгованості;
- 3) сплата процентів за користування Несанкціонованої заборгованістю;
- 4) сплата пени за користування простроченою заборгованістю;
- 5) сплата суми Обов'язкового мінімального платежу;
- 6) сплата суми Несанкціонованої заборгованості;
- 7) сплата суми Кредитного ліміту, що використаний в пос-терміналах пунктів продажу товарів та послуг;
- 8) сплата сум Кредитного ліміту, що використаний для отримання готівкових коштів в банкоматах та/або касах банків та інших комісій, зазначених в Тарифах, які є невід'ємною частиною даного Договору.

5.9.1.14. Підписанням цього Договору Сторони також домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку СПЗ Клієнта, та/або кредитну історію Клієнта та/або інформацію про фінансовий стан клієнта, включаючи інформацію щодо отримання Клієнтом доходів та/або наявності зобов'язань Клієнта перед третіми особами, що надана останнім Банку при укладанні цього Договору, сума кредиту, що може бути доступна Клієнту в будь-який час протягом строку дії Кредитної лінії в межах ліміту Відновлювальної кредитної лінії, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п.5.9.1.2.1. Договору та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції, яка є невід'ємною частиною даного Договору, повідомляється Банком Клієнту одним або декількома способами за вибором Банку, а саме: а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; б) направленням sms-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку СПЗ Держателя; г) розміщення інформації щодо розміру доступного кредиту в межах встановленого ліміту Відновлювальної кредитної лінії на екрані банкомату за допомогою якого Держателем здійснюється операції по Рахунку СПЗ Держателя; д) направленням письмового повідомлення із вказанням розміру доступного кредиту в межах встановленого ліміту Відновлювальної кредитної лінії на адресу, зазначену Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної Пропозиції..

В разі небажання Держателя користуватися коштами Відновлювальної кредитної лінії у доступній сумі кредиту, що повідомлена Клієнту Банком, Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації що вказана в попередньому абзаці цього пункту одним із зазначених вище способів надати до Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та повністю повернути заборгованість по кредиту (за її наявності) та/або сплатити проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії (за їх наявності) / Несанкціонованою заборгованістю перед Банком (при наявності) та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за цим Договором. У разі настання обставин, що передбачені цим абзацом та за умови відсутності на момент звернення Клієнта до Банку із заявою про анулювання Відновлювальної кредитної лінії заборгованості по кредиту (за її наявності) та/або сплатити проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії (за їх наявності) / Несанкціонованої заборгованості (овердрафту) перед Банком (при наявності) та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за цим

Договором Банк не здійснює подальшого кредитування Клієнта і умови цього Договору щодо надання кредиту у вигляді Кредитної лінії до відносин, що виникли на між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору не застосовуються.

В разі якщо Держатель протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та/або не повернув заборгованість по сплаті кредиту (за її наявності) та/або процентів за користування лімітом Відновлювальною кредитною лінією (за їх наявності)/ Несанкціонованою заборгованістю (при наявності) та/або неустойки чи інших платежів перед Банком (у разі їх наявності) за цим Договором та/або вчинив операцію з використанням Картки, щодо отримання грошових коштів в межах повідомленого Клієнту Банком розміру доступного кредиту в межах встановленого ліміту Відновлювальної кредитної лінії, Сторони вважають, що умови цього Договору щодо надання кредиту у вигляді Кредитної лінії до відносин, що виникли між Банком та Клієнтом застосовуються у повному обсязі передбаченим цим Договором.

5.9.1.15. Після закінчення строку дії Відновлювальної кредитної лінії, який визначається відповідно до умов п.5.9.1.2.2, Банк має право продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії у попередньому розмірі та на такий самий строк, але не більше строку дії Картки, у разі наявності таких сукупних обставин, як:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов цього Договору; та
- відсутності письмової заяви Клієнта щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії.

При цьому, першим днем дії нового строку дії Відновлювальної кредитної лінії є перший календарний день наступний за останнім днем попереднього строку дії Відновлювальної кредитної лінії.

5.9.1.16. Надання Клієнту кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії може бути припинено Банком за наявності будь-якої з наступних обставин:

- у разі невиконання Клієнтом умов Договору, додатків до нього;
- у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи несплачених неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за Договором, додатків до нього або будь-яким іншим договором, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі накладення арешту на кошти Клієнта, що розміщені на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку;
- у разі наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що заборгованість Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією чи іншою заборгованістю Клієнта своєчасно не буде повернена.

5.9.1.17. Банк має право заблокувати Картку та вимагати дострокового повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за користування ним і виконання всіх інших зобов'язань Клієнта за Договором і додатками до нього та після їх виконання розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції в будь-якому з наступних випадків:

- у разі істотного порушення Клієнтом умов Договору. Істотним порушенням Договору вважається:
  - (а) ненадання у строк до Банку документів про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи, надання невірної інформації або виявленої (негативної) під час користування кредитом (неплатоспроможність, шахрайські наміри, отримання інформації від правоохоронних органів), а також неповідомлення про інші обставини, здатні вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;
  - (б) у разі затримання сплати частини кредиту (його частини) та/або процентів за його користування та/або комісій та/чи інших платежів за цим Договором, щонайменше на один календарний місяць;
  - (в) іншого істотного порушення Договору, під яким розуміють невиконання чи неналежне виконання Клієнтом будь-яких своїх обов'язків встановлених Договором, або активну чи пасивну перешкоду з боку Клієнта у реалізації Банком його прав, встановлених Договором. Істотним порушенням умов цього Договору вважається також подання Клієнтом чи третьою особою позову про визнання цього Договору недійсним чи неукладеним.
- у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених цим Договором грошових зобов'язань Клієнта останній надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;
- у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку протягом більш як 5 (П'яти) робочих днів поспіль;
- у разі не усунення будь-якої з обставин, яка згідно з пунктом 5.9.1.16. цього Договору є підставою для припинення надання Клієнту коштів за рахунок кредиту, протягом 5 (П'яти) робочих днів, наступних за місяцем дії цього Договору, у якому вона виникла.

5.9.1.18. В разі безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших кредитних установ чи відділень поштового зв'язку фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Рахунок СПЗ не з вини Банку, приймає на себе Клієнт. Підписанням цього Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших організацій або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування грошових коштів.

5.9.1.19. Якщо дата сплати платежів за цим Договором припадає не на банківський день, то платежі (списання коштів) за цим Договором здійснюються на наступний банківський день. Якщо дата платежу припадає на день, якого не має в календарному місяці, то сплата такого платежу здійснюється Клієнтом в останній робочий день місяця. В розумінні цього Договору банківським днем є будь-який день коли Банк відкритий для здійснення операцій.

5.9.1.20. Держатель «Прибуткової картки з кредитом» може приймати участь у Програмі лояльності Ельдорадо. Розрахунок та зарахування бонусів здійснює ТК Ельдорадо. Зараховані бонуси Держатель може використати при покупці товарів у мережі магазинів ТК Ельдорадо згідно з умовами Програми лояльності Ельдорадо.

5.9.1.21. Держатель погоджується з тим, що Банк надає йому Картку «Прибуткова картка з кредитом» в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі ПАТ Альфа-Банк, або будь-якого іншого банку України чи світу. У випадку, якщо перша транзакція за допомогою Картки відбувається без введення ПІН-коду – Картку не буде активовано. Держатель розуміє та погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту її активації.

### **5.9.2. Особливості обслуговування рахунку за продуктом «Прибуткова картка з кредитом» у рамках зарплатного проекту.**

5.9.2.1. У випадку укладення цього Договору по продукту «Прибуткова картка з кредитом» у рамках зарплатних проектів Рахунки СПЗ відкриваються Клієнту в рамках Зарплатного проекту з ТОВ «Торгова компанія «Ельдорадо» (надалі – ТК Ельдорадо). Банк на підставі листа з переліком працівників Підприємства – роботодавця, яким є ТК Ельдорадо та Заяви на відкриття рахунку<sup>2</sup> відкриває Рахунок СПЗ Держателю, фізичній особі-резиденту, випускає та надає Держателю Картку «Прибуткова картка з кредитом» та ПІН - конверт до неї, а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями, проведеними з використанням Картки, в межах Платіжного ліміту. Держатель забезпечує сплату Банку винагороди згідно з Тарифами по обслуговуванню «Прибуткової картки з кредитом» у рамках зарплатного проекту, які є невід'ємною частиною Договору.

5.9.2.2. Держатель погоджується з тим, що Банк надає йому Картку в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі ПАТ Альфа-Банк, або будь-якого іншого банку України чи світу. У випадку, якщо перша транзакція за допомогою Картки відбувається без введення ПІН-коду – Картку не буде активовано. Держатель погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту її активації.

5.9.2.3. Держатель має право доручати Підприємству отримувати у Банку його Картку «Прибуткова картка з кредитом» та ПІН-код до неї, в т.ч. у разі її Перевипуску. Банк не несе відповідальності перед Держателем у разі неотримання, несвоєчасного отримання, пошкодження ПІН-коду до Картки та/або самої Картки, а також за будь-які списання грошових коштів з Рахунку СПЗ, якщо Картка та/або ПІН-код, були передані за дорученням Держателя підприємству, вказаному Держателем.

5.9.2.4. Держатель як власник Рахунку СПЗ надає Банку право на передачу Підприємству номера Рахунку СПЗ, який відкривається Держателю для зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

5.9.2.5. У випадку помилкового зарахування коштів ТК Ельдорадо, з яким Банк уклав Договір про обслуговування зарплатного проекту, на Рахунок СПЗ Держателя, Держатель доручає Банку здійснити договірне списання коштів з Рахунку СПЗ на суми таких помилково зарахованих коштів, та повернути їх на рахунок ТК Ельдорадо, з якого вони надійшли.

5.9.2.6. За бажанням Держателя та згоди Банку, останньому може бути наданий кредит у вигляді Відновлювальної кредитної лінії (надалі – Кредит). При визначені умов користування Кредитом Сторони в повній мірі керуються умовами п.5.9.1. положення якого щодо умов надання, користування та повернення Кредиту поширюється на відносини між Банком та Клієнтом за продуктом «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту, крім (а) умови щодо розміру процентної ставки за користування коштами Кредитної лінії, а також розміру інших платежів та комісій, які для продукту «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту, визначені Тарифами до цього Договору та зазначаються Сторонами в Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту та є невід'ємною частиною даного Договору, а також (б) умови щодо розміру спеціальних авторизаційних лімітів, що для продукту «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту визначається згідно з умовами п.5.9.2. цього Договору.

5.9.2.7. Підписанням цього Договору Сторони погоджуються, що у разі:

- (а) розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та ТК Ельдорадо;
- (б) припинення трудових відносин Держателя з ТК Ельдорадо;

умови обслуговування зарплатного Рахунку СПЗ змінюються та подальше обслуговування Рахунку СПЗ, відкритого на підставі цього Договору, здійснюється згідно:

- якщо по зарплатному Рахунку СПЗ Держателя встановлена Кредитна лінія - з умовами п. 5.9.1 та розділів 6, 8, 9, 10 та 11 цієї Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банка» із застосуванням стандартних Тарифів Банку встановлених для обслуговування Карток фізичних осіб в рамках продукту «Прибуткова картка з кредитом», що розміщені на сайті Банку [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua)
- якщо по зарплатному Рахунку СПЗ Держателя не встановлена Кредитна лінія – з умовами п. 5.2 та розділів 6, 8, 9, 10 та 11 цієї Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банка» із застосуванням стандартних Тарифів Банку

<sup>2</sup> Заява на відкриття поточного (карткового) рахунку фізичної особи оформлюється працівником ТК Ельдорадо особисто. У разі, якщо ТК Ельдорадо від імені фізичних осіб ініціює відкриття поточних (карткових) рахунків, то ТК Ельдорадо подає до Банку паперовий примірник Заяви на відкриття поточних (карткових) рахунків на користь фізичних осіб в порядку та на умовах, визначених договором з ТК Ельдорадо.

встановлених для обслуговування особистих Платіжних Карток фізичних осіб в рамках Пакету послуг «Старт», що розміщені на сайті Банку [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

5.9.2.8. Зміна умов обслуговування зарплатного Рахунку СПЗ здійснюється через 3 (три) календарні дні після дати фактичного припинення трудових відносин Держателя з ТК Ельдорадо або через 3 (три) календарні дні після дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та ТК Ельдорадо. Держатель погоджується з тим, що при зміні умов обслуговування зарплатного Рахунку СПЗ Держателя:

- на Умови обслуговування «Прибуткової картки з кредитом», до нього застосовуються Тарифи Банку по обслуговуванню «Прибуткової картки з кредитом».
- на Умови обслуговування особистих Платіжних Карток, до нього застосовуються Тарифи Банку по обслуговуванню особистої Платіжної Картки згідно до Пакету послуг «Старт».

5.9.2.9. У разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та ТК Ельдорадо, або у разі припинення трудових відносин Держателя з ТК Ельдорадо та за умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку СПЗ, відкритого за цим Договором, за тарифами Банку згідно п.5.9.2.8. цього Договору, Держатель має право припинити дію Основної Картки та Додаткових Карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про відмову від отримання послуг Банку та закриття Рахунку СПЗ, відкритого за цим Договором. У разі сплати Держателем всіх належних з нього платежів, а також відсутності заборгованості на Рахунку СПЗ, Банк наступного робочого дня припиняє дію Картки з її подальшим анулюванням та закриттям Рахунку СПЗ.

5.9.2.10. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктами 6.7, 6.8. даного Договору, складає:

- по операціях розрахунків Карткою в торгово-сервісній мережі в день – до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) гривень в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- зняття готівки/ по інших операціях проведених за допомогою Картки в день - до 25 000,00 (двадцяти п'яти тисяч) гривень або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- загальна сума будь-яких операцій в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) гривень в день або еквівалент цієї суми в іншій валюті;
- максимальна кількість будь-яких операцій – до 25 (двадцяти п'яти) операцій в день.

5.9.2.11. Розмір лімітів на поповнення Рахунку СПЗ в ПТКС, складає до 10 000,00 (десяти тисяч) гривень в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті.

## **5.10. Особливості обслуговування рахунку за продуктом Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD .**

5.10.1. При обслуговуванні Клієнта, Банк за бажанням Держателя, що виражене останнім в Анкеті-заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції, надає такому Держателю кредит у національній валюті України – гривні, шляхом встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку СПЗ. Сукупна вартість кредиту з урахуванням реальної процентної ставки, значення абсолютного подорожчання кредиту, всіх видів, предметів та вартості супутніх послуг визначені в Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору.

5.10.2. Банк надає Держателю кредит у вигляді Відновлюваної кредитної лінії на наступних умовах:

5.10.2.1. ліміт Відновлювальної кредитної лінії встановлюється в межах:

- для MaterCard Standart не менше 2 000 гривень та не більше 10 000 гривень;
- для MasterCard Gold не менше 2 000 гривень та не більше 75 000 гривень.

Фіксований розмір Відновлювальної кредитної лінії визначається Сторонами у Додатку до Договору, що укладається Сторонами на підставі цього Договору та підписується в рамках обслуговування продукту Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD, який є невід'ємною частиною Договору. Акцептуванням цієї Публічної пропозиції Держатель підтверджує, що ліміт Відновлювальної кредитної лінії може бути змінений в порядку передбаченому п.5.10.14. цього Договору. При цьому ліміт Відновлювальної кредитної лінії в будь-якому випадку не може бути:

- для MaterCard Standart меншим за 2 000 грн. та не може бути більшим за 10 000 грн.;
- для MaterCard Gold меншим за 2 000 грн. та не може бути більшим за 75 000 грн.;

5.10.2.2. Строк користування лімітом Кредитної лінії – 365 днів, з моменту отримання Держателем права використання коштів Відновлювальної кредитної лінії з можливістю пролонгації дії Відновлювальної кредитної лінії на той самий строк, але не більш ніж строк дії Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD (за умови прийняття Банком рішення про пролонгацію).

5.10.2.3. Розмір процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, а також розмір інших платежів та комісії визначені Тарифами та зазначені в Додатку до Договору, що підписується в рамках обслуговування продукту Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD, які є невід'ємною частиною даного Договору. Процентна ставка за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії є фіксованою.

Детальні умови надання кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії на рахунок Клієнта визначаються Сторонами з урахуванням умов цього Договору у Додатку до Договору, що укладається Сторонами на підставі цього Договору та підписується в рамках обслуговування продукту Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD, який є невід'ємною частиною Договору.

5.10.3. Кредит надається Банком Держателю Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD шляхом відкриття Відновлювальної кредитної лінії для:

- здійснення витратних операцій з використанням Картки на будь-які цілі;
- оплати Клієнтом Банку комісій, процентів за користування кредитом;
- здійснення інших платежів згідно Договору.

Кредит вважається наданим з дня відображення операцій, здійснених (повністю чи частково) за рахунок кредиту на Рахунок СПЗ.

5.10.4. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктами 6.7. даного Договору, складає:

**MasterCard Standard:**

- по операціям зняття готівки - до 50% (п'ятидесяти відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій - без обмежень.

**MasterCard Gold:**

- по операціям зняття готівки - 50% (п'ятидесяти відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій - без обмежень.

5.10.5. Повернення кредиту наданого Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії встановленої по рахунку Клієнта здійснюється шляхом перерахування (внесення) Клієнтом грошових коштів на його рахунок в строки, вказані в Додатку до цього Договору, що підписується Сторонами на підставі цього Договору в рамках обслуговування продукту Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD та виписці по рахунку, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з підпунктом 4.4.2.2. цього Договору.

5.10.6. Відсотки за користування кредитом нараховуються Банком у валюті кредиту, якою є національна валюта України - гривня, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

5.10.7. Відсотки за операціями, пов'язаними з проведенням Клієнтом розрахунків за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу, нараховуються відповідно до умов цього Договору та з урахуванням Пільгового періоду. Датою нарахування процентів на суму коштів, використану при розрахунках за товари та послуги, за попередній Розрахунковий період є останній робочий день поточного Розрахункового періоду.

Пільговий період за цим Договором застосовується у разі повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом наданим Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії за попередній Розрахунковий період станом на кінець Платіжного періоду, не пізніше останнього робочого дня Платіжного періоду для такого Розрахункового періоду, у якому такі операції були здійснені. При цьому за таких обставин при нарахуванні відсотків за користування Відновлювальною кредитною лінією протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу процентна ставка у розмірі визначеному Тарифами та Додатком до цього Договору, що укладається Сторонами на підставі цього Договору та підписується в рамках обслуговування продукту Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD, не застосовується, а проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу нараховуються за ставкою 0,01 % річних.

5.10.7.1. Дія Пільгового періоду не розповсюджується на суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, які Клієнт сплачує проведення за здійснення операцій по Рахунку СПЗ.

5.10.8. В останній робочий день Платіжного періоду, Клієнт повинен забезпечити наявність на своєму Рахунку СПЗ суму грошових коштів не менше суми Обов'язкового мінімального платежу (розрахованого в процентному відношенні від суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом, наданим останньому у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, встановленої по Рахунку СПЗ Клієнта), станом на останній день Розрахункового періоду, у якому кошти кредиту було використано. Строки повернення суми Обов'язкового мінімального платежу вказані в Додатку до Договору, що підписується на підставі цього Договору в рамках обслуговування продукту Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD. Укладаючи цей Договір Клієнт відповідно до статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» доручає Банку у порядку договірної списання здійснювати договірне списання з Рахунку СПЗ Клієнта сум грошових коштів у розмірах заборгованості Клієнта перед Банком щодо сплати платежів за цим Договором і направляти такі кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань

5.10.9. Сторони домовились, що незважаючи на зміст п.5.10.7. цього Договору, у випадку, якщо повернення Клієнтом суми Загальної заборгованості відбулося не в повному обсязі або в повному обсязі, але з порушенням строку, встановленого для його здійснення, відсотки за користування кредитом, використаним Держателем впродовж попереднього Розрахункового періоду, будуть розраховані за стандартною відсотковою ставкою, розмір якої визначений в Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору, без врахування Пільгового періоду.

5.10.10. У разі перевищення Клієнтом встановленого Договором ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на суму перевищення (Несанкціонованої заборгованості) нараховуються відсотки та сплачується неустойка у відповідності з Тарифами, які є невід'ємною частиною до цього Договору.

У подальшому для розрахунку чергової суми Обов'язкового мінімального платежу, в тому числі для повернення Несанкціонованого овердрафту, застосовуються правила визначені п. 5.10.9. Договору.

5.10.11. Якщо на кінець останнього операційного дня Платіжного періоду, Клієнт не здійснив сплати суми Обов'язкового мінімального платежу та суми Несанкціонованої заборгованості (в разі її наявності), Банк вважає таку несплачену суму

Обов'язкового мінімального платежу та суму Несанкціонованої заборгованості (в разі її наявності) простроченою заборгованістю Клієнта за кредитом. За повне або часткове прострочення сплати Обов'язкового мінімального платежу / Несанкціонованої заборгованості Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку неустойку в розмірі, вказаному в Тарифах, які є невід'ємною частиною до цього Договору.

5.10.12. При поверненні заборгованості за Кредитом, що наданий Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії по рахунку Клієнта:

5.10.12.1. Повернення заборгованості за кредитом, сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за цим Договором здійснюється Клієнтом виключно з використанням рахунку, що призначений для зарахування Клієнтом коштів, спрямованих на погашення заборгованості за кредитом та сплату інших платежів за Договором, реквізити якого зазначаються в Додатку до цього Договору, що укладається Сторонами на підставі цього Договору та підписується в рамках обслуговування продукту Платіжна Ко-бренд картка DREAMCARD. Наявність на Рахунку СПЗ коштів при наявності заборгованості за кредитом є підставою для списання Банком в порядку договірної списання коштів з Рахунку СПЗ в рахунок повернення такої заборгованості.

5.10.12.2. Грошові кошти списуються Банком в розмірі, достатньому для повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за його користування та/чи інших платежів за цим Договором в повному обсязі або в розмірі наявних коштів на рахунку.

5.10.12.3. Платіжний ліміт по Рахунку СПЗ Клієнта збільшується на суму поверненої частини кредиту.

5.10.12.4. Кошти, наявні на Рахунку СПЗ в розмірі, що перевищує заборгованість Клієнта за кредитом, відображаються як пасивний залишок на Рахунку СПЗ та збільшують Платіжний ліміт.

5.10.13. Не пізніше наступного робочого дня з дня надходження коштів на Рахунок СПЗ Держателя, грошові кошти спрямовуються Банком на сплату будь-яких заборгованостей за цим Договором згідно з черговістю, передбаченою цим пунктом:

- 1) сплата суми простроченої Несанкціонованої заборгованості;
- 2) сплата суми простроченої Санкціонованої заборгованості;
- 3) сплата процентів за користування Несанкціонованої заборгованістю;
- 4) сплата пени за користування простроченою заборгованістю;
- 5) сплата суми Обов'язкового мінімального платежу;
- 6) сплата суми Несанкціонованої заборгованості;
- 7) сплата суми Кредитного ліміту, що використаний в пос-терміналах пунктів продажу товарів та послуг;
- 8) сплата сум Кредитного ліміту, що використаний для отримання готівкових коштів в банкоматах та/або касах банків та інших комісій, зазначених в Тарифах, які є невід'ємною частиною даного Договору.

5.10.14. Підписанням цього Договору Сторони також домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку СПЗ Клієнта, та/або кредитну історію Клієнта, ліміт Відновлювальної кредитної лінії може бути змінений в межах, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п.5.10.2.1. Договору та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції, яка є невід'ємною частиною даного Договору, шляхом повідомлення Банком Клієнту інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії одним або декількома способами за вибором Банку, а саме: а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; б) направленням sms-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку СПЗ Держателя; г) розміщення інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із вказанням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії на екрані банкомату за допомогою якого Держателем здійснюється операції по Рахунку СПЗ Держателя; д) направленням письмового повідомлення про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із вказанням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на адресу, зазначену Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної Пропозиції; е) інформуванням за допомогою з'єднання з Держателем по мобільному телефону, за номером зазначеним Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної Пропозиції.

В разі незгоди Держателя із зміненим розміром ліміту Відновлювальної кредитної лінії Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації щодо зміни розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії (одним із зазначених вище способів) надати до Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та повністю повернути заборгованість по кредиту та/або сплатити проценти за користування Відновлювальною кредитною лінією / Несанкціонованою заборгованістю перед Банком (при наявності) та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за цим Договором.

В разі якщо Держатель протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та/або не повернув заборгованість по сплаті кредиту та/або процентів за користування лімітом Відновлювальною кредитною лінією/ Несанкціонованою Овердрафтом заборгованістю (при наявності) та/або неустойки чи інших платежів перед Банком (у разі їх наявності) за цим Договором та/або вчинив операцію з використанням Картки щодо отримання коштів в межах зміненого ліміту Відновлювальної кредитної лінії у сумі, що перевищує попередньо встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії, Сторони вважають, що Сторонами досягнуто згоди, на внесення змін до Договору у частині встановлення нового розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії відповідно до частин 2 - 3 статті 205 Цивільного кодексу України і що розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії є зміненим.

5.10.15. Після закінчення строку дії Відновлювальної кредитної лінії, який визначається відповідно до умов п.5.10.2.2, Банк має право продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії у попередньому розмірі та на такий самий строк, але не більше строку дії Картки, у разі наявності таких сукупних обставин, як:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов цього Договору; та

– відсутності письмової заяви Клієнта щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії.

При цьому, першим днем дії нового строку дії Відновлювальної кредитної лінії є перший календарний день наступний за останнім днем попереднього строку дії Відновлювальної кредитної лінії.

5.10.16. Надання Клієнту кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії може бути припинено Банком за наявності будь-якої з наступних обставин:

- у разі невиконання Клієнтом умов Договору, додатків до нього;
- у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи несплачених неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за Договором, додатків до нього або будь-яким іншим договором, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі накладення арешту на кошти Клієнта, що розміщені на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку;
- у разі наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що заборгованість Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією чи іншою заборгованістю Клієнта своєчасно не буде повернена.

5.10.17. Банк має право заблокувати Картку та вимагати дострокового повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за користування ним і виконання всіх інших зобов'язань Клієнта за Договором і додатками до нього та після їх виконання розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції в будь-якому з наступних випадків:

- у разі істотного порушення Клієнтом умов Договору. Істотним порушенням Договору вважається:
  - (а) ненадання у строк до Банку документів про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи, надання невірної інформації або виявленої (негативної) під час користування кредитом (неплатоспроможність, шахрайські наміри, отримання інформації від правоохоронних органів), а також неповідомлення про інші обставини, здатні вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;
  - (б) у разі затримання сплати частини кредиту (його частини) та/або процентів за його користування та/або комісій та/чи інших платежів за цим Договором, щонайменше на один календарний місяць;
  - (в) іншого істотного порушення Договору, під яким розуміють невиконання чи неналежне виконання Клієнтом будь-яких своїх обов'язків встановлених Договором, або активну чи пасивну перешкоду з боку Клієнта у реалізації Банком його прав, встановлених Договором. Істотним порушенням умов цього Договору вважається також подання Клієнтом чи третьою особою позову про визнання цього Договору недійсним чи неукладеним.
- у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених цим Договором грошових зобов'язань Клієнта останній надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;
- у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку протягом більш як 5 (П'яти) робочих днів поспіль;
- у разі не усунення будь-якої з обставин, яка згідно з пунктом 5.10.16. цього Договору є підставою для припинення надання Клієнту коштів за рахунок кредиту, протягом 5 (П'яти) робочих днів, наступних за місяцем дії цього Договору, у якому вона виникла.

5.10.18. В разі безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших кредитних установ чи відділень поштового зв'язку фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Рахунок СПЗ не з вини Банку, приймає на себе Клієнт. Підписанням цього Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших організацій або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування грошових коштів.

5.10.19. Якщо дата сплати платежів за цим Договором припадає не на банківський день, то платежі (списання коштів) за цим Договором здійснюються на наступний банківський день. Якщо дата платежу припадає на день, якого не має в календарному місяці, то сплата такого платежу здійснюється Клієнтом в останній робочий день місяця. В розумінні цього Договору банківським днем є будь-який день коли Банк відкритий для здійснення операцій.

5.10.20. Держатель Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD може приймати участь у Програмі лояльності Дрим Таун. Розрахунок та зарахування бонусів здійснює ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент». Зараховані бонуси Держатель може використати при покупці товарів у мережі магазинів, які розміщені на території ТРЦ «DREAMCARD» згідно з умовами Програми лояльності Дрим Таун.

5.10.21. Держатель погоджується з тим, що Банк надає йому Платіжну Ко-бренд картку DREAMCARD в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD відбувається автоматично після здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі ПАТ Альфа-Банк, або будь-якого іншого банку України чи світу. У випадку, якщо перша транзакція за допомогою Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD відбувається без введення ПІН-коду – Картку не буде активовано. Держатель розуміє та погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD, до моменту її активації.

## **6. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ**

6.1. Поповнення Рахунку СПЗ/Поточного рахунку здійснюється особисто Держателем Рахунку СПЗ/власником Поточного рахунку або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Рахунку СПЗ/Поточного рахунку в готівковій або в безготівковій

формах шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку. При цьому кошти з Рахунку СПЗ клієнта в іноземній валюті не можуть бути використані за допомогою спеціального платіжного засобу для здійснення переказу іноземної валюти в межах України, у тому числі переказу на інші власні рахунки клієнта.

6.1.1. Готівкові кошти, внесені через POS-термінал Банку, зараховуються на Рахунок СПЗ Держателя: а) не пізніше 18-00 години наступного робочого дня - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем до 17-00 години; б) через 1 (один) робочий день не пізніше 18-00 години - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем після 17-00 години або в вихідні та святкові дні.

6.1.2. У випадку безготівкового поповнення Рахунку СПЗ/Поточного рахунку Клієнта, здійсненого з рахунків в Банку (крім Рахунків СПЗ) зарахування грошових коштів на Рахунок СПЗ/Поточний рахунок здійснюється Банком в день проведення операції поповнення.

У випадку безготівкового поповнення Рахунку СПЗ/Поточного рахунку Клієнта, здійсненого з Рахунків СПЗ в Банку:

- протягом операційного часу Банку, зарахування грошових коштів на Рахунок СПЗ/Поточний рахунок здійснюється Банком в день проведення операції поповнення;
- після закінчення операційного часу Банку, грошові кошти у відповідній сумі зараховуються на рахунок найближчого наступного операційного дня Банку

6.1.3. В будь-якому іншому випадку в разі надходження коштів на Рахунок СПЗ/Поточний рахунок Банк змінює Платіжний ліміт на відповідну суму не пізніше 18:00 (вісімнадцятої) години за київським часом робочого дня, наступного за днем зарахування коштів на відповідний рахунок.

6.1.4. З метою запобігання виникнення несанкціонованого овердрафту за операціями видачі готівки, які здійснені через термінальні пристрої, що не належать Банку, на карті блокується комісія в розмірі відповідно до тарифів по операціях видачі в термінальних пристроях, що не належать Банку. Якщо термінальний пристрій, через який здійснена операція, належить банку-партнеру, Банк проводить розблокування надлишково заблокованої суми комісії у день надходження суми відшкодування до списання, крім суми комісії, яка передбачена Тарифами. У випадку технічної неможливості Банку здійснити он-лайн блокування комісії, в т.ч. за операціями здійсненими в термінальних пристроях Банку, Держатель зобов'язується контролювати та забезпечувати наявність коштів на Рахунку СПЗ для списання такої комісії.

6.1.5. В разі перерахування Клієнтом грошових коштів на Поточний рахунок/Рахунок СПЗ/Депозитний рахунок через інші банки чи небанківські фінансові установи, в т.ч. внесення через них готівкових коштів з метою переказу на Поточний рахунок/Рахунок СПЗ/Депозитний рахунок, фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Поточний рахунок/Рахунок СПЗ/Депозитний рахунок, приймає на себе Клієнт. Підписанням даного Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківських фінансових установ) або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування грошових коштів.

6.2. ПІН-код використовується, зокрема, при здійсненні операцій через банкомати, а також в деяких випадках за вимогою еквайра в термінальних пристроях при розрахунках за товари/послуги. Набір ПІН-коду проводиться після появи відповідного напису на дисплеї банкомата. У випадку трьох неправильних спроб набору ПІН-коду Картка вилучається та її дія призупиняється.

6.3. Оплата товарів (робіт, послуг) за допомогою Картки і отримання готівкових коштів з Рахунку СПЗ здійснюються на умовах і в порядку, що діють у торговця або в банку, що приймає Картку. При здійсненні цих операцій проводиться авторизаційний запит – одержання торговцем або банком, що видає готівкові кошти, дозволу Банку на проведення такої операції.

6.4. При оплаті товарів (робіт, послуг) або одержанні готівкових коштів з використанням Картки необхідно з особливою увагою ставитися до проведення авторизаційного запиту. Операцію необхідно проводити тільки в тому випадку, якщо Держатель певнений у придбанні товару (робіт, послуг), одержанні послуги або одержанні готівкових коштів, оскільки при проведенні авторизаційного запиту в авторизаційній базі Банку Платіжний ліміт зменшується на суму проведеної операції, тобто сума операції блокується на строк до 21 (двадцяти одного) календарного дня. Якщо Держатель Картки відмовляється від придбання товару (роботи, послуги) або одержання готівки, необхідно скасувати авторизацію, інакше всі наступні авторизації будуть проводитися в межах Платіжного ліміту, зменшеному на суму операції. Таким чином, може виникнути ситуація, коли при фактичній наявності на Рахунку СПЗ коштів, Держатель Картки не буде мати можливість ними скористатися.

6.5. У разі відмови від придбання товару (роботи, послуги), що оплачені з використанням Картки, Держатель не має права вимагати від одержувача оплати повернення сплачених коштів готівкою, а повинен вимагати відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок СПЗ.

6.6. Держатель при здійсненні платежу або одержанні готівкових коштів з використанням Картки повинен підписати чек або відбиток з Картки (сліп), упевнившись у відповідності суми, проставленої на цих документах, сумі фактичної оплати або виданої готівки. Держатель не має права підписувати зазначений чек (сліп), у якому не проставлена сума операції. Касиром торговця або банку, що приймає Картку, проводиться звірка підписів на цьому документі і на Картці. У випадку розбіжності підписів на сліпі і на Картці, касир має безумовне право вилучити Картку без попереднього попередження її Держателя.

6.7. Підписанням цього Договору Сторони погоджуються, що з метою безпеки проведення розрахунків з використанням Картки Банк має право встановити спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти), а саме регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за допомогою Картки за визначений період, та змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнта. Розміри щоденних лімітів, у випадку їх наявності, зазначені в Розділі 5 даного Договору.

6.8. Держатель має право:

1) змінювати стандартні щоденні ліміти, зазначені в розділі 5 даного Договору (крім лімітів, що вказані в пунктах 5.6, 5.9.1, 5.10 даного Договору), одним із наступних способів:

- шляхом здійснення телефонного дзвінка до служби підтримки Банку. При цьому Держатель може змінити стандартний щоденний ліміт до розміру, що не перевищує суму 999 999 грн. (дев'ятсот дев'яносто дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень). У випадку повідомлення про зміну лімітів шляхом усного повідомлення по телефону, Банк має право в будь-який момент повернути розмір ліміту до рівня останніх або встановлених за письмовою заявою Держателя.
- шляхом подання письмової заяви до Банку або через систему Інтернет-сервісу «My Alfa-bank». При цьому Держатель має можливість змінити стандартний щоденний ліміт до розміру, який перевищує суму 1 000 000 грн. (один мільйон гривень). У випадку зміни лімітів із застосуванням системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», після закінчення строку дії зміненого ліміту, Банк встановлює стандартні щоденні ліміти.

2) відключати/включати перевірку CVV2/CVC2 коду (крім випадків передбачених умовами пунктів 5.4, 5.5 даного Договору та по Карткам випущеним в рамках пакету послуг «Альфа-Дебют») із застосуванням системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

**Застереження:** При здійсненні операцій щодо відключення перевірки CVV2/CVC2 коду Клієнт розуміє, що кожне відключення перевірки CVV2/CVC2 коду платіжної Картки підвищує ризик незаконного використання коштів на Картковому рахунку з боку третіх осіб та приймає ризик такого незаконного використання коштів на Картковому рахунку третіми особами.

6.9. Клієнт доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної списання меморіальними ордерами списувати з Рахунку СПЗ та/або Поточного рахунку кошти:

- в розмірі, що дорівнює або еквівалентний сумі коштів, сплачених Банком МПС по операціях з використанням Картки, здійснених не через Банк, та направляти їх на відшкодування витрат, понесених Банком на користь МПС у зв'язку із здійсненням таких операцій. Списання зазначених коштів здійснюється на виконання вимог еквайрів, виставлених до оплати через МПС, не пізніше 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати проведення операції з використанням Картки. При цьому в разі Втрати Картки Банк списує суми коштів за вимогами, виставленими до оплати за період, що минув з моменту виявлення Держателем Втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення від Держателя про Втрату Картки, підтвердженого його письмовою заявою згідно з підпунктом 4.2.12. пункту 4.2. цього Договору;
- в разі ведення Рахунку СПЗ/Поточного рахунку/Депозитного рахунку в гривнях - у розмірі винагороди Банку та інших сум, передбачених Тарифами;
- в разі ведення Рахунку СПЗ/Поточного рахунку/Депозитного рахунку в доларах США або Євро - у розмірі еквіваленту винагороди Банку та інших сум, які передбачені Тарифами і підлягають сплаті Банку, за офіційним курсом гривні до доларів США або Євро, встановленим Національним банком України на день списання суми з Рахунку СПЗ/Поточного рахунку, з подальшим продажем стягнутої іноземної валюти на МВРУ від імені Клієнта за тим же курсом. Банк перераховує гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на сплату винагороди Банку та інших сум, переданих Тарифами без попереднього зарахування на Поточний рахунок/Рахунок СПЗ/Депозитний рахунок Клієнта;
- у сумі винагороди за послуги, що надаються за цим Договором згідно з розмірами винагороди передбаченими Тарифами;
- у сумі процентів, нарахованих на суму Короткострокового кредиту / Відновлюваної кредитної лінії та/або Несанкціонованого овердрафту;
- у сумі, необхідній для погашення заборгованості за Короткостроковим кредитом / за Відновлюваною кредитною лінією та/або Несанкціонованим овердрафтом;
- згідно з пунктом 9.3. цього Договору в сумі фактичного залишку на Рахунку СПЗ, що закривається, для наступного їх переказу;

У разі відсутності або недостатності коштів у валюті Рахунку СПЗ/Поточного рахунку/Депозитного рахунку на рахунках Держателя для виконання договірної списання Банк має право на договірне списання (стягнення) коштів з будь-яких інших рахунків Держателя, в т.ч. відкритих в Банку в валютах відмінних від валюти Рахунку СПЗ/Поточного рахунку/Депозитного рахунку, в розмірі, еквівалентному сумі списання, що визначається з урахуванням за поточним (комерційним) курсом на день продажу, та продаж стягнутої валюти на Міжбанківському валютному ринку України та/або міжнародних валютних ринках за поточним (комерційним) курсом на день продажу. Банк реалізує своє право у відповідності з вимогами чинного законодавства. Комісійна винагорода, належна Банку за здійснення зазначених операцій, а також понесені Банком при реалізації цього права видатки, відшкодовуються за рахунок Держателя. Клієнт також доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної списання меморіальними ордерами списувати з Поточних рахунків/Рахунків СПЗ в іноземній валюті Клієнта (а) кошти згідно з вказівками клієнта, що міститимуться в Заявках на договірне списання та/або (б) кошти в розмірі комісійної винагороди Банку, що передбачена Тарифами за надання послуг за цим Договором та/або (в) кошти, у розмірі, що визначений Угодою на розміщення Вкладу з метою внесення на Депозитний рахунок вкладника. Клієнт також доручає банку здійснювати договірне списання будь-яких інших сум грошових коштів у випадках та порядку передбачених цим Договором.

6.10. Відшкодування сум, сплачених Банком на користь МПС за операціями з використанням Картки, здійсненими у валюті іншій, ніж валюта Рахунку СПЗ, здійснюється в тому ж порядку, що й за операціями у валюті Рахунку СПЗ, з урахуванням наступних особливостей:

а) у разі, якщо валютою Рахунку СПЗ є гривні:

- за операціями з використанням Картки, здійсненими у валюті, відмінній від гривень, доларів США та євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунка Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку СПЗ;
- за операціями з використанням Картки, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у доларах США/євро, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку СПЗ;

б) у разі, якщо валютою Рахунку СПЗ є долари США або Євро:

- за операціями з використанням Картки, здійсненими у гривнях, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у гривнях, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у долари США або Євро за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку СПЗ;
- за операціями з використанням Картки, здійсненими в іноземній валюті, відмінній від доларів США або Євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунка Банку.

6.11. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірної списання отримати будь-які з коштів, зазначених у пункті 6.9. цього Договору чи інших пунктах цього Договору (зокрема, через відсутність коштів на Поточному рахунку/Рахунку СПЗ), Клієнт повинен самостійно сплатити ці суми Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів.

6.12. Банк не компенсує Клієнту кошти, які списані з рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Держателем цієї Картки будь-якої операції з нею з використанням ПІН-коду, або
- здійснення Держателем цієї Картки операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН-коду через пристрій “PIN PAD”, або
- здійснення Держателем цієї Картки операції з використанням Картки для розрахунків у мережі Інтернет або будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання; або
- не виконання Держателем вимог пункту 4.2. цього Договору або інших умов цього Договору щодо порядку здійснення операцій з Карткою; або
- в інших випадках, передбачених правилами МПС і чинним законодавством України.

6.13. Банк зараховує кошти на рахунки СПЗ клієнтів Банку, які здійснили операції переказу коштів за допомогою Картки з рахунків СПЗ відповідного Клієнта, відкритих в інших Банках, відповідно до встановлених обмежень:

Для переказів, що здійснюються з картки, емітованої банком, що зареєстрований в Україні:

- в день - не більше 4000 (чотирьох тисяч) гривень, 25 (двадцять п'ять) операцій;
- в тиждень (7 днів) – не більше 20 000 (двадцяти тисяч) гривень, 70 (сімдесят) операцій;
- в місяць (30 днів) – не більше 80 000 (вісімдесяти тисяч) гривень, 300 (триста) операцій.

Для переказів, що здійснюються з картки, емітованої банком, що зареєстрований поза територією України:

- в день - не більше 20 000 (двадцяти тисяч) гривень, 30 (тридцять) операцій;
- в тиждень (7 днів) – не більше 40 000 (сорока тисяч) гривень, 50 (п'ятдесят) операцій;
- в місяць (30 днів) – не більше 80 000 (вісімдесяти тисяч) гривень, 150 (сто п'ятдесят) операцій.

## **7. ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У СИСТЕМІ «ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ «MY ALFA-BANK» ЩОДО ДИСТАНЦІЙНОГО РОЗПОРЯДЖЕННЯ РАХУНКАМИ КОРИСТУВАЧА, У Т.Ч. ІНІЦІОВАННЯ ПЕРЕКАЗІВ ЗА ДОПОМОГОЮ КАРТКИ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ОПЕРАЦІЙ**

7.1. За умовами даного Договору Банк надає Користувачу доступ до Системи з російськомовним інтерфейсом та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Для цього, Користувачу надається доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банку, який забезпечує дану послугу та знаходиться на сайті [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

7.2. Система використовується для укладення Угод на розміщення вкладу (у випадку якщо клієнтом акцептована пропозиція Банку в частині продуктів «Депозитні вклади фізичних осіб»), дистанційного розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Поточних рахунках, Рахунках СПЗ в іноземній валюті Користувача, шляхом надання за допомогою Системи Заявок на договірне списання, а також для розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Рахунках СПЗ Клієнта, шляхом ініціювання переказів з Рахунків СПЗ Клієнта із використанням Картки як спеціального платіжного засобу, операцій зміни Стандартних параметрів використання Картки за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, крім випадків обмеження права розпоряджатися відповідним Рахунком СПЗ/Поточним рахунком Користувача, встановлених чинним законодавством України.

7.3. Користувач здійснює користування Системою відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх документів Банку.

7.4. Цей Договір не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та

опрацюються у встановленому чинним законодавством України порядку з врахуванням умов договору на підставі якого Користувачу відкрито відповідний Рахунок СПЗ.

7.5. Користувач отримує право на обслуговування в Системі за умови відкриття в Банку відповідного рахунку та після подання Користувачем до Банку належним чином оформленої за встановленою Банком формою Анкети-Заяви про акцепт на обслуговування в Системі «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» дистанційного розпорядження Рахунками Користувача та/або ініціювання переказів за допомогою Картки, а також здійснення Інформаційних операцій та/або укладення Угод на розміщення вкладу (у випадку якщо клієнтом акцептована пропозиція Банку в частині продуктів «Депозитні вклади фізичних осіб»), подання оригіналів документів, які пред'являються Клієнтом до Банку за переліком, що визначається Банком та розміщується для ознайомлення на Офіційному Інтернет-сайті Банку та в приміщеннях Банку в доступному для Користувачів місці, а також інших відомостей реєстрації в Системі.

7.6. Обслуговування в Системі здійснюється для всіх Рахунків Користувача, які відкриті або будуть в подальшому відкриті в Банку, у т.ч. для Рахунків СПЗ Клієнта. Письмова Анкета-Заява Користувача про акцепт цієї Публічної пропозиції в частині цього Продукту Банку з моменту підписання Користувачем та отримання уповноваженою особою Банку, стає невід'ємною частиною даного Договору. Порядок, строки та інші умови активування Банком здійснення операцій по рахунку(-ам) за допомогою Системи проводиться в порядку передбаченому в цьому Договорі. Укладення Угод на розміщення вкладу за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» можливе за умови якщо клієнтом акцептована пропозиція Банку в частині Продукту «Депозитні вклади фізичних осіб» та подана Анкета-Заява, що вказана в п.7.5. цього Договору.

7.7. Обслуговування в Системі проводиться через надання Користувачем Заявок на договірне списання на здійснення операції за Рахунками СПЗ, відкритими в іноземній валюті, за Поточними рахунками Клієнта та/або інших документів, надання яких згідно з умовами цього Договору, можливе із використанням Системи, зокрема Оферт на укладання Угод на розміщення вкладів, за умови якщо Клієнтом акцептована пропозиція Банку в частині Продукту «Депозитні вклади фізичних осіб», а також через ініціювання Користувачем здійснення операцій по Рахункам СПЗ із використанням Картки як спеціального платіжного інструменту, що надаються через мережу Інтернет за допомогою персонального комп'ютера Користувача.

7.8. Сторони визнають, що Заявки на договірне списання Користувача на здійснення операції та/або інші документи, надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи вважаються такими, що виходять від Користувача та юридично прірівнюються до документів, отриманих від Користувача на паперовому носії, оформлених у відповідності до вимог чинного законодавства України.

7.9. Сторони визнають, що Заявки на договірне списання та/або інші документи надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи, що підписані/підтверджені Електронним підписом Клієнта, яким для цілей даного Договору є Одноразовий цифровий пароль, що надсилається Користувачу шляхом SMS повідомлень на номер мобільного телефону, зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції в частині цього Продукту Банку, та використовується в Системі під час передачі електронних документів від Користувача в Банк та передані в Банк за допомогою засобів Системи виконуються Банком відповідно до даних, зазначених в таких Заявках на договірне списання та/або інших документах, надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи. Сторони визнають, що такий порядок підтвердження Заявок на договірне списання та/або інших документів, надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи, є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання Заявок на договірне списання та/або інших документів, надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи, переданих в Банк за допомогою Системи, що містять Електронний підпис, яким для цілей даного Договору є Одноразовий цифровий пароль.

7.10. Сторони визнають, що ініціювання операцій по Рахункам СПЗ Клієнта із застосуванням Картки як спеціального платіжного засобу та відповідно до Пам'ятки здійснюється із застосуванням Банком, як додаткового засобу ідентифікації, Одноразового цифрового паролю, що надсилається Користувачу шляхом SMS повідомлень на номер мобільного телефону, що зазначений Анкеті-Заяві про акцепт Договору в частині цього Продукту Банку. Такі операції виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при їх ініціюванні за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання операцій по Рахункам СПЗ Клієнта та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за здійснення переказу із Рахунку СПЗ Користувача, ініційованого із використанням Картки як спеціального платіжного засобу та за допомогою Системи, в разі якщо таке ініціювання було підтверджене Клієнтом введенням Одноразового цифрового паролю.

7.11. Прийняття Заявок на здійснення договірного списання и доручень Користувача на здійснення операції та/або ініціювання переказу із використанням Картки, як спеціального платіжного засобу здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Обробка платежів, що прийняті у поточному операційному дні Системи, здійснюється не пізніше наступного операційного дня Банку. У випадку, якщо Банк не може виконати Заявки/доручення Користувача з переказу коштів / проведення платежу, в т.ч. з причини закриття рахунку отримувача, Банк повертає кошти на рахунок відправника.

7.11.1 Прийняття та обробка заявок на зміну Стандартних параметрів використання Картки здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Строки дії змінених Стандартних параметрів використання Картки із застосуванням системи Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» наступні:

- змінені щоденні ліміти діють до 2<sup>30</sup> години за київським часом календарного дня, що є наступним за датою встановленою Клієнтом при здійсненні зміни Стандартних параметрів використання Картки. Після настання терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності Стандартні параметри використання Картки в тому числі стандартні щоденні ліміти;

- кожне відключення/включення перевірки CVV2/CVC2 коду відбувається у режимі On-line. Відключення CVV2/CVC2 діє до 24<sup>00</sup> годин за київським часом календарного дня, в якому воно було здійснене. Після спливу терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності Стандартні параметри використання Картки в тому числі обов'язкова перевірка CVV2/CVC2 коду.

7.12. Розрахункові операції через Систему здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ та відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.13. Про невиконання Заявки на договірне списання, а також про нездійснення фінансової операції, ініційованої за допомогою Картки як спеціального платіжного засобу Банк повідомляє Користувача не пізніше наступних двох робочих днів із зазначенням причини такого невиконання шляхом відправки СМС повідомлення на номер мобільного телефону, що вказаний в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції в частині цього Продукту та/або електронного повідомлення в Системі.

7.14. Перелік послуг, що надає Банк з використанням Системи:

7.14.1. Інформаційні операції:

- Перегляд поточної публічної інформації Банку;
- Перегляд інформації, щодо наявності у Користувача договорів в Банку;
- Перегляд стану Рахунків Користувача;
- Перегляд та друк виписок по Рахункам СПЗ (за виключенням зарплатної Картки)
- Перегляд заборгованості по кредиту;
- Контроль виконання платіжних документів по Поточним рахункам Користувача;
- Контроль виконання платіжних документів по Рахункам СПЗ Користувача;
- Перегляд стану зарплатної Картки;
- Перегляд та друк виконаних платежів;
- Створення та зміна власних шаблонів, що використовуються Користувачем для ініціації платежів;
- Укладення Угод на розміщення вкладів (крім вкладу «Ощадний»), для Клієнтів, що акцептували пропозицію Банку в частині Продукту «Депозитні вклади фізичних осіб».
- - Зміна щоденних лімітів по платіжній Картці.
- Відключення/включення перевірки CVV2/CVC 2 коду.

7.14.2. Фінансові операції по Поточних рахунках:

- Договірне списання коштів з Поточного рахунку згідно з Заявками на договірне списання на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку (для рахунків в національній валюті) та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України (для рахунків в національній валюті);

7.14.3. Фінансові операції по Рахункам СПЗ:

- Перекази в національній валюті на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку;
- Платежі/перекази в національній валюті на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку;
- Платежі/перекази в національній валюті на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України;
- Оплата комунальних послуг;
- Оплата послуг стільникового (мобільного) зв'язку;
- Поповнення рахунків, відкритих в Банку, за допомогою Картки, що емітована будь-яким українським банком;
- Придбання Прав вимоги Клієнтом;
- Відступлення Прав вимоги Клієнтом.
- Договірне списання коштів з Рахунку СПЗ в іноземній валюті згідно з Заявками на договірне списання на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку;
- операції, пов'язані з користуванням Послугою «Доходний сейф»

Перелік операцій з врахуванням типу рахунку/продукту та їх валюти наведений в Додатку 2 «Перелік операцій, які здійснюються за допомогою Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» до цього Договору.

7.15. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ БАНКУ:

7.15.1. Банк зобов'язується:

7.15.1.1. Розпочати відповідне обслуговування Користувача протягом однієї робочої доби, з моменту укладення із Користувачем даного Договору:

- для розпоряджень Користувача, що оформляються з використанням Ідентифікаційних даних Користувача та Заявок на договірне списання, зміну Стандартних параметрів використання Картки, що містять Електронний підпис, яким для цілей даного Договору є Одноразовий цифровий пароль;
- для розпоряджень Користувача, що оформляються з використанням Ідентифікаційних даних Користувача та ініційовані із використанням Картки як спеціального платіжного засобу та підтверджені Одноразовим цифровим паролем.

7.15.1.2. Приймати до виконання доручення Користувача на здійснення операцій по Рахункам Користувача, оформлені та надані Користувачем відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України, виконувати доручення Користувача відповідно до умов цього Договору.

7.15.1.3. Приймати до виконання доручення Користувача на здійснення фінансових операцій, ініційованих яких

здійснюється за допомогою Картки як спеціального платіжного інструменту, які оформлені та надані Користувачем відповідно до, умов цього Договору, Пам'ятки та чинного законодавства України, виконувати доручення Користувача відповідно до умов цього Договору.

7.15.1.4. Супроводжувати Систему: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію тощо згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами НБУ;

7.15.1.5. У випадку зміни умов та порядку здійснення операцій в Системі, не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до набрання чинності новими правилами, письмово сповістити про це Користувача, шляхом розміщення відповідного повідомлення в Системі або іншим не забороненим чинним законодавством України способом;

7.15.1.6. Зберігати таємницю по операціям Користувача та надавати відомості по ним третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.15.1.7. Перед здійсненням операції з придбання/відступлення Прав вимог довести до відома Клієнта інформацію про умови здійснення операції, розмір комісійної винагороди Банку за здійснення операції з придбання/відступлення Прав вимог шляхом публічного розміщення тарифів на Інтернет-сайті Банку.

7.15.2. Банк має право:

7.15.2.1 Здійснювати договірне списання грошових коштів з Рахунків Користувача на умовах цього Договору;

7.15.2.2. Відмовити Користувачу у здійсненні операції в Системі у випадку:

- неповного (невірного) зазначення Користувачем реквізитів операції, яка проводиться, в залежності від виду операції, зокрема:
  - МФО Банка отримувача, назва Банка отримувача, номер рахунку отримувача, ідентифікаційний номер отримувача, призначення платежу;
  - Номер ЖЕКу, номер Лицьового рахунку (номер договору), показники лічильників;
  - Назва мобільного оператора, номер телефону, який необхідно поповнити;
  - № Платіжної Картки емітованої іншим банком, місяць та рік виготовлення Платіжної Картки емітованої іншим банком, CVV(CVC) код;
  - № WMU реквізиту.
- порушення строків проведення операції;
- невідповідності операції, що проводиться, чинному законодавству України та внутрішнім документам Банку;
- оформлення Заявки на договірне списання Користувача на здійснення операції та ініціювання здійснення операції з порушенням умов Пам'ятки, цього Договору та/або чинного законодавства України;
- у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку СПЗ/Поточному рахунку Клієнта для здійснення платежу та/або сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції з Придбання Прав вимог Банк не отримав від Компанії дозволу на її здійснення;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції Відступлення Прав вимог Банк не отримав від Гаранта дозволу на її здійснення;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції відступлення Прав вимоги на рахунку Гаранта в Банку не достатньо коштів для подальшого здійснення Клієнтом операції;
- у випадку виникнення технічних неполадок в інформаційних системах Гаранта та/або Компанії та/або Банку;
- у випадку, якщо Клієнт є особою, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

7.15.2.3. Призупинити доступ Користувача до системи в разі порушення або виявленої Банком спроби порушення ним умов безпеки доступу до Системи, що визначається Банком на власний розсуд виходячи з системного аналізу операцій Користувача, чи у випадках коли операції, що здійснюються Користувачем з використанням Системи загрожують або можуть загрозувати будь-яким охоронюваним правам та/або інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, при цьому наявність загрози інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, що може статися внаслідок вчинення Користувачем відповідних операцій із використанням Системи визначається Банком самостійно чи в інших випадках передбачених цим Договором та/або чинним в Україні законодавством. Укладанням цього Договору Користувач підтверджує, що сказані умови є зрозумілими і прийнятними для нього і жодним чином не порушують права Користувача, що встановлені цим Договором та/або діючим в Україні законодавством;

7.15.2.4. Призупинити здійснення операції по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ на умовах передбачених чинним законодавством України, цим Договором та внутрішніми документами Банку.

7.15.2.5. В порядку передбаченому цим Договором блокувати доступ до Системи в разі послідовного невірного вводу Ідентифікаційних даних Користувача;

7.15.2.6. Контролювати виконання умов цього Договору Користувачем;

7.15.2.7. Здійснювати модернізацію Системи та /або впроваджувати її більш досконалі версії;

7.15.2.8. Вимагати від Користувача надання додаткової інформації та/або документів, що стосуються операції, яка проводиться, в цілях перевірки виконання вимог чинного законодавства України;

7.15.2.9. Проводити тимчасову зупинку Системи для зміни програмного забезпечення та проведення профілактичних робіт;

7.15.2.10. Визначати і контролювати напрями використання Користувачем грошових коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України;

7.15.2.11. Відмовити Користувачу в обслуговуванні будь-якого Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.15.2.12. Банк не несе відповідальності за невиконання Заявок на договірне списання наданих Користувачем за допомогою Системи, а також не несе відповідальності за невиконання операцій ініційованих допомогою із використанням Картки, як спеціального платіжного засобу через Систему, у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства України та/або умовам цього Договору;

7.15.2.13. Банк не несе відповідальності:

- за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Користувача;
- за uszkodження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера Користувача від різних вірусів й інших пошкоджень;
- за невиконання розпоряджень Користувача по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ, якщо на рахунок був накладений арешт або операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому цим Договором та/або іншим Договором на підставі якого здійснюється обслуговування рахунку користувача або у відповідності з чинним законодавством України;
- за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет та інше);
- за виконання операцій, в тому числі списання коштів з рахунку Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих електронних документів, якщо Електронний підпис таких документів є правильним або на підставі незаконно оформлених/наданих Заявок на договірне списання підтверджених Одноразовим цифровим паролем ;
- за виконання операцій, в тому числі списання коштів з Рахунку СПЗ Користувача що ініційовані за допомогою Картки як спеціального платіжного засобу та підтверджених Одноразовим цифровим паролем;
- - за наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю та Додаткових засобів аутентифікації, про невірно проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ (або про здійснення такого доступу);
- за невиконання Заявок на договірне списання Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому цим Договором;
- за невиконання операцій Клієнта, які ініційовані не в порядку, встановленому цим Договором;
- за помилки, які сталися з вини Клієнта, Гаранта або Компанії під час здійснення операцій з Придбання/Відступлення Прав вимог.
- за наслідки несвоєчасного виконання або повного не виконання Клієнтом операцій з придбання/відступлення Прав вимоги, що сталися внаслідок не надання Гарантом або Компанії дозволу на проведення цих операцій, недостатності коштів на рахунку Гаранта або Компанії для подальшого здійснення операцій.

## **7.16. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

### **7.16.1. Користувач зобов'язаний:**

7.16.1.1. Виконувати вимоги Банку щодо обладнання та якості підключення к Інтернет, які викладені в Пам'ятці, цьому Договорі, утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер, з якого проводиться підключення до Системи, забезпечити його підключення до мережі Інтернет;

7.16.1.2. Зберігати Ідентифікаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб.

- у випадку підозри на несанкціонований доступ до ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Системи, довести це до відома Банку для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій тощо;
- у випадку втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, або при виявленні випадків проведення по рахунку Користувача операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Системі до служби підтримки за телефоном: 0 800 50-20-50 або за іншим телефоном, передбаченим цим Договором для даних випадків. При зверненні по телефону в Банк Користувач зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та, при необхідності, подати додаткові відомості про себе;
- не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані для доступу до Системи;
- не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в системі «My Alfa-bank» (логін), пароль доступу до Системи на будь-якому паперовому чи цифровому носіїві;
- намагатися максимально зменшити випадки використання Системи в громадських місцях, надаючи перевагу доступу до Системи за допомогою персонального комп'ютера та власного телефону, в тому числі мобільного телефону.

7.16.1.3. Після зміни Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і написати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну Номеру мобільного телефону. Неповідомлення Користувачем в Банк про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю на попередній Номер мобільного телефону. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку із Заявою вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону та не потребує внесення Сторонами відповідних змін в Анкету-Заяву про акцепт даного Договору

відповідно до відповідного Продукту.

7.16.1.4. Для проведення розрахункових операцій по Поточному рахунку/Рахунку СПЗ в іноземній валюті при роботі з Системою надавати Банку Заявки на договірне списання, заповнюючи всі необхідні для виконання операції реквізити, у відповідності з вимогами Договору, чинного законодавства України та вимог (запитів) Системи.

7.16.1.5. Для проведення розрахункових операцій по Рахунку СПЗ в національній валюті України при роботі з Системою ініціювати такі операції за допомогою Картки як спеціального платіжного інструменту та надавати Банку Заявки на договірне списання по Рахункам СПЗ в іноземній валюті заповнюючи всі необхідні для виконання операції реквізити, у відповідності з вимогами Договору, чинного законодавства України та вимог (запитів) Системи.

7.16.1.6. Контролювати розмір залишку коштів на Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках СПЗ та його відповідність здійсненим операціям.

7.16.1.7. Оплачувати послуги Банку з обслуговування в Системі згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку;

7.16.1.8. Змінювати пароль доступу до Системи не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці;

7.16.1.9. Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації Користувача та фінансового моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Користувачем при укладенні цього Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання та протидії легалізації відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (Десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.

7.16.1.10. Користувач несе відповідальність за всі дії користувача в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача.

7.16.1.11. Банк не несе відповідальності за неперерахування або неправильне перерахування коштів, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Користувачем Заявки на договірне списання на здійснення операції, неправильного ініціювання Користувачем здійснення операції, зазначення Користувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для правильного оформлення розрахункових документів, для правильного ініціювання такої операції із використанням Картки як спеціального платіжного інструменту, несвоечасного попередження Банку Користувачем про зміни своїх реквізитів.

7.16.1.12. Користувач є відповідальним за вживання всіх необхідних організаційних заходів з безпеки в цілях запобігання доступу не уповноважених осіб до Системи, а також для збереження й використання Ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб і для запобігання їх не уповноваженому використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою Системи особами, які не уповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій за допомогою Системи з використанням Ідентифікаційних даних Користувача;

#### **7.16.2. Користувач має право:**

7.16.2.1. Вимагати від Банку виконання Заявок на договірне списання, наданих Користувачем та/або здійснення операцій із використанням Картки, як спеціального платіжного засобу згідно з умовами цього Договору;

7.16.2.2. Користуватись повним комплексом послуг Системи на умовах, передбачених цим Договором;

7.16.2.3. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках СПЗ в порядку, встановленому чинним законодавством України та механізмами, реалізованими в Системі на умовах цього Договору;

#### **7.17 ЛІМІТИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ БАНКОМ ДЛЯ РОБОТИ З СИСТЕМОЮ**

7.17.1. Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти по операціям в Системі.

7.17.2. Розмір лімітів операцій в Системі:

7.17.2.1. Перекази між рахунками одного Користувача Банку, які відкриті у Банку, лімітуються наступним чином:

- ліміт на одну операцію – необмежений;
- денний ліміт – необмежений;
- щомісячний ліміт – необмежений.

7.17.2.2. Перекази або платежі між рахунками різних Користувачів Банку, які відкриті у Банку, лімітуються наступним чином:

- ліміт на одну операцію – до 15 000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень;
- денний ліміт – до 30 000 (тридцяти тисяч) гривень;
- щомісячний ліміт – до 100 000 (ста тисяч) гривень.

7.17.2.3. Перекази або платежі між рахунками різних Користувачів, які відкриті у будь-якому Банку України, лімітуються наступним чином:

- ліміт на одну операцію – до 15 000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень;
- денний ліміт – до 30 000 (тридцяти тисяч) гривень;
- щомісячний ліміт – до 100 000 (ста тисяч) гривень.

7.17.2.4. Поповнення з карти, емітованої іншим банком України (крім карт ПАТ «Альфа-Банк»):

- ліміт на одну операцію / денний ліміт – до 5 000 (п'яти тисяч) гривень,
- щомісячний ліміт – 10 000 (десять тисяч) гривень,

крім операцій поповнення кредитної Картки та для сплати заборгованості по кредиту, наданого Банком, для яких ліміт на одну операцію / денний ліміт складає 10 000 (десять тисяч) гривень

7.17.2.5. Перекази для оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку з Рахунку СПЗ: ліміт на одну операцію / денний ліміт – 500 (п'ятсот) гривень

7.17.2.6. Операції Придбання Прав вимоги Клієнтом лімітуються наступним чином:

- ліміт на сумму однієї операції – до 1 000 (одна тисяча) гривень
- денний ліміт – 5 000 (п'ять тисяч) гривень ;
- щомісячний ліміт – 15 000 (п'ятнадцять тисяч) гривень.

7.17.2.7. Операції Відступлення Прав вимоги Клієнтом лімітуються наступним чином:

- ліміт на сумму однієї операції – до 5 000 (п'ять тисяч) гривень;
- денний ліміт – 5 000 (п'ять тисяч) гривень ;
- щомісячний ліміт – 15 000 (п'ятнадцять тисяч) гривень.

7.17.2.8. Операції переказу коштів з Поточного рахунку \Рахунку СПЗ на Депозитний рахунок при його розміщенні із використанням Систему здійснюються з урахуванням спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з пунктом 5.1.9., 5.2.8., 5.5.8 даного Договору, а також з урахуванням наступних умов:

- ліміт на здійснення одного переказу в гривні – до 1 000 000 (один мільйон) гривень;
- ліміт на здійснення одного переказу в доларах США – до 100 000 (сто тисяч) доларів США;
- ліміт на здійснення одного переказу в євро – до 100 000 (сто тисяч)євро.

## **7.18. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

7.18.1. За наданні Банком послуги з обслуговування в Системі Користувач сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

### **Застереження:**

- тарифи за надання Банком послуг з обслуговування в Системі, встановлюються Банком та щоденно оприлюднюються на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Користувачів місцях операційних залів Банку, а також на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).
- оплата послуг Банку здійснюється в момент надання відповідної послуги згідно діючих Тарифів.
- Користувач підтверджує, що він ознайомлений та згодний з Тарифами за надання Банком послуг з обслуговування в Системі.

7.18.2. Користувач доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ за наданні Банком послуги за цим Договором згідно з діючими Тарифами Банку та відповідно до чинного законодавства України та внутрішніми документами Банку у порядку договірної списання.

7.18.3. У випадку відсутності коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ, що унеможливує списання коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог цього Договору протягом більш ніж 10 (десять) робочих днів, Банк має право призупинити обслуговування Користувача за допомогою Системи без попереднього повідомлення та до надходження від Користувача коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за цим Договором.

7.18.4. Користувач несе відповідальність за несвоєчасну сплату послуг Банку за цим Договором (в тому числі при відсутності коштів на рахунку Користувача) шляхом уплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

## **7.19. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

7.19.1.Сторони домовились, що Банк може здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів з Користувачем, пов'язаних з обслуговуванням в Системі, на магнітний або електронний носій, та згодом використовувати такі записи в якості доказів.

7.19.2. Сторони згодні признавати дані про операції по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку СПЗ на електронних носіях інформації в якості доказів для вирішення спорів.

7.19.3.Сторони зобов'язані повідомляти одна одній про зміни своїх реквізитів протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту зміни, шляхом направлення відповідних повідомлень в письмовому вигляді або за допомогою інформації розміщеної в Системі, крім повідомлення про зміну Номеру мобільного телефону, яке надається виключно в порядку, встановленому цим Договором.

7.19.4.Крім випадків, передбачених цим Договором, всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися належними у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача. На Користувача покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Користувача та своєчасним отриманням кореспонденції Користувача.

7.19.5. Користувач підтверджує, що він ознайомлений та повністю згодний з Тарифами на обслуговування в Системі.

7.19.6.Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір може бути укладений без включення таких положень.

7.19.7. Сторони дійшли згоди і Користувач беззаперечно погоджується із тим, що його право дистанційного розпорядження Рахунками Користувача на умовах, зазначених вище в цьому пункті застосовується до всіх без виключення Рахунків Користувача, що відкриті або будуть відкриті в майбутньому в Банку.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором відповідно до норм чинного законодавства України. Клієнт бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації та документів для відкриття рахунків за цим Договором та для проведення операцій за рахунками.
- 8.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення Клієнтом валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта, Клієнт відшкодує Банку завдані збитки у повному обсязі.
- 8.3. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Держателем Картки і торговцем/банком, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Держателю відповідним торговцем.
- 8.4. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Держателю в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у торговців.
- 8.5. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.
- 8.6. Банк і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та виконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.
- 8.7. Держатель несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту надання Банку заяви про блокування коштів на Рахунку СПЗ та за всі операції, що не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки в міжнародний електронний Стоп-список.
- 8.8. Клієнт несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Картки у POS-терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІН-коду при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торгівельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту. Можливі негативні наслідки зазначених дій Держателів є виключним ризиком Клієнта.
- 8.9. У разі здійснення Клієнтом операції з Придбання Прав вимоги, за якою Банк отримав дозвіл від Компанії на її здійснення та повідомив Компанію про її здійснення, платіж здійснений в результаті цієї операції **не може бути повернений, скасований або скоригований Держателем у подальшому**.
- 8.10. У разі звернення Клієнта зі скаргою щодо здійснених операцій з Відступлення/Придбання Прав вимоги, кожне таке звернення розглядається Банком та Компанією/ Гарантом спільно, в межах компетенції кожної із сторін.
- 8.11. У разі здійснення Держателем операцій, визначених у пункті 4.3.12. цього Договору, Банк не несе відповідальності за наступні незаконні операції з використанням Картки.
- 8.12. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Публічне акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів, які мають сторони в зв'язку з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.
- 8.13. В разі, якщо Клієнт є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 8.12. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

8.14. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Клієнт підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

8.15. Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань внаслідок непередбачених умов: форс-мажору, як то стихійні лиха, військові дії та ін., або внаслідок зміни законодавства та інших нормативно-правових актів, що зробили неможливим або збитковим виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин.

8.16. У випадку виникнення випадків одержання, збереження, користування Клієнтом грошовими коштами Банку без достатньої на те правової підстави Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку повернути всі одержані, збережені чи використані Клієнтом грошові кошти Банку на його першу вимогу, а також сплатити проценти за безпідставне користування таким грошовими коштами у розмірі 42 % від суми безпідставно використаних, одержаних чи збережених грошових коштів. Умови цього пункту застосовуються в повній мірі і до випадків, коли підстава, на якій Клієнтом одержано, збережено, використано грошові кошти Банку згодом відпала.

## 9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Держателем і діє протягом невизначеного терміну до моменту закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно цього Договору та закриття Рахунку СПЗ / до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Користувача Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», відкритих в установі Банку на умовах цього Договору.

У випадку Перевипуску Картки в порядку, передбаченому п. 4.3.4. цього Договору, Договір продовжує свою дію на тих самих умовах.

9.2. У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Банк має право в розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: електронною поштою чи рекомендованим листом. Клієнт повинен відповісти на повідомлення протягом 45 (сорок п'ять календарних днів) з моменту спрямування йому такого повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору. При цьому Рахунок СПЗ, відкритий на підставі цього Договору, закривається.

9.3. Закриття Рахунку СПЗ Держателя здійснюється:

9.3.1. За заявою Держателя згідно п.4.1.13. за умови належного виконання Держателем всіх своїх зобов'язань, передбачених Договором. Залишок коштів на Рахунку СПЗ може бути виданий готівкою або перерахований Банком на інший, визначений Держателем, рахунок не раніше ніж через 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подачі заяви про закриття Рахунку СПЗ та повернення всіх Карток.

9.3.2. У випадках, передбачених п.9.2. Договору. Після закриття Рахунку СПЗ залишок коштів по Рахунку СПЗ перераховується на банківський рахунок, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками, та зберігається на ньому до моменту звернення Держателя до Банку з метою розпорядження цими коштами.

9.3.3. Якщо операції за Рахунком СПЗ (за виключенням операцій із сплати Банком відсотків на залишки коштів на Рахунку СПЗ у випадку їх наявності) не здійснюються протягом трьох років підряд, в т.ч. якщо наявний залишок коштів по такому Рахунку СПЗ. При цьому залишок коштів за Рахунком СПЗ перераховується на банківський рахунок, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками, та зберігається на ньому до моменту звернення Держателя до Банку з метою розпорядження цими коштами.

9.3.4. На виконання відповідного рішення суду.

9.3.5. У інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

9.4. У випадку ініціювання Банком або Клієнтом закриття Рахунку СПЗ Банк анулює Картку, видану Клієнту в рамках Договору.

9.5. Закриття Рахунку СПЗ та повернення Банком залишку коштів з Рахунку СПЗ здійснюється на підставі заяви Клієнта або з інших підстав, передбачених цим Договором, після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів після повернення до Банку Карки, виданої у рамках даного Договору. У випадку відмови Клієнта повернути Картку до Банку, закриття Рахунку СПЗ та повернення залишку коштів з Рахунку СПЗ здійснюється на підставі заяви Клієнта після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати закінчення строку дії Картки.

9.6. На залишок коштів, що були перераховані Банком на рахунок для обліку коштів за недіючими рахунками, відсотки не нараховуються. Держатель погоджується, що здійснення Банком способів повернення коштів після закриття Рахунку СПЗ, викладених в п.п.9.3.1 - 9.3.3 є належним виконанням Банком власних зобов'язань щодо повернення коштів Держателя після закриття Рахунку СПЗ. При цьому Держатель доручає Банку утримати із суми коштів, що повертаються, суму витрат, пов'язаних із здійсненням такого повернення та обслуговування такого рахунку.

## 10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Невід'ємними частинами Договору є Правила обслуговування банківської Платіжної Картки Тарифи та Пам'ятка.

10.2. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору (враховуючи Тарифи та/або Правила користування Карткою тощо):

Не пізніше ніж за 21 (Двадцять один) календарний день до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 8.12 – для резидентів та 8.13 – для нерезидентів даного Договору.

В разі, якщо Клієнт протягом 21 (Двадцять одного) календарного дня не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

**Застереження:** Порядок зміни умов цього Договору вказаний в першому абзаці цього пункту не застосовується для випадків зміни умов Договору, що визначені Розділом 1, пунктами: 2.2. - 2.4., 4.2.7, 4.3.3, 5.1.9., 5.1.11, 5.2.8., 5.2.9., 5.3.2., 5.3.5., 5.5.8.-5.5.10., 5.6.2., 5.6.4., 5.7.4, 5.7.5., 5.9.1.2., 5.9.1.4., 5.9.2.10., 5.9.2.11., 5.10.2., 5.10.4., 6.1.1.- 6.1.3., 6.8., 7.11., 7.14., 7.17., Додатками №1, №2, №3, №4 до цього Договору.

Зміни умов Договору, що визначені у цьому Застереженні здійснюються у наступному порядку:

Не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору, що вказані в цьому Застереженні на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 8.12 – для резидентів та 8.13 – для нерезидентів даного Договору.

В разі, якщо Клієнт протягом 3 (трьох) робочих днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

Вказаний в цьому застереженні порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

10.3. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.

10.4. Будь-які повідомлення, що направляються Сторонами за цим Договором, вчиняються у письмовій формі, якщо інше не передбачене іншими умовами цього Договору. Документом, що підтверджує відправлення Стороною повідомлення за цим Договором іншій Стороні, є квитанція поштового відділення про відправлення рекомендованого листа за адресою відповідної Сторони, що вказана в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції. Будь-яке повідомлення Банку, відправлене поштою, вважається отриманим Клієнтом після спливу 7 (Семи) календарних днів з моменту відправлення Банком такого повідомлення. На Клієнта покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Клієнта та своєчасним отриманням кореспонденції Клієнта.

## 11. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

### БАНК:

01001, м. Київ-01, вул. Десятинна, 4/6

кореспондентський рахунок № 32004186201 в ГУ НБУ по м. Києву

і Київській області, МФО 300346 код ЄДРПОУ 23494714

Тел. (044) 490-46-00, Факс (044) 490-46-01

Служба підтримки карти (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний).

Підпис Голови Правління та печатка Альфа-Банк



В. Михайленко

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ БАНКІВСЬКОЮ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ**

Міжнародна платіжна картка VISA ПАТ «Альфа-Банк» - це платіжний засіб, використання якого регламентується чинним законодавством України, правилами платіжної системи VISA International, Договором та даними Правилами.

Міжнародна платіжна картка MaserCard ПАТ «Альфа-Банк» - це платіжний засіб, використання якого регламентується чинним законодавством України, правилами платіжної системи MasterCard Worldwide, Договором та даними Правилами.

**1. Отримання готівки:****1. 1. За допомогою банкомату.**

Для отримання готівки за допомогою банкомату переконайтесь, що банкомат працює (екран дисплея вивіщує надпис привітання).

Виконайте послідовно наступні дії:

- вставте в приймач банкомату (приймач розташований праворуч екрану дисплея та вказується стрілкою) Вашу Картку лицьовою стороною вверх (номер Картки повинен бути розташований ліворуч від центру Картки);
- за допомогою кнопок розташованих біля екрану дисплея виберіть мову спілкування;
- введіть Ваш ПІН-код за допомогою клавіатури та підтвердіть його натиском кнопки біля екрану дисплея, що вказана на екрані рискою.

**Увага! У разі невільного введення ПІН-коду три рази протягом доби в будь-якому банкоматі Ваша Картка буде вилучена банкоматом.**

- виберіть надпис відповідно до операції, яку Ви бажаєте здійснити та зробіть наступні дії:

**1. 1. 1. для “отримання готівки”** - якщо Ви бажаєте отримати кошти з Вашого Рахунку СПЗ:

- натисніть кнопку, що відповідає опції “видача готівки” на екрані дисплея;
- вкажіть суму коштів, яку Ви бажаєте отримати, та натисніть кнопку біля екрану, яка відповідає цій сумі (10, 20, 50, 100, 200, 500), чи надпис “Інша” (для отримання іншої суми);
- візьміть готівку (якщо Ви вибрали варіант суми, вказаний на екрані дисплея) в прорізі видачі готівки;

**Примітка**

Вам потрібна інша сума та Ви натиснули кнопку біля екрану дисплея, що розташована напроти надпису “Інша”. На екрані з'явиться напис: “Введіть суму кратну 10” та рядок, в якому потрібно вказати суму коштів, яку ви бажаєте отримати, послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату.

**Наприклад:** Ви бажаєте отримати 30 гривень. Введіть по черзі “3” “0”.

**Увага! Банкомат надає вказану суму коштів, якщо в ньому є відповідні номінали купюр (в даному випадку для видачі 30 гривень необхідно номінал “10” та “20” або “10”, “10”, “10”). Коли вказану суму коштів видати неможливо, банкомат надасть Вам повідомлення, що Ваш запит не може бути опрацьований, та запропонує ввести іншу суму.**

**Як правило, банкомат має обмеження суми видачі за одну транзакцію. Якщо Вам потрібна більша сума коштів, по закінченню операції, при запиті “Чи бажаєте іншу транзакцію?”, натисніть на кнопку, що відповідає надпису “Так” та повторіть операцію.**

- отримайте чек з банкомату із зазначенням виданої суми коштів з Вашого Рахунку СПЗ;
- напроти надпису “Чи бажаєте іншу транзакцію?” натисніть кнопку напроти надпису “Так” чи “Ні” відповідно до того, чи бажаєте Ви наступну транзакцію;
- Ваш вибір - “Ні”. Отримайте Вашу Картку;
- Ваш вибір - “Так”. Банкомат запропонує Вам відповідно операції - “отримання готівки”, “залишок на рахунку”.
- Введіть Ваш ПІН-код та здійсніть вказану операцію;

**1. 1. 2. “залишок на рахунку” або “мінізвіт”** - якщо Ви бажаєте переглянути залишок коштів на Вашому Рахунку СПЗ або отримати міні звіт про стан Рахунку СПЗ.

- підтвердіть свій намір натиском кнопки біля екрану, що вказується на екрані дисплея “друкувати чек” / “відобразити на екрані”;
- в разі вибору опції “залишок на чек”, отримайте чек з банкомату із залишком коштів на Вашому Рахунку СПЗ;
- натисніть кнопку напроти надпису “Так” чи “Ні” напроти надпису “Чи бажаєте іншу транзакцію?”;
- Ваш вибір - “Ні”. Заберіть Вашу Картку.
- Ваш вибір - “Так”. Здійсніть вказану Вами операцію (дивіться “отримання готівки” чи “залишок на рахунку”).

**Увага! Попереджаємо Вас - при отриманні готівкових коштів в іншому банку у банкоматі (чи за допомогою ПОС-терміналу, імпринтера), може бути утримана додаткова комісія.**

**Увага! Отримання суми готівки в банкоматах може бути обмежене, згідно правил міжнародних платіжних систем, законодавства України, внутрішніх розпоряджень банків.**

**1. 2. В установах банку.**

Видача готівки здійснюється у касовому залі уповноваженого банку, відміченого позначками (логотипами) відповідних міжнародних платіжних систем.

Для отримання готівки за допомогою ПОС-терміналу надайте касиру банку Вашу Картку та національний паспорт для підтвердження вашої особи.

Касир зобов'язаний:

- перевірити реквізити Картки;
- проавторизувати Вашу Картку (надіслати запит до банку в якому відкрито Ваш Рахунок СПЗ);
- надати чек із зазначенням суми, що запитується, Вам на підпис;

Після отримання чека, зробіть на ньому підпис (попередньо перевіривши відповідність суми, що вказана на чеку, із сумою що запитується). У разі неповної відповідності підпису на чеку із підписом на Вашій Картці, касир може запросити підпис ще раз. Отримавши готівку, Картку та оригінал чеку, уважно перерахуйте гроші не відходячи від каси.

Для отримання готівки за допомогою імпринтера необхідно надати касиру Картку.

Касир зобов'язаний заповнити сліп та запросити поставити на ньому Ваш підпис. Отримавши від Вас сліп та поставивши на ньому свій підпис – отримати від авторизаційного центру підтвердження про можливість проведення авторизації.

У разі отримання повідомлення з авторизаційного центру:

- “відмовити в авторизації” - касир зобов'язаний відмовити в отриманні готівки та знищити у Вашій присутності підписаний Вами сліп;
- “вилучити картку” – касир зобов'язаний вилучити Вашу Картку, у Вашій присутності розрізати її, розірвати підписаний Вами сліп та видати розписку, що Картка була вилучена.

## 2. Платежі за допомогою Картки за товари та послуги:

Вказівкою на те, що підприємство приймає до оплати Картки **VISA** або **MasterCard** є наявність відповідних логотипів на вітринах, дверях або інших помітних місцях.

Після здійснення платежу за товари та послуги за допомогою Картки, уважно перевіряйте отриманий від касира-продавця чек, в якому вказана сума що Вами сплачується. Сума вказана на чеку повинна відповідати сумі, що висвічується на електронному табло терміналу. Перевіривши суму, Вам необхідно підписати чек (підпис повинен відповідати тому, що вказаний на Картці). Підписом Ви підтверджуєте точність платежу, правильність вказаної суми та надання відповідних зобов'язань на сплату.

**Увага! Наполегливо радимо Вам зберігати копії усіх чеків та сліпів, що одержані Вами, та є підтвердженням платежів Карткою за товари та послуги. Зберігання цих документів допоможе запобігти невідповідностей у списанні коштів з Вашого Рахунку СПЗ.**

**Увага! Якщо при здійсненні оплати за товари або послуги Ви розплатилися готівковими коштами, попередньо намагаючись розрахуватися Платіжною Карткою, радимо Вам зберігати касові чеки за такими операціями. Зберігання цих документів допоможе запобігти невідповідностей у списанні коштів з Вашого Рахунку СПЗ.**

**Увага! Увесь час, який Картка знаходиться у продавця, тримайте її в полі зору. Не дозволяйте забирати Картку, класти її в місце, де ви не можете її бачити.**

У разі, якщо Платіжна Картки передбачає можливість проведення операцій через мережу Інтернет (здійснення оплати за товари/послуги, підписка на будь-які платні розсилки тощо), будьте особливо уважні при введенні реквізитів Платіжної Картки. **Ні в якому разі не вводьте свій ПІН-код, навіть якщо виникає відповідне запрошення його вводу.**

У разі, якщо Ви зарезерували номер в готелі за допомогою Платіжної Картки та бажаєте відмінити таке резервування, Вам необхідно зробити анулювання резервування. В протилежному випадку з Вашої Картки буде списано суму, еквівалентну сумі проживання в даному готелі протягом однієї доби. Будь ласка, запросіть у співробітника готелю, що повідомляє Вам код анулювання, письмове підтвердження анулювання резервування номеру, що має містити прізвище та ім'я Держателя Картки, номер Картки, за допомогою якої було зроблене резервування, строк її дії, код анулювання та інші дані, що стосуються відміни резервування. Письмове підтвердження анулювання дозволить вирішити спірні ситуації, у разі їх виникнення, на Вашу користь.

## 3. Операції, пов'язані з наданням Послуги «Доходний сейф» в банкоматі Банку:

Для здійснення операції виконайте послідовно наступні дії:

- переконайтесь, що банкомат працює (екран дисплея висвічує надпис привітання);
- вставте в приймач банкомату (приймач розташований праворуч екрану дисплея та вказується стрілкою) Вашу Картку лицьовою стороною вгору (номер Картки повинен бути розташований ліворуч від центру Картки);
- за допомогою кнопок розташованих біля екрану дисплея виберіть мову спілкування;
- введіть Ваш ПІН-код за допомогою клавіатури та підтвердіть його натиском кнопки біля екрану дисплея, що вказана на екрані рискою.

**Увага! У разі невірного введення ПІН-коду три рази протягом доби в будь-якому банкоматі Ваша Картка буде вилучена банкоматом.**

- виберіть надпис « відповідно до операції, яку Ви бажаєте здійснити та зробіть наступні дії:

### 3.1. Операція зменшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф»:

- на екрані дисплея натисніть кнопку « Грошовий переказ» - «Доходний сейф» - «На Доходний сейф»;
- вкажіть суму коштів послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату;

**Наприклад:** Ви бажаєте переказати 500 гривень. Введіть по черзі «5», «0», «0».

- Отримайте чек з банкомату із зазначенням Платіжного ліміту по Рахунку СПЗ та сум грошових коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту

### 3.2. Операція збільшення Платіжного ліміту при користуванні Послугою «Доходний сейф»:

- на екрані дисплея натисніть кнопку «Грошовий переказ» - «Доходний сейф» - «3 Доходного сейфу»;
- вкажіть суму коштів послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату;  
**Наприклад:** Ви бажаєте переказати 250 гривень. Введіть по черзі «2», «5», «0».
- отримайте чек з банкомату із зазначенням Платіжного ліміту по Рахунку СПЗ та сум грошових коштів, які становлять позитивну різницю між сумою загального залишку грошових коштів на Рахунку СПЗ та сумою Платіжного ліміту .

#### 4. Нестандартні ситуації:

##### 4. 1. Ваша Картка загублена чи викрадена.

Необхідно негайно заблокувати Картку зателефонувати до служби підтримки Банку 0-800-502-0-50 (безкоштовний) або (044) 590-3737 або при необхідності внести Картку в міжнародний «стоп-список».

**Увага!** Витрати, пов'язані з операцією блокування, внесення до міжнародного «стоп-списку» несе Держатель. Блокування Картки відбувається за дзвінком Держателя/Довіреної особи Держателя (за умови, що Держатель/його Довірена особа називає слово-пароль) . Розблокування Картки здійснюється виключно на підставі письмової заяви Держателя. У випадку неможливості Держателя/його Довіреної особи назвати слово-пароль, банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про блокування або Втрату карти буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви.

##### 4. 2. Ви забули (загубили) ПІН-код.

Для випуску нової Картки з новим ПІН-кодом телефонуйте за телефонами служби підтримки Банку (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний).

##### 4. 3. Банкомат чи ПОС-термінал не може зчитати інформацію з Вашої Картки.

Можливо, магнітна смуга на Картці забруднена. Візьміть будь-яку м'яку суху тканину та ретельно протріть магнітну смугу. Якщо після цього Ваша Картка не працює, телефонуйте за телефонами служби підтримки Банку (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний)..

**Увага!** Безвідмовне спрацювання Вашої Картки залежить тільки від Вас. Будь-ласка, зберігайте Вашу Картку у місцях, які не підлягають впливу сильного електромагнітного поля. Висока температура та волога, також можуть вивести Вашу Картку з ладу.

##### 4. 4. Ви забули Вашу Картку.

- 4. 4. 1. У банкоматі. Будь-ласка, повідомте про це Банк за телефоном служби підтримки Банку (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний).

**Увага!** У випадку якщо Ви вчасно не забрали Вашу Картку / грошові банкноти з банкомату, після звукових сигналів протягом 30 секунд, Ваша Картка / грошові банкноти будуть автоматично вилучені банкоматом,

4. 4. 2. У торговельному (сервісному) підприємстві.

Негайно повідомте про цей випадок у банк за телефоном служби підтримки Банку (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний) для блокування Вашого Рахунку СПЗ (введення номеру Картки в «стоп-список»).

#### 5. Забезпечення безпеки використання Платіжної Картки:

##### Безпека використання БПК:

- нікому не повідомляйте Ваш ПІН-код та зберігайте його в таємниці, щоб ні з яких умов він не став відомий третім особам;
- БПК користуйтеся особисто, не передавайте її в користування третім особам (в т.ч. родичам);
- не передавайте Ваш ПІН-код у вигляді тексту на паперовому носії або за допомогою будь-якого пристрою;
- не зберігайте Ваш ПІН-код на будь-яких цифрових носіях;
- за наявності потреби ПІН-код потрібно вводити таким чином, щоб його не можна було підглядіти стороннім особам;
- не записуйте Ваш ПІН-код на Платіжній Картці, в мобільному телефоні, цифрових носіях або в інших місцях, до яких існує можливість доступу сторонніх осіб;
- слід запам'ятати Ваш ПІН-код та знищити його або зберігати в надійному місці.
- слід запам'ятати телефони служби підтримки Банку 0-800-502-0-50 (безкоштовний) або (044) 590-3737, які розташовані на боці з магнітною смужкою, оскільки при крадіжці, вилученні банкоматом Картки, вони Вам будуть в край необхідні..

#### 6. Щоденні ліміти по Картці Держателя:

Стандартні, щоденні ліміти встановлені по особистим та зарплатним Карткам Банку:

Тип Картки	Зняття готівки (банкомати), грн.	Розрахунки через POS-термінали, грн.	Загальна сума будь-яких операцій, грн.	Загальна кількість операцій, шт.
Visa Electron Instant Issuer (в рамках пакета послуг «Альфа-Дебют», картка «Готівка Плюс», картка «Альфа-Пенсія»)	55 000.00	55 000.00	55 000.00	25
Visa Electron Instant Issuer (в рамках пакета послуг «Кредит готівкою»)	50 000.00	50 000.00	50 000.00	25
Visa Electron Instant Issuer, Maestro (в рамках пакета послуг «Кредит готівкою «Партнерський»)	50 000.00	50 000.00	50 000.00	25

Maestro (в рамках пакета послуг «Моментальні гроші»)	20 000.00	20 000.00	20 000.00	25
Visa Electron, Maestro	55 000.00	55 000.00	55 000.00	25
Visa Classic, MasterCard Mass/Standart	55 000.00	55 000.00	55 000.00	25
Visa Gold, MasterCard Gold	55 000.00	55 000.00	55 000.00	25
Visa Platinum, MasterCard Platinum	55 000.00	55 000.00	55 000.00	25

За бажанням Держатель Картки може безкоштовно змінювати ліміти зателефонувавши до служби підтримки Банку **0-800-502-0-50** (безкоштовний) або **(044) 590-3737**, через систему Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» або за заявою звернувшись до Банку

**7. Он-лайн комісії:**

У разі зняття готівки через термінальний пристрій (банкомат, касовий POS-термінал) не ПАТ «Альфа-Банк», на карті блокується он-лайн комісія<sup>3</sup> у розмірі:

Мережа здійснення операції	По зарплатній Картці*	По особистій Картці «Кредит готівкою» «Кредит готівкою «Партнерський» та «Моментальні гроші»	По особистій Картці згідно пакету послуг «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Статус», «Alfa-Star» по Картці «Готівка Плюс»*, по Картці «Альфа-Пенсія»*
термінальний пристрій (банкомат, касовий POS-термінал) знаходиться в Україні	1.5% + 5.00 грн.	1%+5.00 грн.	1,5% +5.00 грн.
термінальний пристрій (банкомат, касовий POS-термінал) знаходиться за межами України.	1.5% + 25.00 грн.	1,5%+15.00 грн.	1.5% +25.00 грн.

\*Якщо банкомат належить банку-партнеру, ПАТ «Альфа-Банк» проводить повне (для зарплатних Карток, для Картки «Альфа-Пенсія») / часткове з врахуванням розміру комісії відповідно до Тарифів (для особистої Картки згідно пакету послуг «Дебют», «Кредит готівкою», «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерський» та Картки «Готівка Плюс») повернення на Картку Держателя заблокованої он-лайн комісії у день надходження від банку-партнеру до сплати суми знятої готівки. Якщо операція зняття готівки проводилася через банкомат, що не належить банку-партнеру або через касовий POS-термінал, що не належить ПАТ "Альфа-Банк", он-лайн комісія списується з Рахунку СПЗ Держателя згідно діючих тарифів».

**8. Ліміт на поповнення Картки Держателя через ПТКС:**

Ліміти на поповнення Карток через ПТКС встановлені по особистим, зарплатним Карткам Банку та по Карткам «Альфа-Пенсія», «Готівка Плюс»:

Тип Картки	Максимальна сума поповнення Картки через термінали ОСМП на добу.
Visa Electron Instant Issuer	10 000 грн.
Visa Electron, Maestro	
Visa Classic, MasterCard Mass	
Visa Gold, MasterCard Gold	
Visa Platinum, MasterCard Platinum	


<sup>2</sup> крім зарплатних карток пакету послуг «Ексклюзив», за якими блокування он-лайн комісії не здійснюється, а розмір вказаної комісії може відрізнятись від зазначеного.


ВІДПРАВНИК		ОТРИМУВАЧ																		
		Переказ на рахунок / продукт, що належить Клієнту в Альфа-Банку															Платіж / переказ за довільними реквізитами		Платіж / переказ за напередвстановленими реквізитами	
		Дебетна Картка Банку			Послуга «Доходний сейф»			Кредитна Картка Альфа-Банку	Зарплатна Платіжна Картка	Поточний рахунок, Строковий депозит з поповненням**, Депозит "Ощадний"			Розміщення депозиту за допомогою Системи «My Alfa-bank»			Кредитні договори		в межах України на будь-які рахунки	Мобільні оператори (Portmone), Укртелеком (Київ), Воля-Кабель/Воля-Бродбанд, Комунального підприємства ГІОЦ КМДА (Київ),	Реквізит системи WebMoney Transfer
		UAH	USD	EUR	UAH	USD	EUR	UAH	UAH	UAH	USD	EUR	UAH	USD	EUR	UAH	USD	UAH	USD	UAH
Дебетна Картка Альфа-Банку	UAH																			
	USD																			
	EUR																			
Послуга «Доходний сейф»	UAH																			
	USD																			
	EUR																			
Кредитна Картка Альфа-Банку	UAH																			
Зарплатна Платіжна Картка Альфа-Банку	UAH																			
Поточний рахунок в Альфа-Банку	UAH																			
	USD																			
	EUR																			
Депозит "Ощадний" Альфа-Банку	UAH																			
	USD																			
	EUR																			
Картка будь-якого іншого банку України	будь-яка валюта																			
Реквізит системи WebMoneyTransfer	UAH																			

**Примітки:** Поповнення рахунків нерезидентів з рахунків резидентів не здійснюються.

\* Якщо це передбачено в умовах кредитного Договору

\*\* окрім депозитів «Мегаприбуток» та «Рантсь»

 Проведення операції можливе

 Проведення операції неможливе

**Умови депозитних вкладів фізичних осіб**

	Найменування вкладу	Початкова сума вкладу / сума поповнення	Строк вкладу	Базова відсоткова ставка, % річних		
				Гривня	Долар США	Євро
1.	<b>Мегаприбуток плюс АКЦІЯ**</b> (без поповнення, виплата % в кінці строку, з пролонгацією)	від 40 000 UAH/ не передбачено	3 місяці	17,00%	-	-
			6 місяців	17,50%	-	-
		від 300 000 UAH, 100 000 USD / не передбачено	3 місяці	18,00%	-	-
			6 місяців	18,50%	9,00%	-
			12 місяців	-	10,00%	-
2.	<b>Мегаприбуток плюс**</b> (без поповнення, виплата % в кінці строку, з пролонгацією)	від 1 000 UAH, 200 USD, 200 EUR / не передбачено	2 місяці***	13,50%	-	-
			3 місяці	15,50%	5,00%	4,00%
			6 місяців	15,75%	6,00%	5,00%
			9 місяців	16,00%	6,50%	5,50%
			12 місяців	17,00%	7,75%	6,50%
			18 місяців	-	8,00%	-
			24 місяця	-	8,00%	-
3.	<b>Мегаприбуток з поповненням**</b> (з поповненням, виплата % в кінці строку, без пролонгації)	від 1 000 UAH, 200 USD, 200 EUR / мін. сума – 500 UAH, 100 USD, 100 EUR, але не більше 100 000 UAH, 25 000 USD, 20 000 EUR за весь строк дії депозиту	6 місяців	14,25%	5,00%	4,00%
			9 місяців	14,50%	5,50%	4,50%
			12 місяців	15,50%	6,75%	5,50%
4.	<b>Рантьє плюс АКЦІЯ**</b> (без поповнення, виплата % щомісячно / капіталізація %, з пролонгацією)	від 40 000 UAH/ не передбачено	3 місяці	16,50%	-	-
			6 місяців	17,00%	-	-
		від 300 000 UAH/ 100 000 USD / не передбачено	3 місяці	17,50%	-	-
			6 місяців	18,00%	8,50%	-
			12 місяців	-	9,50%	-
5.	<b>Рантьє плюс**</b> (без поповнення, виплата % щомісячно / капіталізація %, з пролонгацією)	від 1 000 UAH, 200 USD, 200 EUR / не передбачено	3 місяці	15,00%	4,50%	3,50%
			6 місяців	15,25%	5,50%	4,50%
			9 місяців	15,50%	6,00%	5,00%
			12 місяців	16,00%	7,25%	6,00%
6.	<b>Рантьє з поповненням**</b> (з поповненням, виплата % щомісячно / капіталізація %, без пролонгації)	від 1 000 UAH, 200 USD, 200 EUR / мін. сума – 500 UAH, 100 USD, 100 EUR, але не більше 100 000 UAH, 25 000 USD, 20 000 EUR за весь строк дії депозиту	6 місяців	13,75%	4,50%	3,50%
			9 місяців	14,00%	5,00%	4,00%
			12 місяців	15,00%	6,25%	5,00%
7.	<b>Перемога*</b> (без поповнення, виплата % щомісячно, без пролонгації)	від 1 000 UAH, 200 USD, 200 EUR / не передбачено	6 місяців	15,25%	5,50%	4,50%
8.	<b>Потрійна перевага*</b> (без поповнення, виплата % в кінці терміну, можливість пролонгації депозитного вкладу max 3 рази, можливість одноразового часткового зняття грошових коштів)	від 3000 UAH, 300 USD / EUR не передбачено	3 місяці (базова % ставка)	15,50%	4,00%	3,00%
			1-а пролонгація	15,75%	6,00%	4,50%
			2-а пролонгація	16,00%	6,50%	5,00%
			3-я пролонгація	21,00%	7,00%	6,00%
9.	<b>Ощадний *</b> (вільне зняття коштів, поповнення без обмежень, щомісячна капіталізація)	від 1 000 UAH, 200 USD, 200 EUR / без обмежень	безстроковий	12,00%	4%	2%

- Розмір відсоткових ставок, що застосовуються при частковому знятті або достроковому розторгненні вкладів «Мегаприбуток плюс», «Мегаприбуток з поповненням», «Рантє плюс», «Рантє з поповненням», «Потрійна перевага» у гривні - 2% річних, у доларах США або євро - 1% річних за весь період, згідно параметрів продуктів.

\*укладаються тільки на відділенні Банку

\*\* укладаються або у відділенні Банку або із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-Bank»

\*\*\* укладаються тільки із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-Bank»

- Відсоткові ставки, що застосовуються при достроковому розторгненні вкладу «Перемога»:**

Строк перебування грошових коштів на депозиті «Перемога»	Відсоткова ставка, % річних		
	Гривня	Долар США	Євро
до 1-го місяця	2,00%	1,00%	1,00%
від 1-го до 2-х місяців	3,80%	1,50%	1,50%
від 2-х до 3-х місяців	4,40%	2,00%	1,70%
від 3-х до 4-х місяців	6,80%	2,20%	1,90%
від 4-х до 5-и місяців	8,80%	3,50%	3,00%
від 5-и до 6-и місяців	9,00%	4,00%	3,30%

### Бонусні програми лояльності по депозитним продуктам

№	Бонусні програми	Опис	Депозитні продукти	Розмір бонуса, що застосовується до базової відсоткової ставки		
				в гривні	в доларах США	в євро
1.	Бонусна програма для альтернативних каналів продаж	Для клієнтів, залучених через альтернативні канали продаж: Моб. банкіри, В@W, для співробітників банку, зарплатних проектів, пакетних продаж «Альфа-Стиля», при оформленні депозиту на строк 6 місяців та більше	Мегаприбуток плюс, Рантє плюс, Перемога	+ 0,30%	-	-
2.	Бонусна програма при розміщенні великих сум вкладів	Для клієнтів, при розміщенні депозиту на строк 6 місяців та більше, з початковою сумою 100 000 UAH/ 10 000 USD/ 10 000 EUR та більше	Мегаприбуток плюс, Рантє плюс, Перемога	+ 0,50%	+ 0,25%	+ 0,25%
3.	Бонусна програма «Отримай більше»	Для вкладників, які переоформлюють депозит на строк 6 місяців та більше в національній валюті та в іноземній валюті	Мегаприбуток плюс, Рантє плюс, Перемога	+ 0,50%	+ 0,25%	+ 0,25%
4.	Бонусна програма для клієнтів, залучених через Інтернет	Для клієнтів, залучених через Інтернет-заявку на оформлення депозиту на строк 6 місяців та більше	Мегаприбуток плюс, Рантє плюс, Перемога	+ 0,30%	-	-
5.	Бонусна програма для клієнтів-пенсіонерів	Для клієнтів-пенсіонерів, при пред'явленні пенсійного посвідчення, при оформленні депозиту на строк 6 місяців та більше	Мегаприбуток плюс, Рантє плюс, Перемога	+ 0,30%	-	-
6.	Бонусна програма «Пенсійна карта»	Для клієнтів-пенсіонерів, що отримують пенсію в Альфа-Банку, при оформленні депозиту на строк 6 місяців та більше	Мегаприбуток плюс, Рантє плюс, Перемога	+ 0,50%	-	-
7.	Бонусна програма при відкритті депозитів в «Му Alfa-Bank»	Для клієнтів, при відкритті депозитів в Інтернет-сервісі «Му Alfa-Bank» на строк 6 місяців та більше	Мегаприбуток плюс, Рантє плюс	+ 0,50% (вклади від 6 місяців в нац.валюті) + 0,25% (вклади від 6 місяців в іноземній валюті)		

#### Примітка:

Бонусні програми лояльності не можуть застосовуватися одночасно (бонуси не додаються). Бонусні програми лояльності не застосовуються по депозитам з поповненням. Бонусні програми лояльності не застосовуються по депозитам з акційними ставками.

***Операційний день Банку для здійснення операцій укладення Угоди на розміщення вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»:***

Понеділок – Четверг з 9-00 до 17-00  
П'ятниця з 9-00 до 16-00

У випадку ініціювання Клієнтом укладення Угоди на розміщення Вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» в не операційний час або день банку, Угода на розміщення вкладу вважається укладеною у найближчий банківський день, який слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Угоди на розміщення вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» за умови отримання Клієнтом акцепту Банку на укладення Угоди на розміщення вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».